

VERBALE DI ACCORDO

Addì 17 novembre 2010 in Roma,

tra

il Gruppo FS, costituito dalle Società FS SpA, RFI SpA, Trenitalia SpA, Ferservizi SpA, Italferr SpA e FS Sistemi Urbani srl

e

le Organizzazioni sindacali Fit/Cisl, Filt/Cgil, Ultrasporti, Ugl Trasporti, Fast Ferrovie, ~~Ossa~~
~~Ferrovia,~~

in applicazione di quanto stabilito in materia dal CCNL delle Attività Ferroviarie ed in coerenza con le vigenti previsioni di legge relative alla detassazione ed alla decontribuzione dei premi incentivanti la produttività aziendale, le parti convengono sui criteri generali di seguito definiti per la determinazione del premio di risultato annuale, ai sensi dell'art. 68 del CCNL AF per i lavoratori delle Società del Gruppo FS, che nella loro prima applicazione interesseranno il biennio 2010-2011.

CRITERI GENERALI

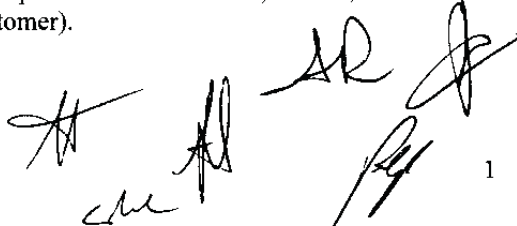
Il P.d.R. sarà strutturato sulla base di indicatori di produttività, qualità e redditività di Gruppo. A livello nazionale le parti, per ciascuno degli indicatori di produttività e qualità individuati, concorderanno gli obiettivi di miglioramento per l'anno cui si riferisce il P.d.R., tenendo conto dei valori di ciascun indicatore consuntivati nell'anno preso come riferimento.

A ciascuno dei macroindicatori individuati viene assegnato il peso ponderale di seguito definito, sulla base del quale sarà ripartito il valore complessivo teorico individuale annuo del P.d.R. concordato tra le parti:

Produttività	60%
Qualità (prodotta o percepita)	20%
Redditività di Gruppo	20%

I macroindicatori di produttività e qualità possono essere suddivisi, per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo, in più indicatori, a ciascuno dei quali verrà assegnato un peso ponderale che, complessivamente, dovrà far registrare il peso sopra definito per i medesimi.

Gli indicatori di qualità possono essere riferiti o alla qualità prodotta, ove tali indicatori siano individuabili per la famiglia professionale/processo produttivo individuato, ovvero, in mancanza di questi, alla qualità percepita dalla clientela (customer).



1

L'indicatore di redditività di Gruppo è dato dal rapporto RICAVI/COSTI (MOL) rilevato dal bilancio consolidato dell'anno cui si riferisce il P.d.R..

Il valore economico del P.d.R. associato all'indicatore di redditività di Gruppo viene erogato qualora il rapporto RICAVI/COSTI dell'intero Gruppo FS risulti positivo.

MODALITA' di ASSEGNAZIONE degli OBIETTIVI

Per ciascuna delle famiglie professionali/processi produttivi individuati, a livello nazionale le parti, con riferimento ai valori consuntivati nell'anno preso come riferimento per ciascuno degli indicatori di produttività e di qualità:

- 1) definiscono gli **obiettivi di miglioramento** per l'anno cui si riferisce il P.d.R.;
- 2) individuano il **valore medio teorico individuale del premio**.

CONSUNTIVAZIONE dei RISULTATI e MODALITA' di DETERMINAZIONE del VALORE del PREMIO

3) A livello di unità produttiva, la RSU, o il collegio elettorale della famiglia professionale/processo produttivo cui si riferisce il P.d.R., congiuntamente alle OO.SS. regionali stipulanti e le strutture aziendali interessate:

3.1 negozieranno le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati. Inoltre, verificheranno che gli obiettivi fissati per ciascuno degli indicatori di produttività e qualità individuati vengano effettivamente perseguiti, ne consuntiveranno i risultati, potranno individuare le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi e formulare proposte alle parti per eventuali modifiche/integrazioni degli indicatori, finalizzate ad una più puntuale misurazione del miglioramento della produttività e/o della qualità negli anni successivi;

3.2 qualora vengano raggiunti accordi che determinino il superamento degli obiettivi fissati per l'erogazione del P.d.R., al medesimo livello le parti valuteranno il valore economico degli ulteriori obiettivi raggiunti. Il 35% del valore economico così determinato sarà utile per incrementare il valore medio teorico individuale del premio da attribuire ai lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva/collegio elettorale interessati, fino ad un valore massimo complessivo dello stesso pari a 3 volte il valore di cui al precedente punto 2;

4) la consuntivazione di cui al precedente punto 3.1 dovrà essere effettuata entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello cui si riferisce il P.d.R.. Entro la stessa data, a livello nazionale, le parti verificheranno le consuntivazioni relative agli ulteriori obiettivi raggiunti secondo quanto previsto al precedente punto 3.2 e confermeranno il valore economico attribuito agli stessi a livello di unità produttiva/collegio elettorale ovvero la variazione del medesimo, in aumento o in diminuzione.

