



CHIAREZZA DEGLI OBIETTIVI NEI CORSI DI FORMAZIONE AI CAPITRENO

SIAMO VENUTI A CONOSCENZA CHE DURANTE I CORSI DI CUSTOMER CARE TENUTI AI CAPITRENO GLI STESSI VENGONO SOTTOPOSTI AD ALCUNI TEST PER VERIFICARNE IL GRADO DI CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE.

PREMESSO CHE NON SIAMO CONTRARI AI CORSI, ANZI NE AUSPICHIAMO DIVERSI PER FORMARE ED AGGIORNARE IL PERSONALE, RITENIAMO CHE QUESTI DEBBANO ESSERE TENUTI INFORMANDO PREVENTIVAMENTE IL PERSONALE E LA SUA RAPPRESENTANZA SINDACALE IN ORDINE AI CONTENUTI, MODALITA' E SVOLGIMENTO DEGLI STESSI SENZA CONFLIGGERE CON NORME E REGOLE, MA SOPRATTUTTO SENZA CHE ESSI COSTITUISCONO MOTIVO DI DISCRIMINAZIONE.

DALL'IMPOSTAZIONE DEL CORSO, EMERGEREBBE INFATTI, UNA SORTA DI INOPPORTUNA VALUTAZIONE E SELEZIONE DEL PERSONALE DAGLI ESITI NON PARTECIPATI ALLE OO.SS. ED AGLI STESSI LAVORATORI.

IL PERSONALE TUTTO E' STATO ASSUNTO SENZA UNA SPECIFICA RICHIESTA DI CONOSCENZA DELLE LINGUE STRANIERE ED E' PER QUESTO CHE ABBIAMO SOLLEVATO LE NOSTRE PERPLESSITA' AL RESPONSABILE AZIENDALE DEL CORSO ED ALLA STESSA TRENORD.

NON AVENDO, L'AZIENDA, AVUTO ALCUN TIPO DI CONFRONTO CON LE NOSTRE ORGANIZZAZIONI SINDACALI, CHE SONO RAPPRESENTATIVE AL PARI DELLE ALTRE OO.SS. NEL COMPARTO CONTRATTUALE, RITENIAMO LA MANCANZA DI UN CONFRONTO CON TUTTI I SOGGETTI POCO TRASPARENTE. POICHE' LA FORMAZIONE E' PREVISTA DALLA NORMATIVA CHE NE REGOLA E FINANZIA I CORSI RITENIAMO CHE UNA MAGGIORE CHIAREZZA CON TUTTE LE RAPPRESENTANZE DEI LAVORATORI SIA INDISPENSABILE.

PER QUESTI MOTIVI ABBIAMO CONTESTATO ALL'AZIENDA LE MODALITA POCO TRASPARENTI UTILIZZATE NEI CORSI ED INVIATO ALLA STESSA UNA RICHIESTA DI INCONTRO CHE FACCIA CHIAREZZA SULL'INTERA VICENDA.

IN MANCANZA DI UN INCONTRO SPECIFICO, ATTUEREMO UNA FORMA DI PROTESTA CONTRO L'AZIENDA E DAREMO INDICAZIONI AI LAVORATORI DI CONSEGNARE IN MODO ANONIMO I TEST. C'E' LA NECESSITA' CHE VENGA PREVENTIVAMENTE CHIARITO SE IL TEST SIA DISCRIMINANTE SOTTO IL PROFILO PROFESSIONALE, INQUADRAMENTALE O DI AUMENTO ECONOMICO O SEMPLICEMENTE SERVA PER ELEVARE LE CONOSCENZE DI TUTTI.

RIAFFERMIAMO LA NOSTRA PIENA CONVINZIONE CHE I CORSI DI FORMAZIONE DEBBANO ESSERE TENUTI CON UNA CORRETTA GESTIONE Ed ASSOLUTA TRASPARENZA NEGLI OBIETTIVI, POICHE' IL RISULTATO POTREBBE ESSERE CHE ANZICHE' MOTIVARE I LAVORATORI E RAFFORZARE LO SPIRITO DI GRUPPO LI DEMOTIVINO.

Milano 9 Feb. 2012