

ORDINE DI SERVIZIO ORGANIZZATIVO n. 474/AD del 11 luglio 2005**“Direzione Generale Operativa Logistica.”****Principali logiche organizzative**

La Direzione Generale Operativa Logistica ridefinisce il proprio assetto al fine di presidiare con più efficacia i clienti ed i relativi processi commerciali, ridefinendo perimetri ed aree di responsabilità delle strutture dedicate, nonché con maggiore efficienza i processi produttivi con identificazione di responsabilità dedicate per la pianificazione industriale degli asset.

La Direzione Generale Operativa Logistica (DGOL), la cui titolarità resta confermata al sig. Giuseppe SMERIGLIO, modifica missione, articolazione organizzativa ed aree di responsabilità come di seguito indicato. (*)

Alle dirette dipendenze del Responsabile di DGOL passa ad operare la struttura organizzativa PROGRAMMAZIONE OFFERTA in ambito MARKETING, mantenendo inalterate titolarità, aree di responsabilità, sede ed articolazione organizzativa (GESTIONE OFFERTA).

La struttura organizzativa MARKETING, che cambia denominazione in MARKETING OPERATIVO LOGISTICA, passa ad operare alle dirette dipendenze del Responsabile di DIREZIONE VENDITE E LOGISTICA.

Alle dirette dipendenze della struttura organizzativa MARKETING OPERATIVO LOGISTICA operano le strutture:

- PRICING;
- SVILUPPO NUOVI PRODOTTI, che cambia denominazione in PRODUCT MANAGEMENT PRODOTTI A CATALOGO

La struttura organizzativa DIREZIONE PRODUZIONE E OPERAZIONI TECNICHE cambia denominazione in DIREZIONE PRODUZIONE.

Alle dirette dipendenze del Responsabile SERVIZI E MEZZI DI CONDOTTA, in ambito DIREZIONE PRODUZIONE, è istituita la struttura organizzativa PIANIFICAZIONE E CONTROLLO INDUSTRIALE ACQUISTO MEZZI DI CONDOTTA.

Le strutture organizzative INGEGNERIA CARRI e GESTIONE CARRI SUD, PEDAGGI E TRAFFICO DIFFUSO, in ambito CARRI, sono soppresse.

La struttura organizzativa GESTIONE CARRI NORD E CONTROLLO TRANSITI cambia denominazione in GESTIONE FLOTTA CARRI E TRAFFICO DIFFUSO.

La struttura organizzativa OPERAZIONI TECNICHE, con la relativa articolazione organizzativa, passa ad operare nella DIREZIONE OPERAZIONI TECNICHE, come specificato nel relativo OdSO.

(*) Gli OdSO di TRENITALIA recepiscono gli indirizzi di cui alla CO n. 206/AD FS del 26/07/2000. Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.

