

ORDINE DI SERVIZIO ORGANIZZATIVO n. 436/AD del 11 mar 2005**“Trenitalia S.p.A.”**

La struttura organizzativa DIREZIONE PIANIFICAZIONE NETWORK E SISTEMI, che cambia denominazione in DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E PIANIFICAZIONE NETWORK, modifica missione, aree di responsabilità ed articolazione organizzativa, come di seguito indicato.^(*)

Sono state istituite le strutture organizzative:

- ARCHITETTURA TECNOLOGICA;
- PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IT con la sottostruttura SUPPORTO UTENTI STAFF E DIREZIONI TECNICHE;
- SVILUPPO SISTEMI DI MARKETING E DISTRIBUZIONE con la sottostante posizione *Project Manager* SISTEMI INFORMATIVI PER LE INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA;
- SVILUPPO SISTEMI DI PRODUZIONE INTEGRATA, con le seguenti sottostrutture: SVILUPPO SISTEMI DI PRODUZIONE e SVILUPPO SISTEMI D'ESERCIZIO;
- SVILUPPO SISTEMI VENDITA E RENDICONTAZIONE con le seguenti sottostrutture SVILUPPO SISTEMI DI RENDICONTAZIONE e la sottostante posizione *Project Manager* SISTEMI INFORMATIVI DI GESTIONE DEL PERSONALE FRONT-LINE;
- ICT LOGISTICA.

La struttura SVILUPPO ICT cambia denominazione in SVILUPPO SISTEMI STAFF E DIREZIONI TECNICHE.

La sottostante posizione organizzativa Project Manager APPLICATION DEVELOPMENT è soppressa.

Alle dirette dipendenze della Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network passa ad operare la struttura organizzativa SISTEMI E TECNOLOGIE della soppressa Divisione Passeggeri, che cambia denominazione in ICT PASSEGGERI e modifica la sua articolazione organizzativa.

^(*) Gli OdSO di TRENITALIA recepiscono gli indirizzi di cui alla CO n. 206/AD FS del 26/07/2000. Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Ferrovie dello Stato SpA.

Le strutture/posizioni organizzative della soppressa Divisione Passeggeri:

- PIATTAFORMA PER L'AREA VENDITE E SERVIZI ALLA CLIENTELA;
- PIATTAFORMA PER L'AREA OPERATIVA;
- SISTEMI TECNOLOGICI E DI RETE;
- Project Manager SISTEMI INFORMATIVI PER LE INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA;
- Project Manager SISTEMI INFORMATIVI DI GESTIONE DEL PERSONALE FRONT-LINE

sono soppresse.

Le strutture organizzative della soppressa Divisione Trasporto Regionale:

- SISTEMI INFORMATIVI ED INNOVAZIONE;
- BANCHE DATI E RETI;
- BANCA DATI VENDITA

sono soppresse.

La struttura organizzativa STUDI, PIANIFICAZIONE E SISTEMI con le sottostanti strutture organizzative STUDI DI MERCATO E MODELLI DI TRASPORTO MERCI e SVILUPPO ICT della soppressa Global Logistics sono soppresse.

La struttura organizzativa SVILUPPO DI APPLICAZIONI INFORMATICHE della soppressa INVESTIMENTI E MERCATI in ambito Direzione Manutenzione e Logistica, ridenominata in Direzione Operazioni Tecniche, è soppressa.

La struttura organizzativa DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI E PIANIFICAZIONE NETWORK, la cui responsabilità è confermata alla dr.ssa Donatella PASCHINA, modifica missione, aree di responsabilità ed articolazione organizzativa, come di seguito indicato.^(*)

Missione

Assicurare la gestione e lo sviluppo dei sistemi informativi aziendali, garantendone l'integrazione e il supporto al raggiungimento degli obiettivi di business.

Garantire l'integrità dell'asset informativo aziendale e la continuità dei processi di business.

