

Valida dal: 22/08/2017

al: 06/09/2017

Società: Trenitalia SpA

Divisione/Direzione: DPI

Sede: Roma

Ruolo: Operatore Viaggiatreno

Interpellanza per la ricerca di n. 3 Operatori Viaggiatreno per Trenitalia – Direzione Pianificazione Industriale – Coordinamento e Controllo Gestione Operativa – Sala Operativa Trenitalia sede Roma, **rivolta al personale di Trenitalia con contratto a tempo indeterminato.**

Requisiti richiesti

Livello Professionale:	A e B
Titolo di studio:	Diploma di scuola superiore.
Idoneità fisica:	Idoneità alla mansione specifica e idoneità ai turni in terza.
Conoscenze informatiche:	Conoscenza dei principali strumenti Microsoft (Excel, Access, Word e Powerpoint). Padronanza nell'utilizzo di Internet e della Posta Elettronica. Conoscenza degli strumenti informativi legati all'area di circolazione treni ed informazioni alla clientela.
Conoscenze linguistiche:	Inglese/Francese livello base.
Esperienze professionali:	Esperienza professionale nel settore informazioni, assistenza (a terra e a bordo). Costituisce titolo preferenziale aver maturato esperienza anche nei settori di circolazione treni ed orari ed esperienza di sala operativa.

Attività da svolgere

Raccolta di informazioni non informatizzate e non strutturate. Raccolta di informazioni dalle applicazioni informatiche. Redazione delle informazioni secondo i formati predefiniti. **Turni rotativi h16** (turno in doppia, mattino – pomeriggio)

Sono richieste inoltre proattività, orientamento al risultato, capacità di lavorare in gruppo, buone doti di comunicazione.

Il personale che aderirà alla presente Campagna e che risulterà in possesso dei requisiti richiesti, sarà convocato a colloquio.

Vi ricordiamo di avere cura di **aggiornare il cv on line** indicando tutte le esperienze professionali maturate e le conoscenze sviluppate, nonché un recapito per eventuale contatto, al fine di valorizzare al meglio la vostra candidatura.