All'esito delle consuntivazioni di cui sopra, a ciascuna famiglia professionale o processo produttivo di ciascuna Unità produttiva/collegio elettorale verrà assegnato un montante economico teorico complessivo, riferito agli indicatori di produttività e qualità, dato dalla somma dei valori economici derivanti dalla quota relativa alla redditività di Gruppo e dalle consuntivazioni di cui ai precedenti punti 3.1, 3.2 o, per quest'ultima, al precedente capoverso del presente punto 4;



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the right and several smaller ones on the left and center.

5) la RSU, o il collegio elettorale, congiuntamente alle OOSS Regionali stipulanti e le strutture territoriali aziendali interessate definiranno i criteri con cui ripartire tra i singoli lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo interessati il montante economico teorico complessivo assegnato come stabilito al precedente punto, in un range tra minimo e massimo compreso tra 1 e 2 (cioè, il valore massimo dovrà essere il doppio del valore minimo assegnato). Tale procedura dovrà concludersi entro 15 gg. dalla data di approvazione del bilancio consolidato di Gruppo dell'anno cui si riferisce il premio di risultato e, comunque, non oltre il 30 maggio di ciascun anno. In caso di mancato accordo nei termini suindicati, la ripartizione del montante economico teorico complessivo verrà effettuata per livello professionale, sulla base del seguente criterio:

livelli professionali	coefficiente
A	2
B	1,7
C - D	1,5
E - F	1,3
G	1,1
H	1

Nella tabella che segue è riportato un esempio di applicazione del criterio sopra indicato:

Importo teorico individuale annuo: **€ 100,00** (vaore ipotetico)

livelli professionali	coefficiente	consistenza media per livello	cons. media x coefficiente	Montante per livello	Valore teorico individuale per livello
	a	b	c = a x b	d (*)	e = d/b
A	2	25	50,0	3.517,49	140,70
B	1,7	46	78,2	5.501,35	119,59
C	1,5	8	12,0	844,20	105,52
D	1,5	156	234,0	16.461,84	105,52
E	1,3	123	159,9	11.248,93	91,45
F	1,3	152	197,6	13.901,11	91,45
G	1,1	21	23,1	1.625,08	77,38
H	1	0	0,0	-	-
		531	754,8	53.100,00	

(*) $d = 53100 / 754,8 * c$

(**) € 100,00 x 531 lavoratori medi

6) l'importo lordo del premio da erogare al singolo lavoratore sarà determinato sottraendo al valore teorico individuale stabilito con la procedura di cui al precedente punto 5, quote di importo pari ad 1/312 dello stesso per ogni giornata di assenza dal servizio, moltiplicando a tali fini per 3 le giornate di sospensione dal servizio con privazione della retribuzione sanzionate disciplinarmente. A tali fini sono da considerare assenze dal servizio oltre a tutte le assenze non retribuite, le assenze giornaliere retribuite per:

- malattia e infortunio non sul lavoro (art. 26 CCNL AF e art. 16 AC)
- maternità facoltativa (art. 28 CCNL AF e art. 17 AC)
- persone con handicap (congedi ex art. 30.6 CCNL AF)
- volontariato (art. 32 CCNL AF)
- lavoratori studenti (art. 33 CCNL AF)

- permessi brevi (art. 36.1 CCNL AF)
- richiamo alle armi (art. 38 CCNL AF).

Per i lavoratori con contratto a termine, con contratto a tempo parziale, con contratto di apprendistato professionalizzante, per i lavori neo-assunti e per i lavoratori cessati nell'anno cui si riferisce il P.d.R., che ne abbiano titolo, il premio verrà erogato pro-quota in relazione al periodo di servizio prestato.

MODALITA' di PAGAMENTO del PREMIO

Il premio verrà erogato nel mese di giugno successivo all'anno al quale si riferisce.

VALIDITA' DELL'ACCORDO

Il presente accordo ha validità fino al 31.12.2012.

Entro il 31 gennaio 2012 le parti definiranno gli obiettivi di miglioramento per il 2012 e potranno eventualmente modificare/integrare gli indicatori di produttività e qualità individuati con il presente accordo.

PREMIO DI RISULTATO 2010-2011

Come definito in premessa, il presente accordo nella sua prima applicazione si riferisce al biennio 2010-2011.

I criteri per la determinazione del P.d.R. riferito al biennio 2010-2011 sono i seguenti:

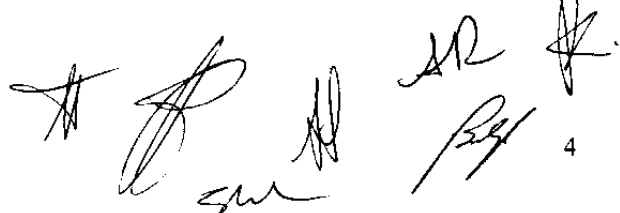
A) Le famiglie professionali/processi produttivi individuati per la determinazione del P.d.R. sono riportati nel documento tecnico allegato al presente accordo.