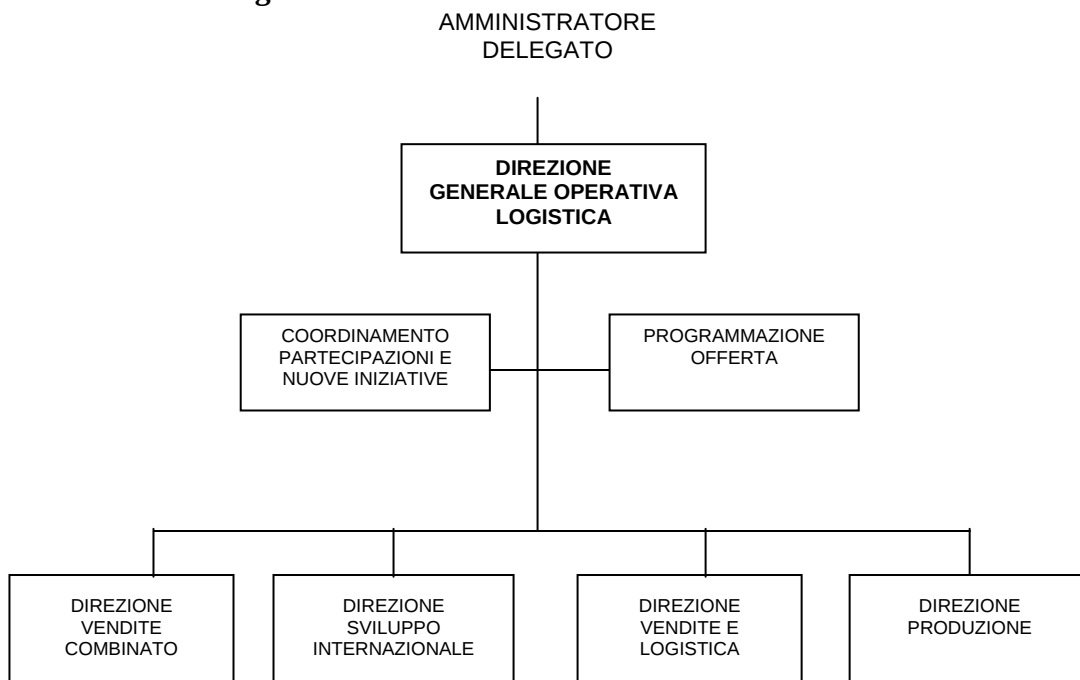
Missione

Garantire, in coerenza con il quadro strategico aziendale e di Gruppo, il raggiungimento degli obiettivi di massimizzazione dei ricavi e di efficientamento della DGOL attraverso la progettazione, lo sviluppo, la produzione, la gestione e la vendita dei servizi di logistica e trasporto merci.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- definire il posizionamento strategico della DGOL nei mercati di riferimento in coerenza con il piano di Sviluppo;
- rispondere del processo complessivo di produzione ed erogazione del servizio di trasporto merci, in coerenza con gli obiettivi assegnati, assicurando per i servizi di manutenzione/pulizia di responsabilità della Direzione Operazioni Tecniche, la definizione di SLA, e dei costi associati, con quest'ultima;
- rispondere della massimizzazione della redditività del servizio di trasporto merci nazionale e internazionale, ottimizzando i risultati economici e finanziari della DGOL;
- rispondere della committenza operativa degli investimenti relativamente all'acquisizione di nuovo materiale rotabile e di sistemi per la vendita;
- supportare le strutture competenti della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nella gestione e amministrazione del personale di competenza e per le relazioni industriali;
- assicurare, per le strutture e gli impianti di competenza, il rispetto di procedure e standard, in materia di sicurezza del lavoro, esercizio e ambiente

Articolazione organizzativa**Altre disposizioni**

Il dr. Giuseppe CASINI e il sig. Willy MONTAGNOLI rispondono direttamente al Responsabile della DIREZIONE GENERALE OPERATIVA LOGISTICA.

Il dr. Giuliano CARACCI risponde direttamente al Responsabile di COORDINAMENTO PARTECIPAZIONI E NUOVE INIZIATIVE.

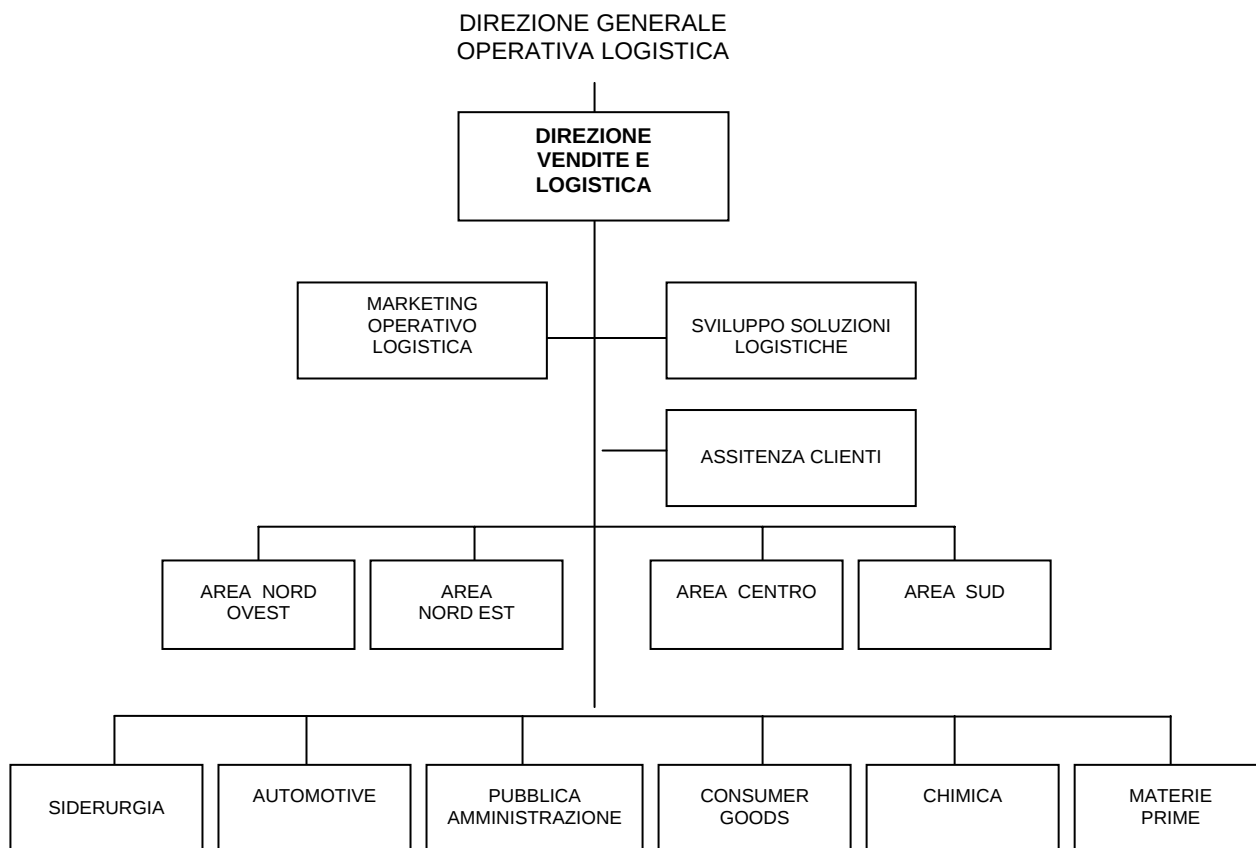
La struttura organizzativa DIREZIONE VENDITE E LOGISTICA, la cui titolarità è confermata al sig. Giacomo DI PATRIZI, modifica aree di responsabilità ed articolazione organizzativa come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- garantire lo sviluppo del mercato nell'ottica di una integrazione logistica nei mercati di riferimento, assicurando il presidio delle attività di marketing operativo e vendita per il business di competenza;
- garantire la definizione di politiche, indirizzi e linee guida commerciali finalizzati a valorizzare gli elementi di differenziazione/specificità del mercato di riferimento, nonché l'organizzazione commerciale coerente con le esigenze specifiche di presidio (differenziazione e fidelizzazione);
- assicurare la definizione del portafoglio prodotti/servizi di competenza e lo sviluppo di soluzioni logistiche, in coerenza con le esigenze di mercato;
- assicurare il coordinamento diretto delle strutture commerciali e delle aree territoriali, garantendo il rispetto delle politiche ed il raggiungimento degli obiettivi commerciali, attraverso la loro declinazione ed attribuzione per canale/segmento e territorio;
- garantire la definizione degli standard e criteri di servizio per la gestione del processo di post-vendita, nonché il coordinamento delle strutture a ciò preposte;
- garantire la definizione di standard di efficacia/efficienza ed indicatori di prestazione della rete di vendita, provvedendo all'analisi dei dati di ritorno sui relativi costi/ricavi ed all'individuazione delle connesse azioni di miglioramento.