Garantire lo sviluppo del Piano di Network di trasporto di TRENITALIA coerentemente alle nuove condizioni competitive presenti sui mercati di riferimento.

Supportare la ottimizzazione dei processi operativi e lo sviluppo di sistemi decisionali attraverso l'utilizzo di modelli e metodi di ricerca operativa.

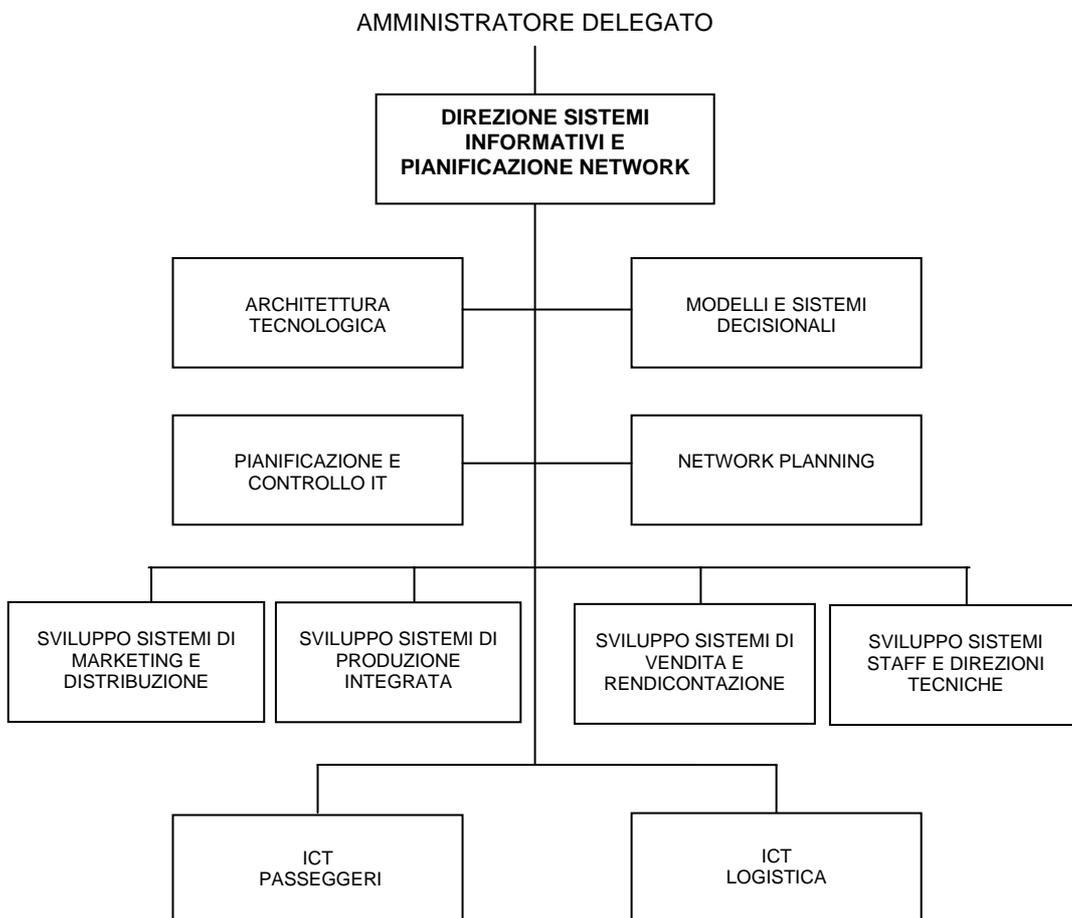
Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la definizione e la realizzazione del piano informatico aziendale;
- individua le priorità di intervento sui sistemi informatici aziendali, garantendo la relativa attuazione;
- assicura l'individuazione di possibili aree di rischio in materia di sicurezza IT aziendale;
- garantisce la coerenza dei progetti di sviluppo dei sistemi informativi dell'azienda con le architetture di riferimento;
- assicura la comprensione della domanda di innovazione e cambiamento dei sistemi informativi aziendali;
- assicura l'individuazione dei fabbisogni tecnologici connessi allo sviluppo e all'esercizio dei sistemi aziendali,
- assicura la gestione e lo sviluppo delle applicazioni informatiche aziendali;
- assicura il rapporto con i fornitori di beni e servizi informatici nel rispetto del processo di acquisto aziendale e di Gruppo;
- assicura il presidio del processo di Servizi all'utente, in un'ottica di massimizzazione della qualità del servizio erogato;
- assicura lo sviluppo e la definizione del piano di network di TRENITALIA in una logica di pianificazione integrata dei fattori della produzione, allo scopo di ottimizzare il livello di integrazione degli stessi, raggiungere e mantenere i target di livello di servizio, nel rispetto degli obiettivi economici e finanziari;
- assicura la progettazione e la realizzazione dei necessari sistemi informativi di pianificazione del network, nel rispetto delle specificità dei business e dei prodotti di trasporto, tenendo anche conto del piano di sviluppo della flotta e del personale viaggiante;
- assicura l'analisi dei flussi di traffico a livello nazionale e internazionale, individuando modelli di trasporto coerenti con le opzioni di sviluppo dei mercati di riferimento;
- assicura la disponibilità di sistemi a supporto delle decisioni aziendali attraverso lo sviluppo di modelli e l'adozione di tecniche di ricerca operativa.