Per ciascuna delle famiglie professionali/processi produttivi individuati e per ciascuna unità produttiva/collegio elettorale rappresentativo, vengono riportati:

- gli indicatori individuati ed il peso ponderale attribuito a ciascuno, fermi restando i macroindicatori indicati nei criteri generali stabiliti con il presente accordo;
- le fonti (banche dati) da cui estrarre i dati relativi ai medesimi e la periodicità di rilevazione;
- il valore consuntivato per gli stessi nell'anno preso come riferimento;
- gli obiettivi di miglioramento per il biennio 2010-2011, distinti per ciascuna unità produttiva interessata. Tali obiettivi saranno definiti tra le parti entro il 31 gennaio 2011.

B) Il valore complessivo medio teorico individuale annuo del P.d.R. è stabilito per l'anno 2010 in € 600,00. Per l'anno 2011 le parti definiranno il suddetto valore in rapporto all'effettivo andamento economico dell'impresa ed in relazione alle soluzioni che verranno individuate in occasione del rinnovo del CCNL delle Attività ferroviarie.

C) A ciascuno degli indicatori individuati corrisponderà un valore medio teorico individuale del premio dato applicando il peso ponderale attribuito a ciascuno ai sensi del precedente punto A) al valore complessivo medio teorico individuale annuo del P.d.R. stabilito al precedente punto B).



Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with a small number '4' below them.

CONSUNTIVAZIONE dei RISULTATI e MODALITA' di INDIVIDUAZIONE del VALORE del PREMIO 2010-2011

D) Con riferimento agli obiettivi fissati per ciascun indicatore in ogni scheda allegata al presente accordo, a livello di unità produttiva, in applicazione di quanto stabilito al precedenti punti 3), 4) e 5), la RSU, o il collegio elettorale della famiglia professionale/processo produttivo, congiuntamente alle OOSS regionali stipulanti e le strutture aziendali interessate negozieranno le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati e, entro il 31.3.2012, dovranno consuntivare i risultati. Sulla base delle consuntivazioni di cui sopra ed in presenza di specifici accordi sulle azioni necessarie, le parti, allo stesso livello, valuteranno il valore economico degli ulteriori risultati raggiunti nel caso di superamento degli obiettivi fissati per ciascun indicatore di produttività e qualità. Il 35% del valore economico individuato sarà utile per incrementare il valore medio teorico individuale del premio da attribuire alla famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva/collegio elettorale interessati, fino ad un valore massimo complessivo dello stesso pari a 3 volte il valore di cui al precedente punto B).

Entro la stessa data del 31.3.2012, a livello nazionale, le parti verificheranno le consuntivazioni relative agli ulteriori obiettivi raggiunti secondo quanto previsto al precedente capoverso e confermeranno il valore economico attribuito agli stessi a livello di unità produttiva ovvero la variazione del medesimo, in aumento o in diminuzione.

E) Relativamente all'indicatore di redditività di Gruppo, il rapporto RICAIVI/COSTI (MOL) sarà rilevato dal bilancio consolidato del Gruppo FS per ciascuno degli anni 2010 e 2011.

F) In fase di prima applicazione del presente accordo, entro il 20.5.2011 verrà effettuata una prima consuntivazione dei risultati a livello di unità produttiva riferita agli indicatori di produttività e qualità individuati. Qualora dall'esito di tale consuntivazione risulti raggiunto almeno il 50% dell'incremento di produttività stabilito quale valore obiettivo rispetto al valore di riferimento, e l'indicatore di redditività di Gruppo rilevato dal bilancio consolidato di Gruppo FS per l'anno 2010 risulti positivo, con i ruoli paga del mese di giugno 2011 verrà erogato ai lavoratori della famiglia professionale/processo produttivo e dell'unità produttiva interessati, un importo lordo pari all'80% del valore complessivo medio teorico individuale annuo di cui al precedente punto B). Tale importo sarà portato in detrazione all'importo complessivo spettante all'esito delle consuntivazioni di cui al precedente punto D).

G) all'esito delle consuntivazioni di cui al precedente punto D, la RSU o il collegio elettorale rappresentativo della famiglia professionale/processo produttivo dell'unità produttiva interessata, congiuntamente alle OOSS Regionali stipulanti e le strutture territoriali aziendali interessate definiranno i criteri con cui ripartire tra i singoli lavoratori il montante economico teorico complessivo riferito agli indicatori di produttività, qualità e redditività aziendale, in un range tra minimo e massimo compreso tra 1 e 2 (cioè, il valore massimo dovrà essere il doppio del valore minimo assegnato). Tale procedura dovrà concludersi entro 15 gg. dalla data di approvazione del bilancio consolidato di Gruppo FS dell'anno 2011 e, comunque, non oltre il 30 maggio 2012. In caso di mancato accordo nei termini suindicati, la ripartizione del montante economico teorico complessivo verrà effettuato con i criteri generali stabiliti al precedente punto 5).



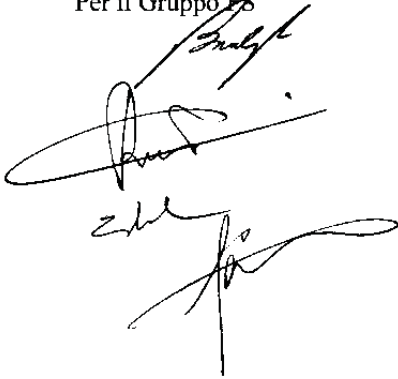
Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left, a signature in the middle, and several initials on the right, one of which is '5'.