Articolazione organizzativa

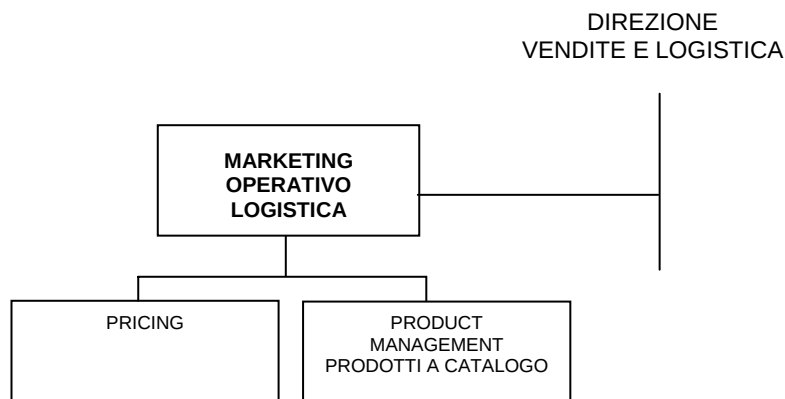


La struttura organizzativa MARKETING OPERATIVO LOGISTICA, la cui titolarità è confermata al dr. Stefano PIETRIBIASI, modifica le aree di responsabilità e l'articolazione organizzativa come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

- Curare l'elaborazione delle politiche ed azioni di marketing di competenza, anche per gli aspetti funzionali alla elaborazione del piano strategico, sulla base delle linee guida definite in ambito Direzione Marketing;
- curare la definizione e lo sviluppo delle caratteristiche del portafoglio prodotti/servizi relativamente al mercato di competenza, contribuendo alla costruzione di un modello di gestione del business fondato - oltre che sulle dimensioni organizzative di presidio alla clientela (classificazioni clienti, territorio)- anche sui prodotti e relativo conto economico;
- curare la segmentazione del mercato/clientela di riferimento e contribuire alla definizione dei presidi commerciali (canali, aree di vendita) coerenti con le esigenze di presidio, differenziazione, fidelizzazione e sviluppo, assicurando l'elaborazione di proposte di pricing a supporto delle azioni di vendita e fornendo liste clienti potenziali alle strutture di vendita della Direzione;
- collaborare con le strutture competenti in ambito Direzione Marketing nella definizione dei piani di sviluppo/miglioramento dell'offerta e dei prodotti, contribuendo -d'intesa con Programmazione Offerta- alla definizione dell'offerta, con l'obiettivo di minimizzare i costi, fornendo gli indicatori sulla redditività dei prodotti/servizi di competenza;
- fornire alle strutture competenti di Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo gli elementi di competenza per la definizione del Piano strategico, del Budget e del Piano Investimenti.