^(*) Gli OdSO di TRENITALIA recepiscono gli indirizzi di cui alla CO n. 206/AD FS del 26/07/2000.

Articolazione organizzativa



Altre disposizioni

L'ing. Carlo D'ACUNTO risponde direttamente al Responsabile della Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network.

La struttura organizzativa ARCHITETTURA TECNOLOGICA è affidata all'ing. Claudio MONTECHIARINI con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- analizza e valuta le piattaforme tecniche e di reti esistenti, proponendone sviluppi e adeguamenti coerenti con il disegno dei sistemi informativi aziendali;
- contribuisce alla creazione di un sistema integrato di comunicazione aziendale;
- supporta i soggetti tecnici incaricati della realizzazione di progetti e di adeguamenti a sistemi esistenti in materia di tecnologie HW, piattaforme applicative, reti e sistemi di telecomunicazioni integrate ed efficienti;
- fornisce assistenza e soluzioni integrate ai progetti dei sistemi informativi aziendali, relazionandosi con i fornitori e gli specialisti di settore;
- assicura la adozione degli standard di Gruppo relativi alla IT security;
- governa la architettura tecnica complessiva del patrimonio applicativo aziendale;
- fornisce supporto specialistico per l'acquisizione di hardware e software e la relativa manutenzione;
- garantisce l'adozione di scelte economiche flessibili e predisposte agli aggiornamenti tecnologici.

Sede Roma

Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa PIANIFICAZIONE E CONTROLLO IT, è affidata all'ing. Marco TOGNACCINI con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la pianificazione degli investimenti aziendali in ICT (in termini di tempi, costi, qualità e prestazioni attese) e la gestione dei relativi processi autorizzativi, d'intesa con la Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo;
- assicura uniformità di interfaccia nel rapporto con i fornitori e monitora l'andamento del relativo contratto di servizio;
- garantisce il presidio delle attività di User Support & Delivery per il personale di Staff Centrali e delle Direzioni Tecniche;
assicura il consolidamento e la riqualificazione strategica, tecnica ed economica del budget dell'ICT Trenitalia, in accordo con gli standard comuni definiti dalla Capogruppo...