H) L'importo lordo del premio da erogare al singolo lavoratore sarà determinato sottraendo al valore complessivo teorico individuale del biennio 2010-2011 stabilito con la procedura di cui al precedente punto G, quote di importo pari ad 1/312 dello stesso per ogni giornata di assenza dal servizio nel biennio, come individuate nel precedente punto 6), nonché l'importo eventualmente corrisposto per l'anno 2010 ai sensi del precedente punto F).

MODALITA' di PAGAMENTO del P.d.R. 2010-2011

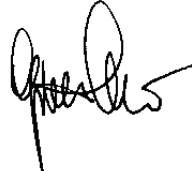
Il P.d.R. 2010-2011 verrà erogato con il ruolo paga del mese di giugno 2012, tenendo conto di quanto stabilito al precedente punto H).

Per il Gruppo FS

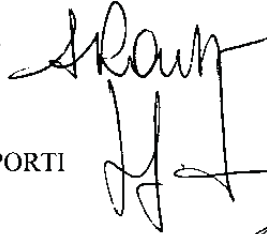


Per le OO.SS.:

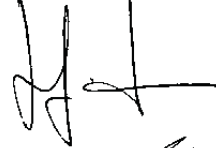
FIT/CISL



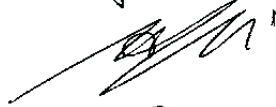
FILT/CGIL



UILTRASPORTI



UGL Trasporti



FAST Ferrovie



~~ORSA Ferrovie~~

PREMIO di RISULTATO 2010-2011

INDICATORI (documento tecnico)

Per tutti gli indicatori individuati nel presente documento, la periodicità di rilevazione degli stessi è semestrale.

RFI

Circolazione: Produttività

1) treniKm/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - PIC/RIACE

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Movimento definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di circolazione treni (DTP e COER)

Manovra:

Produttività

1) ricavi/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: Banca Dati RFI - BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Movimento definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di manovra (DTP)

Manutenzione infrastrutture:

Produttività

1) treniKm/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - PIC/RIACE

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Infrastruttura definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004



Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti di manutenzione infrastruttura (DTP)

Officine Nazionali:

Produttività 1) **ore di produzione effettuate/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Officine Nazionali definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto ai servizi diretti e indiretti delle officine nazionali infrastruttura (Bologna, Pontassieve e Catanzaro)

Navigazione:

Produttività 1) **Ore di navigazione a bordo/addetto (*)**

Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SATURNIA/BW

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttiva Navigazione Messina

Personale interessato: personale tutto del processo Navigazione

Sanitario:

Produttività 1) **visite mediche/addetto (**)** *Peso: 60%*

2) **fatturato (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) riferito al totale fatturato (interni + esterni) della Direzione
(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - Banca Dati Direzione Sanità
(per gli indicatori 1 e 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- UST Territoriali (per l'indicatore 1)
- Sede C.le della Direzione (per l'indicatore 2)

Personale interessato: personale tutto della Direzione Sanità

Protezione aziendale:

Produttività

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| 1) Sicurezza nel complesso (*) | Peso: 30% |
| 2) Security a bordo treno DPNI (*) | Peso: 25% |
| 3) Security a bordo treno DPR (*) | Peso: 5% |

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: intera struttura c.le e territoriale di
Protezione Aziendale

Personale interessato: tutto il personale delle unità c.li e territoriali di
Protezione Aziendale

Staff Amministrative e di Supporto:

Produttività

- | | |
|---|-----------|
| 1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**) | Peso: 60% |
|---|-----------|

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN

Ambito produttivo di riferimento: UP Sede C.le Società (escluse Direzione Sanità tutta: centrale e territoriale - Protezione aziendale)

Personale interessato: personale tutto delle staff amministrative e di supporto di sede c.le (escluso il personale della Direzione Sanità e della Protezione aziendale)

A fattore comune per tutte le famiglie professionali/processi produttivi di RFI S.p.A. sopra individuati, viene stabilito un indicatore di qualità riferito alla puntualità dei treni come di seguito specificato:

Qualità prodotta

- | | |
|---|---|
| 1) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**) | Peso: 10% |
| 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***) | Peso: 5% per i treni ES; 5% per i treni del Servizio Universale |

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o alle Imprese ferroviarie

(***) distinti tra treni ES e treni del Servizio universale

Fonte di rilevazione dei dati: PIC/RIACE:
DTP, per l'indicatore 1
Intera rete, per l'indicatore 2

Ambito produttivo di riferimento:
gli stessi previsti per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo per gli indicatori di produttività

Personale interessato: il personale individuato quale destinatario, per ciascuna famiglia professionale/processo produttivo, dei singoli indicatori di produttività.