Articolazione organizzativa

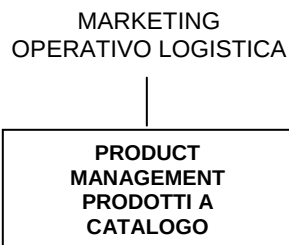


la struttura organizzativa PRODUCT MANAGEMENT PRODOTTI A CATALOGO è confermata al sig. Furio BOMBARDI, e modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

- Curare - in accordo con le competenti strutture di Direzione Marketing - la definizione ed integrazione dei piani di sviluppo dei nuovi prodotti logistici, definendo i Piani di Marketing relativi ai singoli prodotti/servizi e contribuendo alla determinazione e compatibilizzazione del portafoglio dei prodotti/servizi di competenza (prodotti a catalogo) nei suoi elementi caratteristici (periodicità, composizione, tempi, standard qualitativi);
- definire e sviluppare i nuovi prodotti logistici, in termini di implementazione dei piani proposti, assicurandone la redditività e la coerenza con l'intero portafoglio dei prodotti/servizi offerti;
- curare l'interfaccia verso le competenti strutture di Direzione Produzione, le strutture di vendita direzionali e Programmazione Offerta per la definizione dei programmi di sviluppo dell'offerta in termini di orientamento dei piani di investimento (materiale rotabile e impianti) e di proposte di integrazione logistica;
- assicurare la definizione, le analisi e la pianificazione delle attività per lo sviluppo dell'attuale portafoglio prodotti/servizi coerentemente con le strategie della DGOL, contribuendo, per quanto di competenza, al consolidamento della proposta di budget direzionale;
- curare la realizzazione di analisi relative alla redditività ed alla customer satisfaction dei prodotti di competenza, definendo eventuali azioni correttive per aumentarne la competitività ed attrattività, con particolare riferimento alla puntualità/regolarità del servizio.

Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa DIREZIONE VENDITE COMBINATO, la cui titolarità è confermata al dr. Marco NOWYTARGER, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- assicurare il presidio delle attività di marketing operativo e vendita per il business di competenza, garantendo, in coerenza con gli obiettivi individuati, la definizione dell'Action Plan commerciale;
- assicurare la definizione del portafoglio prodotti/servizi di competenza, curando l'elaborazione delle relative proposte tariffarie e contribuendo alla determinazione delle specifiche di competenza per quelli a catalogo;
- garantire l'elaborazione e la diffusione delle politiche commerciali relative al business di competenza, assicurando la coerenza complessiva delle proposte relative all'organizzazione commerciale, alle politiche/condizioni di vendita, alla gestione del servizio, sulla base degli obiettivi e standard prestazionali definiti;
- curare la realizzazione di analisi e valutazioni dei risultati delle azioni di vendita rispetto alle previsioni, individuando gli opportuni interventi correttivi e fornendo gli elementi di valutazione ai fini del calcolo della redditività dei trasporti di competenza;
- fornire alla competente struttura della Direzione Relazioni Esterne il supporto specialistico per la definizione e realizzazione delle iniziative promo-pubblicitarie e di manifestazioni, convegni, esposizioni di interesse;
- predisporre i dati di competenza per la definizione ed elaborazione del piano strategico e del budget da parte delle competenti strutture di Direzione Amministrazione, Finanza e Controllo.

La struttura organizzativa DIREZIONE PRODUZIONE, la cui titolarità è confermata all'ing. Marco MANFREDINI, modifica articolazione organizzativa e aree di responsabilità come di seguito indicato.