Sede Roma

Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa SUPPORTO UTENTI STAFF E DIREZIONI TECNICHE, è affidata al dr. Claudio BALDRATI con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- cura la raccolta dei fabbisogni e delle esigenze sui sistemi di Office Automation per le Staff e le Direzioni Tecniche e assicura l'assistenza all'uso degli stessi;
- cura la verifica della realizzazione degli interventi definiti con i fornitori, monitorandone l'avanzamento temporale, fisico e finanziario;
- fornisce il presidio delle attività di Servizi all'utente per il personale di Staff Centrali e delle Direzioni Tecniche.

Sede Firenze

Articolazione organizzativa

PIANIFICAZIONE E
CONTROLLO IT



La struttura organizzativa MODELLI E SISTEMI DECISIONALI, la cui responsabilità è confermata al dr. Beniamino PAOLETTI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- Promuove, a supporto dei processi decisionali, l'adozione e l'utilizzo di strumenti, tecniche quantitative e metodi matematici della Ricerca Operativa per l'ottimizzazione, il miglioramento e la reingegnerizzazione dei processi operativi e per l'individuazione di opportunità di miglioramento del business;
- assicura lo sviluppo e la gestione di modelli di simulazione e analisi quantitativa delle dimensioni relative alle aree di mercato di interesse TRENITALIA, a livello nazionale e comunitario, nonché alle aree di utilizzo delle risorse societarie, a supporto delle decisioni;
- analizza i flussi della mobilità delle persone e delle merci, a livello locale e nazionale, e assiste la Direzione nel procedimento di definizione dei modelli trasportistici più idonei a servire efficacemente i mercati modali di riferimento.

Sede Roma

Articolazione organizzativa

DIREZIONE
SISTEMI INFORMATIVI E
PIANIFICAZIONE NETWORK



La struttura organizzativa NETWORK PLANNING, la cui responsabilità è confermata *ad interim* alla dr.ssa Donatella PASCHINA, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- Progetta e sviluppa sistemi di pianificazione del network in grado di modellare i fattori della produzione, con livelli crescenti di complessità, in relazione alle differenti peculiarità/vincoli di business, e di prevedere in anticipo eventuali criticità connesse con l'andamento del servizio (puntualità, regolarità, ecc.);
- definisce, sviluppa e gestisce nelle sue evoluzioni il piano di network integrato di TRENITALIA;
- garantisce la pianificazione integrata dei fattori della produzione, interfacciando a tal fine le competenti strutture aziendali.

Sede Roma

Articolazione organizzativa

DIREZIONE
SISTEMI INFORMATIVI E
PIANIFICAZIONE NETWORK



La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI DI MARKETING E DISTRIBUZIONE è affidata all'ing. Vincenzo BLOISE, con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la realizzazione dei progetti relativi allo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di marketing e distribuzione, effettuando l'analisi delle necessità, l'elaborazione delle specifiche funzionali, la valutazione, la selezione e la prototipazione dei pacchetti, nonché il disegno logico e fisico, la valutazione e la selezione delle piattaforme informatiche di supporto;
- contribuisce all'attività di preventivazione tecnico-economica degli interventi di competenza e alla valutazione delle corrispondenti offerte;
- assicura lo sviluppo e il mantenimento dei sistemi di marketing e distribuzione, nel rispetto delle politiche e degli obiettivi aziendali sulla materia e con l'obiettivo di creare sinergie tra i diversi segmenti di business;
- assicura la corretta gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati;
- supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.

Sede Roma

Articolazione Organizzativa



La posizione organizzativa *Project Manager* SISTEMI INFORMATIVI PER LE INFORMAZIONI ALLA CLIENTELA è affidata all'ing. Giovanni SACCA', con i compiti di seguito indicati.

Area di attività

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicurare il rinnovamento tecnologico e lo sviluppo dell'automazione dei servizi di informazione alla clientela.

Sede Roma

La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI DI PRODUZIONE INTEGRATA è affidata all'ing. Lucio D'ACCOLTI, con le specificazioni di seguito indicate.