9

Condotta DPNI Frecciargento:

Produttività **1) ore di condotta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciargento (**)**
Peso: 20%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciargento Bologna, Foggia, Napoli, Reggio Calabria, Roma e Venezia, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Condotta DPNI Freccia Bianca e Servizi Base:

Produttività **1) ore di condotta effettiva (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza Freccia Bianca e Servizi Base (***)**
Peso: 20%

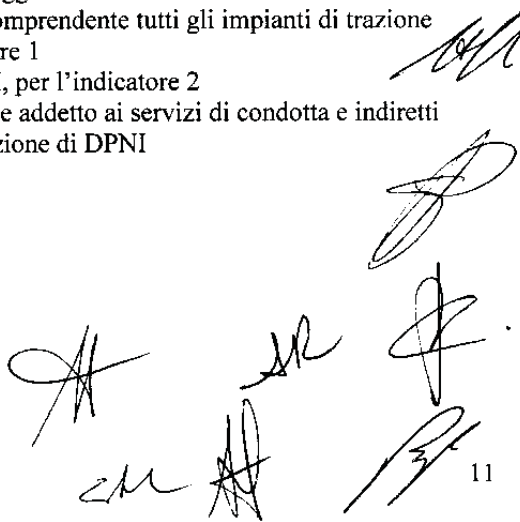
(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DPNI



Condotta DPR:

Produttività

1) ore di condotta effettiva (*)/addetto ()** *Peso: 60%*

- (*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.
- (**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta

2) % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (*)**

Peso: 20%

(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Trasporto Regionale definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DPR



Condotta CARGO:

Produttività

1) ore di condotta effettiva (*)/addetto ()** *Peso: 60%*

- (*) normalizzate per tener conto del modulo di condotta medio annuo registrato nell'unità produttiva, calcolato come rapporto tra il totale delle ore di condotta (AS+DA) e le ore di condotta da 1° agente.
- (**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta

2) % puntualità in arrivo entro 30' treni merci (*)**

Peso: 20%

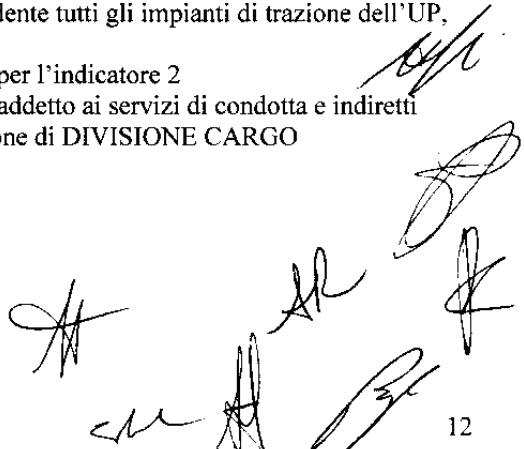
(***) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di trazione dell'UP, per l'indicatore 1
- Intera Divisione Cargo, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di condotta e indiretti degli impianti di trazione di DIVISIONE CARGO



Scorta DPNI Frecciarossa:

Produttività **1) ore di scorta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciarossa (**)(***)**
Peso: 10%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Qualità percepita **3) Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo treni AV Fracciarossa (***)** *Peso: 10%*

(***) riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciarossa Milano, Roma e Napoli, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Scorta DPNI Frecciargento:

Produttività **1) ore di scorta effettiva/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni AV Frecciargento (**)(***)**
Peso: 10%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

Qualità percepita **3) Aspetto, professionalità, cortesia del personale di bordo treni AV Frecciargento (****)** *Peso: 10%*

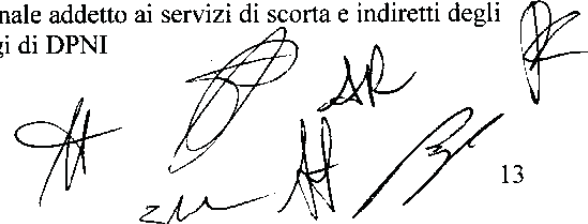
(***) riferiti all'intera Divisione DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - TM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
(per gli indicatori 3 e 4)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Impianti produzione Passeggeri Frecciargento Bologna, Bari, Napoli, Reggio Calabria, Roma e Venezia, per l'indicatore 1
- Intera Divisione DPNI, per l'indicatore 2

Personale interessato: personale addetto ai servizi di scorta e indiretti degli impianti equipaggi di DPNI



Manutenzione ciclica rotabili:

Produttività 1) ore di manutenzione effettive/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***) Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***) Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI
(***) Riferiti all'intera rete

Qualità prodotta 4) IRT – Rispetto dei tempi di attraversamento Peso: 5%
5) IQUV – Quantità dei volumi in uscita Peso: 5%

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
RSMS (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: Officine Manutenzione Ciclica (ex OGR)
di Direzione Tecnica (UP UTMR definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004)

Personale interessato: personale addetto alla manutenzione dei rotabili e indiretti nelle Officine di Manutenzione Ciclica

Manutenzione corrente rotabili:

Produttività 1) ore di manutenzione effettive/addetto (*) Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***) Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***) Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***) Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento
(***) Riferiti all'intera rete per m/l percorrenza e merci; alle singole unità produttive per i regionali

Qualità prodotta 3) Indice di indisponibilità dei mezzi Peso: 10%

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
Banca Dati Trenitalia (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- per l'indicatore 1:
- Unità produttive Passeggeri, Trasporto Regionale e Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutti gli impianti di manutenzione corrente
- per l'indicatore 2:

- intera Divisione DPNI o Cargo
- Unità produttive Trasporto Regionale
- per l'indicatore 3:
 - Unità produttive Passeggeri N/I (escluse Lazio e Lombardia, per le quali l'indicatore è rilevato per impianto)
 - Unità produttive Trasporto Regionale
 - Zone territoriali Cargo (Liguria-Tirrenica, Nord Est-Centro, Piemonte-Lombardia)