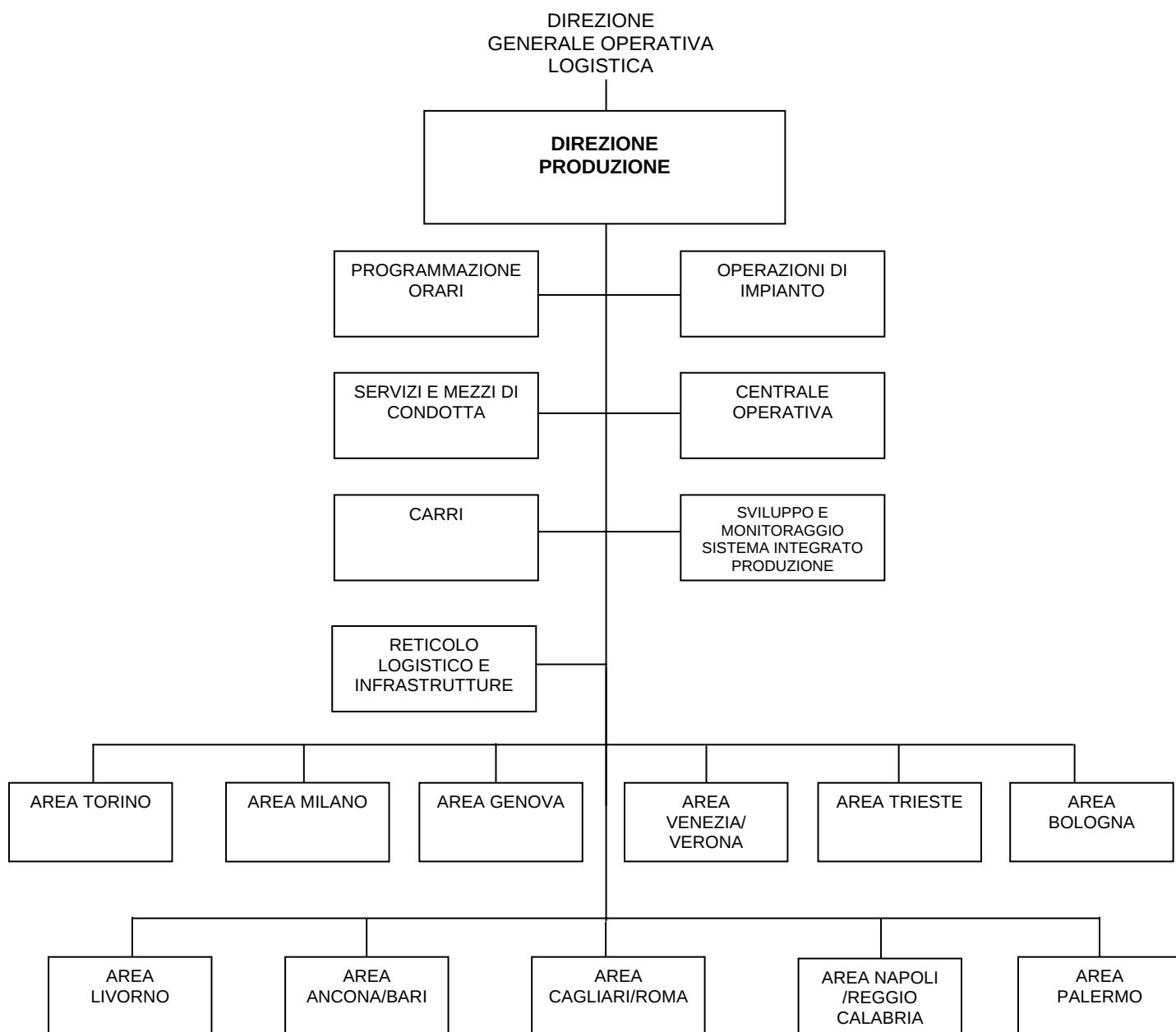
Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- assicurare la pianificazione e l'organizzazione del traffico merci, in una logica di ottimizzazione complessiva delle risorse produttive (tracce, locomotive, carri, personale e relativi turni di utilizzo) sulla base degli obiettivi di mercato, di qualità e di efficienza;
- fornire alle competenti strutture di Pianificazione e Controllo dedicate alla Logistica gli elementi di competenza per la definizione del Budget e del Piano Investimenti;
- assicurare la programmazione, la produzione e la gestione operativa del traffico merci e delle relative risorse produttive attraverso il coordinamento diretto delle aree territoriali,
- assicurare per le attività di manutenzione e pulizia del materiale rotabile di competenza la definizione del budget, degli standard quali/quantitativi e indicatori di performance relativamente agli SLA con la Direzione Operazioni Tecniche;
- garantire la definizione e la pianificazione dei progetti di investimento e sviluppo della infrastruttura logistica di business (es. magazzini e piattaforme logistiche) e dei mezzi di produzione, assicurando l'interfaccia con le competenti strutture interne ed esterne per la realizzazione degli stessi, per le competenti responsabilità di budget e tempi;
- presidiare il rispetto degli standard di servizio degli interventi manutentivi e di pulizia, effettuati dalle competenti strutture della Direzione Operazioni Tecniche, assicurando il rispetto dei tempi di consegna del materiale rotabile alla manutenzione, ed attraverso l'effettuazione di controlli di qualità in accettazione;
- assicurare l'elaborazione delle procedure interne e la relativa applicazione da parte delle strutture operative interessate in materia di sicurezza di esercizio, sulla base delle normative definite dalle competenti strutture della Direzione Ingegneria, Sicurezza e Qualità di Sistema, e contribuendo alla elaborazione di queste ultime;
- collaborare con la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione per l'individuazione dei contenuti e percorsi finalizzati alla formazione ed all'aggiornamento tecnico/professionale relativi al personale dedicato ad attività di condotta, verifica e manovra;
- garantire la committenza operativa dei progetti di investimento di diretta responsabilità (es. materiale rotabile) monitorando il rispetto del budget e dei tempi, e fornire le specifiche funzionali per lo sviluppo dei sistemi informatici di interesse, interfacciandosi con la Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network.

Altre disposizioni

Il dr. Francesco DEL VECCHIO e l'ing. Tommaso DE MARZO rispondono direttamente al Responsabile della DIREZIONE PRODUZIONE.

Articolazione organizzativa

La struttura organizzativa SERVIZI E MEZZI DI CONDOTTA, la cui responsabilità è confermata al sig. Renzo MESSERI, modifica articolazione organizzativa ed aree di responsabilità come di seguito indicato.