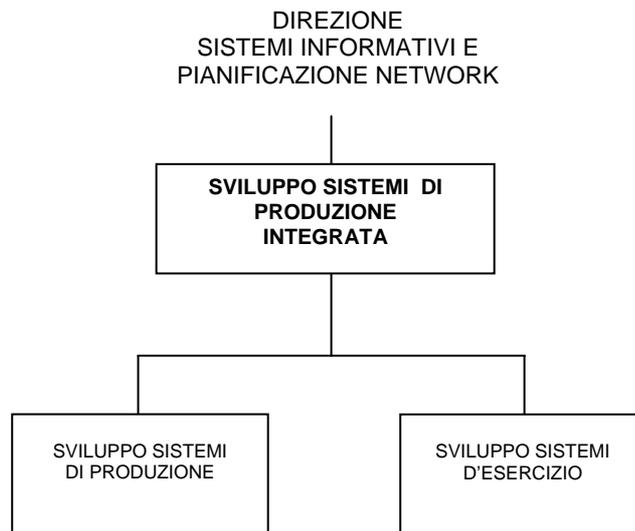
Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura lo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di produzione, mediante un approccio integrato che supporti la programmazione su base giornaliera della flotta a fronte dell'orario offerto, nel rispetto dei criteri e piani manutentivi, creando i presupposti per l'integrazione tra esercizio e manutenzione;
- assicura la realizzazione dei progetti relativi allo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di produzione, effettuando l'analisi delle necessità, l'elaborazione delle specifiche funzionali, la valutazione, la selezione e la prototipazione dei pacchetti, nonché il disegno logico e fisico, la valutazione e la selezione delle piattaforme informatiche di supporto;
- contribuisce all'attività di preventivazione tecnico-economica degli interventi di competenza e alla valutazione delle corrispondenti offerte;
- assicura la corretta gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati;
- supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.

Sede Roma

Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI DI PRODUZIONE, è affidata al sig. Gian Mario CIPRIANO, con le specificazioni di seguito riportate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- cura la realizzazione dei progetti relativi ai sistemi di produzione, effettuando l'analisi delle necessità, ed elaborando un piano di fattibilità connesso all'implementazione;
- assicura il controllo dei singoli progetti in termini di avanzamento temporale, fisico ed economico, garantendo la valutazione delle criticità realizzative per l'adozione delle soluzioni adeguate e l'elaborazione di adeguata reportistica;
- cura lo sviluppo dei sistemi informativi strumentali al sistema di produzione, gestendo in modo integrato i diversi fattori a supporto della Programmazione su base giornaliera della flotta a fronte dell'orario offerto, nel rispetto dei criteri e piani manutentivi;
- cura la gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati.

Sede Roma

Articolazione organizzativa

SVILUPPO SISTEMI DI
PRODUZIONE
INTEGRATA



La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI D'ESERCIZIO è affidata al sig Stefano LATINI, con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- cura la realizzazione dei progetti relativi ai sistemi d'esercizio, effettuando l'analisi delle necessità, ed elaborando un piano di fattibilità connesso all'implementazione;
- assicura il controllo dei singoli progetti in termini di avanzamento temporale, fisico ed economico, garantendo la valutazione delle criticità realizzative per l'adozione delle soluzioni adeguate e l'elaborazione di adeguata reportistica;
- cura lo sviluppo dei sistemi informativi strumentali all'esercizio ferroviario, per la gestione integrata dei diversi fattori produttivi;
- cura la gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati.

Sede Roma

Articolazione organizzativa

SVILUPPO SISTEMI DI
PRODUZIONE
INTEGRATA



La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI DI VENDITA E RENDICONTAZIONE, è affidata *ad interim* al dr. Claudio ZITO con le specificazioni di seguito indicate.