Personale interessato: personale addetto alla manutenzione dei rotabili e indiretti negli Impianti di Manutenzione Corrente

Gestione Treno e Gestione Mercì:

Produttività 1) **N° lettere di vettura (insegni SIM)/addetto (*)**
Peso: 60%

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***)**
Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) **Giudizio complessivo sugli aspetti operativi del servizio (***)**
(Tempi di resa – Disponibilità dei carri FS richiesti – Disponibilità dei carri privati e carri a noleggio – Sicurezza del trasporto da avarie, danni alla merce, furti – Flessibilità (capacità della ferrovia di far fronte ad esigenze spot impreviste) – Affidabilità (rispetto del programma di trasporto, senza soppressioni))
Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – SIM (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto alla gestione treno e alla gestione merci e indiretti nelle UP di Divisione Cargo

Vendita diretta DPNI:

Produttività 1) **N° operazioni di sportello/addetto (*)** **Peso: 60%**

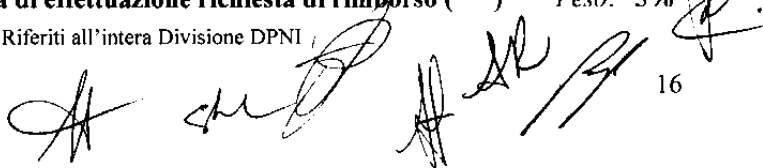
(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) **% puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)**
Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) **Presentabilità, professionalità, disponibilità e cortesia del personale di biglietteria (***)** **Peso: 5%**
4) **Facilità di effettuazione richiesta di rimborso (***)** **Peso: 5%**

(***) Riferiti all'intera Divisione DPNI



Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per gli indicatori 3 e 4)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Passeggeri definite
nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente
tutte le Biglietterie di DPNI

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle biglietterie
di DPNI

Vendita diretta DPR:

Produttività 1) N° operazioni di sportello/addetto (*) *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)

Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento

Qualità percepita 3) Presentabilità e professionalità personale di biglietteria (***)

Peso: 5%

4) Disponibilità e cortesia del personale di biglietteria (***)

Peso: 5%

(***) Riferiti all'intera Divisione DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Trasporto Regionale
definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004,
comprendente tutte le Biglietterie di DPR

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle biglietterie
di DPR

Vendita diretta CARGO:

Produttività 1) Fatturato/addetto (*) *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 30' treni merci (**)(***)

Peso: 10%

(**) calcolata in rapporto al dato consuntivato nell'anno di riferimento



Qualità percepita

3) Giudizio complessivo sulle strutture di vendita (*)**

(Disponibilità da parte delle strutture di vendita – Capacità delle strutture di vendita di capire le esigenze del cliente e di proporre soluzioni adeguate – Capacità delle strutture di vendita di fare fronte ai problemi e risolverli)

Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: SISTEMI AMM.NE – BW RUN
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004, comprendente tutte le unità di vendita diretta di Cargo

Personale interessato: personale addetto alla vendita diretta nelle unità di Divisione Cargo

Vendita indiretta, servizi e staff commerciali (di tutte le Divisioni):

Produttività **1) Fatturato/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)**

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali ()**

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 30' treni merci ()**

Peso: 10%

Qualità percepita **3) Giudizio complessivo del viaggio (**)** *Peso: 10%*

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI, DPR e Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: SISTEMI AMM.NE – BW RUN
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI o
DPR o CARGO (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Divisioni DPNI, DPR e CARGO

Personale interessato: personale addetto alla vendita indiretta e ai servizi e alle staff commerciali nelle Divisioni

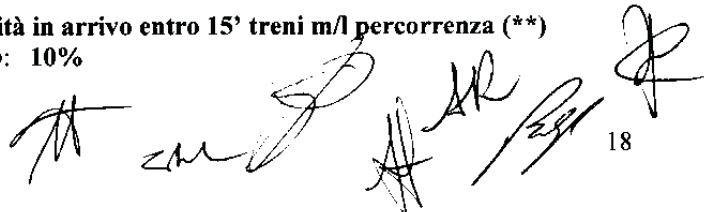
Assistenza ed Informazioni DPNI:

Produttività **1) n° passeggeri in partenza/addetto (*)** *Peso: 60%*

(*) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)**

Peso: 10%



Qualità percepita **3) Professionalità e cortesia del personale dell'Ufficio informazioni (**)** *Peso: 10%*

(**) Riferiti all'intera DPNI

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN - SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Passeggeri definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale addetto alla assistenza e informazioni di DPNI

Protezione aziendale:

Produttività

- 1) Sicurezza nel complesso (*)** *Peso: 30%*
2) Security a bordo treno DPNI (*) *Peso: 25%*
3) Security a bordo treno DPR (*) *Peso: 5%*

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

Qualità prodotta

- 4) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)**
Peso: 10%
5) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza ()(***)**
Peso: 10%

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)
PIC/RIACE (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: intera struttura c.le e territoriale di Protezione Aziendale

Personale interessato: tutto il personale delle unità c.li e territoriali di Protezione Aziendale