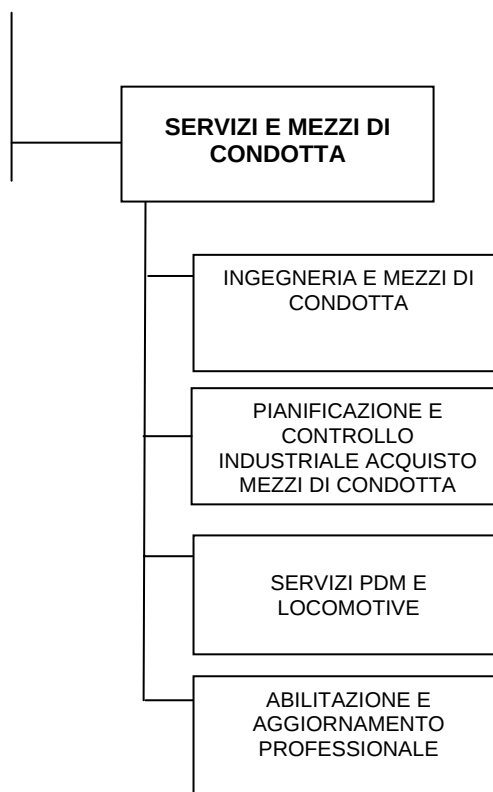
Aree di Responsabilità

Anche attraverso il coordinamento funzionale dei referenti delle Aree territoriali:

- garantire la coerenza dei programmi operativi con le richieste commerciali, per quanto riguarda la gestione delle locomotive e del personale di macchina, assicurando il presidio del processo di pianificazione di lungo termine di mezzi e risorse;
- contribuire al processo di pianificazione integrata (Orari - Servizi e Mezzi di Condotta - Carri – Operazioni di impianto);
- garantire, in coerenza con la strategia definita dal Vertice aziendale e con i programmi d'offerta individuati, la rilevazione del fabbisogno di nuovo materiale rotabile trainante, in termini di scelte d'investimento relative al dimensionamento dell'asset (acquisto, revamping, noleggio, leasing, ecc.), interfacciando le competenti strutture della DISQS;
- curare, interfacciandosi con le competenti strutture, standard e parametri di utilizzazione per l'ottimizzazione del ciclo di impiego delle risorse di trazione;
- garantire -in collaborazione con la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione e con le Aree Territoriali- il presidio del processo di aggiornamento tecnico/professionale e normativo delle risorse di competenza;
- contribuire, interfacciandosi con Pianificazione e Controllo Investimenti Logistica, alla pianificazione degli investimenti relativi al materiale rotabile trainante, fornendo supporto specialistico per le problematiche tecniche di competenza;
- assicurare i piani di allocazione territoriale delle risorse di condotta;
- curare -in collaborazione con la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione- la definizione dei fabbisogni connessi al personale di condotta ed il monitoraggio degli indicatori di utilizzazione definiti.

Articolazione organizzativa

DIREZIONE PRODUZIONE



La struttura organizzativa INGEGNERIA E MEZZI DI CONDOTTA, la cui responsabilità è confermata all'ing. Pasquale MUGNETTI, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

- Realizzare, sulla base dei programmi commerciali definiti, la rilevazione del fabbisogno di nuovi mezzi di trazione, elaborando opzioni alternative (rinnovo/acquisto, revamping, leasing);
- curare -in collaborazione con le competenti strutture delle Direzioni Tecniche- l'elaborazione delle specifiche funzionali dei progetti di investimento tecnologici (revamping) e supportare le Direzioni Tecniche nella definizione delle specifiche tecniche;
- collaborare con le competenti strutture di Pianificazione e Controllo Investimenti Logistica in fase di pianificazione e monitoraggio dei progetti di investimento di competenza, curando l'istruttoria e la relazione tecnica con le competenti strutture delle Direzioni Tecniche;
- identificare le esigenze di radiazione dei locomotori non idonei al trasporto merci e monitorare il processo di accantonamento, recupero (riqualificazione) o dismissione;
- curare l'interfaccia nei confronti di Direzione Operazioni Tecniche per la fornitura dei servizi di manutenzione per i mezzi di competenza, definendo gli standard dei livelli di servizio (SLA) in termini di tempi e qualità e monitorando –attraverso la verifica degli indici di indisponibilità dei mezzi- il livello delle prestazioni rese (tempi, costi, qualità del servizio);
- contribuire, per quanto di competenza, all'individuazione degli standard funzionali al mantenimento in efficienza o al rinnovo tecnologico delle attrezzature in dotazione agli impianti dedicati;
- definire e misurare gli standard di prestazione caratteristici delle risorse di condotta ed elaborare modelli di erogazione del servizio di trazione (standard di utilizzo, etc.), finalizzati al raggiungimento degli obiettivi definiti;
- garantire supporto specialistico alla definizione dei contenuti tecnici da inserire nei contratti relativi alla dismissione, noleggio e leasing di mezzi di trazione;
- garantire supporto specialistico alle altre strutture che intervengono sulle tematiche di competenza (sicurezza, normative tecniche, etc.);
- curare l'elaborazione delle specifiche di competenza per la contabilità industriale e per i sistemi di supporto alla produzione.