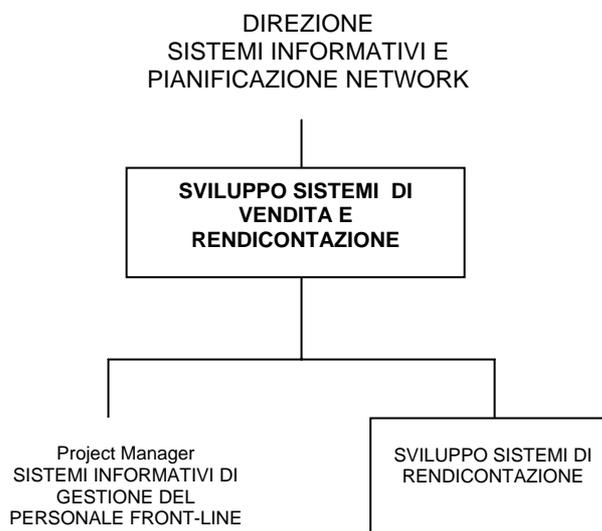
Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la realizzazione dei progetti relativi allo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di vendita e rendicontazione, effettuando l'analisi delle necessità, l'elaborazione delle specifiche funzionali, la valutazione, la selezione e la prototipazione dei pacchetti, nonché il disegno logico e fisico, la valutazione e la selezione delle piattaforme informatiche di supporto;
- contribuisce all'attività di preventivazione tecnico-economica degli interventi di competenza e alla valutazione delle corrispondenti offerte;
- cura lo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di vendita, integrando la rendicontazione dei ricavi ed accelerandone la disponibilità informativa, con l'obiettivo di costruire un ambiente unico di Revenue Accounting a fronte dei tre sistemi di vendita inerenti i principali segmenti di mercato serviti;
- assicura la corretta gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati; supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.

Sede Roma

Articolazione Organizzativa



La posizione organizzativa *Project Manager* SISTEMI INFORMATIVI DI GESTIONE DEL PERSONALE FRONT-LINE è affidata al dott. Roberto MARCHI, con le specifiche di seguito indicate.

Aree di Attività

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- gestire e monitorare i sistemi informativi per la gestione del personale front-line di Trenitalia.

Sede Firenze

La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI DI RENDICONTAZIONE è assegnata al dr. Giuseppe BALDASSARI, con le specificazioni di seguito indicate.

Attività

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- cura l'efficienza, lo sviluppo e la funzionalità della banca dati relativa al complesso degli introiti da traffico, producendo, in particolare, i dati elementari necessari per la procedura di ripartizione dei ricavi da traffico;
- cura, in collaborazione con le competenti strutture aziendali, lo sviluppo e la funzionalità delle procedure informatiche occorrenti per la rendicontazione delle attività di vendita dei singoli canali (sportelli di biglietteria, emettitrici automatiche, esazioni a scorta treno, esercizi commerciali esterni, e-commerce, ecc.) e per la relativa contabilizzazione degli introiti, al fine di rispondere alle esigenze di armonizzazione e per accelerarne la disponibilità informativa;-
- cura la realizzazione dei progetti relativi ai sistemi informativi strumentali ai processi di rendicontazione, effettuando l'analisi delle necessità, ed elaborando un piano di fattibilità connesso all'implementazione;
- assicura il controllo dei singoli progetti in termini di avanzamento temporale, fisico ed economico, garantendo la valutazione delle criticità realizzative per l'adozione delle soluzioni adeguate e l'elaborazione di adeguata reportistica;
- cura la gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati.