Staff Amministrative DPNI/DPR/DC:

Produttività

- 1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)**
Peso: 60%

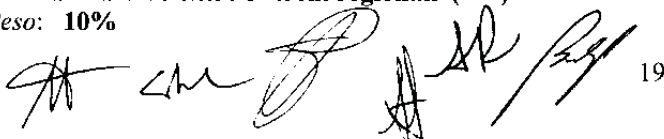
(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNI. AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

- Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)**
Peso: 10%

- % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (***)**
Peso: 10%



% puntualità in arrivo entro 30' treni merci (*)**

Peso: 10%

(***) Riferita all'intera Divisione DPNI, DPR o Cargo

Qualità percepita **3) Giudizio complessivo del viaggio (****)** *Peso: 10%*

(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

4) Giudizio complessivo sul servizio della Divisione Cargo (***)**

Peso: 10%

(*****) Riferito all'intera Divisione Cargo

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 3)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri, Trasporto Regionale e Cargo,
definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato:

- personale delle staff amministrative delle strutture territoriali e
centrali (e relative dipendenze territoriali) di DPNI/DPR/DC

Staff Amministrative DT/Holding:

Produttività **1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)** *Peso: 60%*

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi
per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato
dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di
riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener
conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il
PdR.

Qualità prodotta **2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)**

Peso: 5%

3) % puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (*)**

Peso: 5%

(***) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Qualità percepita **4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****)** *Peso: 5%*

Giudizio complessivo del viaggio DPR (**)** *Peso: 5%*

(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive ex UTMR e Holding definite nell'accordo di
rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato:



- personale delle staff amministrative delle strutture territoriali e centrali (e relative dipendenze territoriali) di DT/ Holding

Staff Industriali DPNI/DPR:

Produttività 1) (ore di condotta effettiva + ore di scorta effettiva + ore di manutenzione effettiva) (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) Per le Staff industriali di Sede c.le, la somma degli indicatori è data dalla somma di tutti gli indicatori territoriali

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (***)

Peso: 10%

% puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (***)

Peso: 10%

Qualità percepita 3) Giudizio complessivo del viaggio (***) Peso: 10%

(***) Riferiti alle intere Divisioni DPNI o DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM - RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI o DPR (per l'indicatore 3)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Passeggeri e Trasporto Regionale Territoriali definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004
- Unità produttive Passeggeri Sede C.le e Trasporto Regionale Sede C.le, per le quali l'indicatore sarà dato dalla somma degli indicatori del territorio

Personale interessato:

- personale delle staff industriali delle strutture territoriali e centrali (e relative dipendenze territoriali) di DPNI e DPR

Staff Industriali Cargo:

Produttività 1) (ore di condotta effettiva + ore di manutenzione effettiva) (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) Per le Staff industriali di Sede c.le, la somma degli indicatori è data dalla somma di tutti gli indicatori territoriali

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) % puntualità in arrivo entro 30' treni merci (***)

Peso: 10%

Qualità percepita 3) Giudizio complessivo sugli aspetti operativi del servizio (***)

Peso: 10%

(***) Riferiti all'intera Divisione Cargo.

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM – RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA CARGO
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento:

- Unità produttive Cargo definite nell'accordo di rinnovo delle
RSU del 29.7.2004

Personale interessato:

- personale delle staff industriali delle strutture territoriali e centrali
(e relative dipendenze territoriali) di Divisione Cargo

Staff Industriali DT:

Produttività 1) ore di manutenzione effettiva (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) dato dal valore complessivo consuntivato per tutte le Unità Produttive di
Direzione Tecnica

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato
dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di
riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener
conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il
PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)

Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)

Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

(***) Riferiti all'intera rete

Qualità percepita 4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****) Peso: 5%

Giudizio complessivo del viaggio DPR (****) Peso: 5%

(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – TM – RSMS (per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento: Direzione Tecnica

Personale interessato: personale tutto delle staff industriali c.li di Direzione
Tecnica (escluse Staff di Ingegneria)

Staff Industriali Ingegneria DT:

Produttività 1) ore di lavoro attribuite a commessa (*)/addetto (**)

Peso: 60%

(*) riferite al totale di ore di lavoro attribuite alle commesse seguite dalle Staff di
Ingegneria

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato
dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di rife-
rimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di
eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

Qualità prodotta 2) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)

Peso: 5%

3) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)

Peso: 5%

(**) esclusi i treni il cui ritardo è imputato a cause esterne o a RFI

(***) Riferiti all'intera rete

- Qualità percepita **4) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (****)** *Peso: 5%*
Giudizio complessivo del viaggio DPR (**)** *Peso: 5%*
(****) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN – SISTEMI AMM.NE
(per l'indicatore 1)
PIC/RIACE (per gli indicatori 2 e 3)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 4)

Ambito produttivo di riferimento: Direzione Tecnica

Personale interessato: personale tutto delle staff industriali c.li di ingegneria di Direzione Tecnica

FERSERVIZI

- Produttività **1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)**
Peso: 60%

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

- Qualità percepita **2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)** *Peso: 10%*
Giudizio complessivo del viaggio DPR (*)** *Peso: 10%*
(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Unità produttive Ferservizi definite nell'accordo di rinnovo delle RSU del 29.7.2004

Personale interessato: personale tutto di Ferservizi

ITALFERR

Direzione Tecnica:

- Produttività **1) Ore di produzione effettuate/addetto (*)** *Peso: 60%*

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.