Articolazione Organizzativa

SERVIZI E MEZZI DI
CONDOTTA



La struttura organizzativa PIANIFICAZIONE E CONTROLLO INDUSTRIALE ACQUISTO MEZZI DI CONDOTTA è affidata all'ing. Biagio MOCERINO, con le specificazioni di seguito indicate.

Aree di Responsabilità

- Curare, sulla base dei fabbisogni definiti, l'elaborazione dei piani e progetti di investimento relativi all'acquisto del materiale rotabile di competenza (tempi, costi, qualità, prestazioni attese), collaborando con Pianificazione e Controllo Investimenti Logistica nella definizione e gestione del relativo iter autorizzativo;
- garantire il presidio tecnico per l'elaborazione ed il controllo realizzativo degli investimenti di competenza, costituendo l'interfaccia nei confronti del fornitore al fine di assicurare il rispetto degli standard contrattuali definiti;
- curare il controllo sull'avanzamento dei singoli progetti di investimento, in qualità di interfaccia del soggetto tecnico, realizzando adeguata reportistica e proponendo eventuali azioni correttive;
- curare la gestione delle proposte di modifiche tecniche ai progetti di investimento di competenza;
- curare le verifiche di chiusura delle attività progettuali e relativi collaudi (messa in esercizio), nonché la conseguente definizione a sistema.

Sede Napoli

Articolazione organizzativa



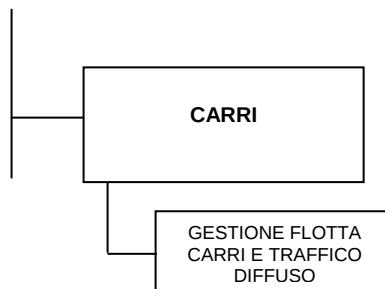
La struttura organizzativa CARRI, la cui responsabilità è affidata all'ing. Marzio Fabio SANDOLI, modifica articolazione organizzativa ed aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

- Garantire la coerenza dei programmi operativi con le richieste commerciali, per quanto riguarda la gestione dei carri, ottimizzando la resa economica dell'asset e assicurando il presidio del processo di pianificazione di lungo termine di mezzi e risorse;
- collaborare al processo di Pianificazione Integrata (Orari - Servizi e mezzi di condotta – Carri – Operazioni di impianto);
- garantisce l'elaborazione di studi e ricerche volte a migliorare il livello tecnologico dei carri della DGOL;
- garantire, sulla base dei programmi d'offerta individuati, la rilevazione del fabbisogno di nuovi carri, in termini di scelte d'investimento, relative al dimensionamento dell'asset (acquisto, revamping, noleggio, leasing, ecc.) e contribuendo alla definizione delle politiche manutentive verso il fornitore (Direzione Operazioni Tecniche);
- presidiare il processo di efficientamento del materiale rotabile di competenza rispetto agli standard prefissati, curando l'interfaccia specialistica verso il fornitore per gli aspetti manutentivi (Direzione Operazioni Tecniche), attraverso la definizione dei livelli di servizio ed il monitoraggio delle prestazioni rese (tempi, costi, qualità del servizio);
- garantire -sulla base del Piano Poliennale degli Investimenti definito- la definizione ed il coordinamento della committenza operativa dei progetti di investimento di competenza;
- garantire, nella fase di pianificazione degli interventi a medio/lungo periodo ed in raccordo con le esigenze di mercato, l'integrazione ed ottimizzazione dei processi e fattori produttivi (carri, servizi di manutenzione, etc.), individuando le priorità e la coerenza complessiva relativamente ad investimenti, progetti di sviluppo, etc.;
- curare l'individuazione e realizzazione di modelli di simulazione della dinamica dei costi di produzione al fine di orientare le strutture competenti e, a supporto di Pianificazione e Controllo Investimenti Logistica, le scelte investitorie per i capitoli di competenza;
- stabilire, d'intesa con le competenti strutture, standard e parametri di utilizzazione per l'ottimizzazione del ciclo di impiego delle risorse produttive;
- contribuire, per quanto di competenza, alla definizione del Piano degli Investimenti.

Articolazione Organizzativa

DIREZIONE PRODUZIONE



L'ing. Roberto PAGNONI risponde direttamente al Responsabile CARRI.