Sede Roma

Articolazione Organizzativa



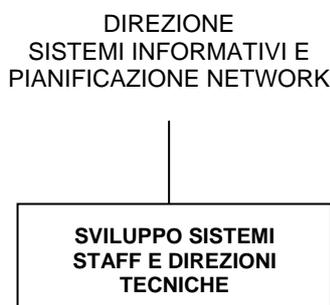
La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMI STAFF E DIREZIONI TECNICHE, la cui responsabilità è assegnata *ad interim* all'ing. Lucio D'ACCOLTI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la realizzazione dei progetti relativi allo sviluppo dei sistemi informativi strumentali ai processi di supporto alle Staff e alle Direzioni Tecniche, effettuando l'analisi delle necessità, l'elaborazione delle specifiche funzionali, la valutazione, la selezione e la prototipazione dei pacchetti, nonché il disegno logico e fisico, la valutazione e la selezione delle piattaforme informatiche di supporto;
- contribuisce all'attività di preventivazione tecnico-economica degli interventi di competenza e alla valutazione delle corrispondenti offerte;
- assicura la corretta gestione e la manutenzione dei sistemi sviluppati;
supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.

Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa ICT PASSEGGERI, la cui titolarità è affidata al dr. Claudio ZITO, mantiene inalterata la sede e modifica le aree di responsabilità e l'articolazione organizzativa come di seguito indicato.

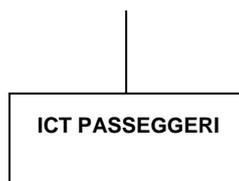
Aree di Responsabilità

Per l'ambito di competenza, in coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la comprensione dell'evoluzione dei processi di business, al fine di individuare il quadro di riferimento per l'informatica;
- garantisce la rilevazione della domanda di innovazione e cambiamento dei sistemi informativi della DGOP;
- assicura l'integrazione tra le istanze di business e quelle informatiche, traducendole nei requisiti della soluzione, valutandone la fattibilità e attivando le competenti strutture di SVILUPPO SISTEMI;
- contribuisce alla definizione del piano informatico aziendale sulla base delle esigenze della DGOP;
- supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.
- supporta per la materia di competenza lo sviluppo di progetti internazionali di business;
- assicura la raccolta dei fabbisogni e delle esigenze sui sistemi di Office Automation per la DGOP e assicura l'assistenza all'uso degli stessi;
- garantisce il presidio delle attività di Servizi all'utente per il personale di competenza.

Articolazione organizzativa

DIREZIONE
SISTEMI INFORMATIVI E
PIANIFICAZIONE NETWORK



Altre disposizioni

Il sig. Vincenzo PIERALICE risponde direttamente al Responsabile di ICT Passeggeri.

La struttura organizzativa ICT LOGISTICA è affidata al dr. Adolfo VIOLINI con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

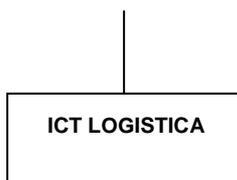
Per l'ambito di competenza in coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo e con il modello organizzativo dell'ICT di Gruppo:

- assicura la comprensione dell'evoluzione dei processi di business, al fine di individuare il quadro di riferimento per l'informatica;
- garantisce la rilevazione della domanda di innovazione e cambiamento dei sistemi informativi della DGOP;
- assicura l'integrazione tra le istanze di business e quelle informatiche, traducendole nei requisiti della soluzione, valutandone la fattibilità e attivando le competenti strutture di SVILUPPO SISTEMI;
- contribuisce alla definizione del piano informatico aziendale sulla base delle esigenze della DGOL;
- supporta la Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'individuazione degli elementi necessari alla valutazione degli impatti organizzativi, di adeguamento/sviluppo delle competenze, ed alla progettazione dei conseguenti interventi formativi e di comunicazione, resi necessari dall'introduzione di nuove applicazioni informatiche.
- supporta per la materia di competenza lo sviluppo di progetti internazionali di business.
- assicura la raccolta dei fabbisogni e delle esigenze sui sistemi di Office Automation per la DGOL e assicura l'assistenza all'uso degli stessi;
- garantisce il presidio delle attività di Servizi all'utente per il personale di competenza.

Sede Milano

Articolazione organizzativa

DIREZIONE
SISTEMI INFORMATIVI E
PIANIFICAZIONE NETWORK



FIRMATO
Roberto Testore