Handwritten signatures and initials, including a large signature on the right and several smaller ones at the bottom.

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
	(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR	

Fonte di rilevazione dei dati: Eurosap/BI (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto delle sedi territoriali di Direzione
Tecnica

Direzione Operativa:

Produttività 1) SAL+SIL consuntivati/SAL+SIL a budget *Peso: 60%*

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
	(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR	

Fonte di rilevazione dei dati: PS2 (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto delle sedi territoriali di Direzione
Operativa

Gestione Commesse Estero e Commerciale:

Produttività 1) Ricavi internazionali consuntivati/Ricavi internazionali a budget
Peso: 60%

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>
	(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR	

Fonte di rilevazione dei dati: Eurosap (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto della Gestione Commercio Estero e
Commerciale

Staff Amministrative:

Produttività 1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**) *Peso: 60%*

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.



24

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>

(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intera Società

Personale interessato: personale tutto addetto alle staff amministrative

FS e FS Sistemi Urbani

Staff:

<u>Produttività</u>	1) ore di presenza effettiva (*)/addetto (**)
---------------------	--

Peso: 60%

(*) che comprendono:

- tutte le ore di lavoro ordinario e straordinario, a qualunque titolo pagate
- le assenze per: ferie, ex festività soppresse, permessi ex art. 15 AC, permessi per donazione sangue e midollo osseo (art. 37 CCNL AF).

(**) calcolato moltiplicando il valore ottenuto per il *coefficiente di correzione*, dato dal rapporto tra il costo lavoro medio per addetto consuntivato nell'anno di riferimento e quello dell'anno cui si riferisce il PdR, normalizzato per tener conto di eventuali variazioni strutturali intervenute nell'anno cui si riferisce il PdR.

<u>Qualità percepita</u>	2) Giudizio complessivo del viaggio DPNI (***)	<i>Peso: 10%</i>
	Giudizio complessivo del viaggio DPR (***)	<i>Peso: 10%</i>

(***) Riferito alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: BW RUN (per l'indicatore 1)
CUSTOMER TRENITALIA DPNI e DPR
(per l'indicatore 2)

Ambito produttivo di riferimento: Intere Società FS e FSSU

Personale interessato: personale tutto delle società FS e FSSU

Protezione aziendale:

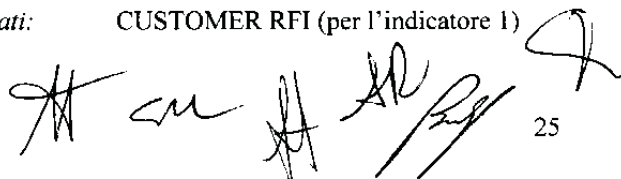
<u>Produttività</u>	1) Sicurezza nel complesso (*)	<i>Peso: 30%</i>
	2) Security a bordo treno DPNI (*)	<i>Peso: 25%</i>
	3) Security a bordo treno DPR (*)	<i>Peso: 5%</i>

(*) Riferiti all'intera RFI e alle intere Divisioni DPNI e DPR

<u>Qualità prodotta</u>	4) puntualità in arrivo entro 5' treni regionali (**)(***)	<i>Peso: 10%</i>
	5) puntualità in arrivo entro 15' treni m/l percorrenza (**)(***)	<i>Peso: 10%</i>

(**) Riferiti alle intere Divisioni DPNI e DPR

Fonte di rilevazione dei dati: CUSTOMER RFI (per l'indicatore 1)

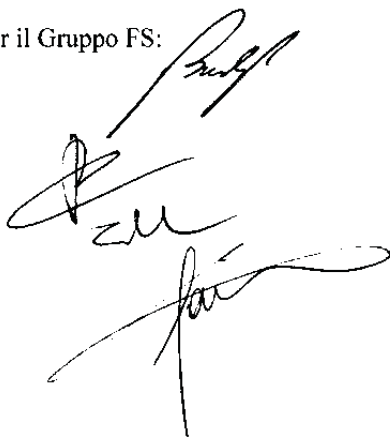


CUSTOMER TRENITALIA DPNI
(per l'indicatore 2)
CUSTOMER TRENITALIA DPR
(per l'indicatore 3)
PIC/RIACE (per gli indicatori 4 e 5)

Ambito produttivo di riferimento: intera DC Protezione Aziendale

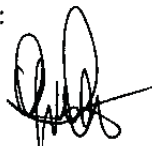
Personale interessato: tutto il personale della DC Protezione Aziendale

Per il Gruppo FS:



Per le OO.SS.:

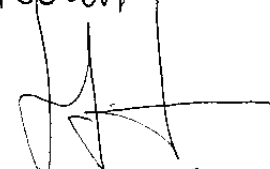
FIT/CISL



FILT/CGIL



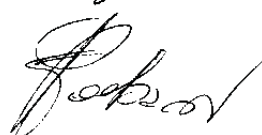
UILTRASPORTI



UGL Trasporti



FAST Ferrovie



~~ORSA Ferrovie~~