La struttura organizzativa GESTIONE FLOTTA CARRI E TRAFFICO DIFFUSO, la cui responsabilità è confermata al sig. Carlo BRENTONEGO, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

- Curare, attraverso il coordinamento delle competenti strutture territoriali:
 - l'ottimizzazione della circolazione e movimentazione dei carri, nonché il corretto dimensionamento dei carri negli scali e la gestione delle priorità;
 - la ripartizione dei carri vuoti;
 - l'invio agli impianti di manutenzione dei carri riparandi;
 - l'invio agli impianti di demolizione dei carri dismessi;
- garantire il rispetto del livello del servizio relativamente al traffico diffuso;
- curare il controllo del traffico dei carri RIV esteri ed EUROP e rispondere del relativo budget, verificandone l'utilizzazione rispetto ai relativi accordi ed agli indirizzi nazionali, in funzione della minimizzazione degli oneri a carico della Direzione;
- garantire l'efficiente gestione ed allocazione degli attrezzi di carico (copertoni, palette, etc.), curando direttamente la ripartizione degli attrezzi da carico in caso di criticità locali e/o scostamenti rispetto ai programmi;
- monitorare la corretta imputazione delle tasse di sosta e dei noli da parte delle competenti strutture territoriali;
- collaborare all'analisi del ciclo dei carri, focalizzando l'attenzione sui tempi di terminalizzazione dei trasporti allo scopo di evidenziare le criticità e proporre eventuali interventi correttivi.

Articolazione Organizzativa



La struttura organizzativa CENTRALE OPERATIVA, la cui responsabilità è confermata al sig. Roberto SCALONE, mantenendo inalterate articolazione organizzativa e sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

Anche attraverso il coordinamento funzionale dei referenti delle Aree territoriali:

- Curare il presidio ed il monitoraggio costante dei servizi di trasporto merci assicurandone efficienza e regolarità;
- presidiare la circolazione ai porti ed ai transiti, interfacciando le reti estere per il traffico interessante i confini nazionali;
- rispondere alle richieste di modifiche improvvise e non programmabili dei trasporti, tenendo conto dei vincoli normativi e contrattuali in essere;
- curare l'elaborazione delle specifiche funzionali dei sistemi interessanti i processi di gestione operativa della Direzione Produzione, in coordinamento con Sviluppo e Monitoraggio Sistema Integrato Produzione;
- definire la programmazione settimanale del traffico nazionale ed internazionale e, valutate le ulteriori richieste delle strutture di vendita, definire anche la Programmazione a breve;
- presidiare la gestione dei mezzi di trazione in funzione dei turni loro assegnati in fase di pianificazione e verificarne il rispetto dei programmi di inoltro, predisponendo, all'occorrenza, il bilanciamento degli stessi con interventi diretti sul territorio nazionale;
- fornire i dati gestionali per l'analisi e misurare il livello di prestazione reso dalle strutture fornitrici di servizi di manutenzione, funzionali al monitoraggio dei livelli di qualità ed efficienza del servizio offerto.

Le strutture organizzative AREA TORINO, AREA MILANO, AREA GENOVA, AREA VENEZIA/VERONA, AREA TRIESTE, AREA BOLOGNA, AREA LIVORNO, AREA ANCONA/BARI, AREA CAGLIARI/ROMA, AREA NAPOLI/REGGIO CALABRIA, AREA PALERMO, mantenendo inalterate titolarità, sede ed articolazione organizzativa, modificano le aree di responsabilità come di seguito indicato.

Aree di Responsabilità

Nell'ambito del territorio di competenza:

- Provvedere all'erogazione del servizio di trasporto merci, garantendo l'ottimizzazione del servizio e dei relativi costi di produzione;
- curare l'attuazione delle norme e procedure definite dalle strutture centrali di Direzione Produzione nell'ambito delle attività produttive di propria competenza (condotta, verifica, manovra, formazione treno e gestione);
- garantire la programmazione e la gestione dei servizi di condotta e delle attività d'impianto (formazione treno, manovra, verifica e gestione), provvedendo, d'intesa con le competenti strutture, alla definizione dei turni del personale dedicato e alla programmazione sia degli interventi di aggiornamento tecnico-professionale e normativo sia delle abilitazioni che delle visite sanitarie;
- fornire alle competenti strutture centrali gli elementi necessari per la corretta programmazione e formulazione dell'offerta merci;
- fornire alle competenti strutture centrali il supporto per la gestione delle locomotive e dei carri;
- garantire –per i servizi di manutenzione- l'interfaccia con le competenti strutture territoriali di Direzione Operazioni Tecniche, nel rispetto dei programmi concordati attraverso il SLA curando la consegna dei rotabili alle officine e verificando il servizio reso (tempi e qualità);
- garantire il raccordo operativo con le altre aree territoriali per l'effettuazione del traffico interarea, ricorrendo alle competenti strutture centrali nel caso di criticità non risolte a livello locale;
- curare i rapporti, a livello locale, con Rete Ferroviaria Italiana per le problematiche connesse all'effettuazione del trasporto merci;
- collaborare con la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, per la definizione dei fabbisogni quali/quantitativi di personale in relazione agli obiettivi definiti e delle esigenze di formazione tecnico/professionale del personale di competenza, sulla base delle disposizioni in materia di sicurezza di esercizio;
- supportare la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nella gestione e amministrazione del personale di competenza e per le relazioni industriali;
- assicurare, per le strutture e gli impianti di competenza, il rispetto di procedure e standard, in materia di sicurezza del lavoro, esercizio e ambiente.

FIRMATO
Roberto Testore