

Incontro con le Organizzazioni Sindacali Nazionali

ROMA, 16 ottobre 2012

Risorse Umane e Organizzazione

Indice

- ☐ Il Contesto
- ☐ Le attività
- ☐ Lo sviluppo Organizzativo
- ☐ Il Conto economico sintetico
- ☐ Le Risorse Umane
- ☐ Le leve gestionali e di sviluppo
- ☐ Salute e sicurezza in Italia e all'estero

Il contesto generale

Mercato Globale

- ❑ Forte espansione della richiesta di infrastrutture per la mobilità da parte dei Paesi del Golfo, dotati di consistenti disponibilità finanziarie.
- ❑ Tenuta della richiesta di investimenti ferroviari da parte dei Paesi Balcanici sostenuta anche da fonti finanziarie della Comunità Europea.
- ❑ Tassi di ripresa più elevati nei Paesi emergenti rispetto a quelli più avanzati.

Il contesto generale

Mercato Captive

- ❑ Tassi di crescita economica intorno allo zero per tutto il 2013 per effetto della crisi finanziaria in corso.
- ❑ Permanere di una tendenziale riduzione del volume degli investimenti con drastica selezione delle nuove opere ferroviarie da avviare.
- ❑ Disponibilità di risorse finanziarie di fonte pubblica condizionata dalle misure previste per lo sviluppo.

Il contesto generale/le strategie

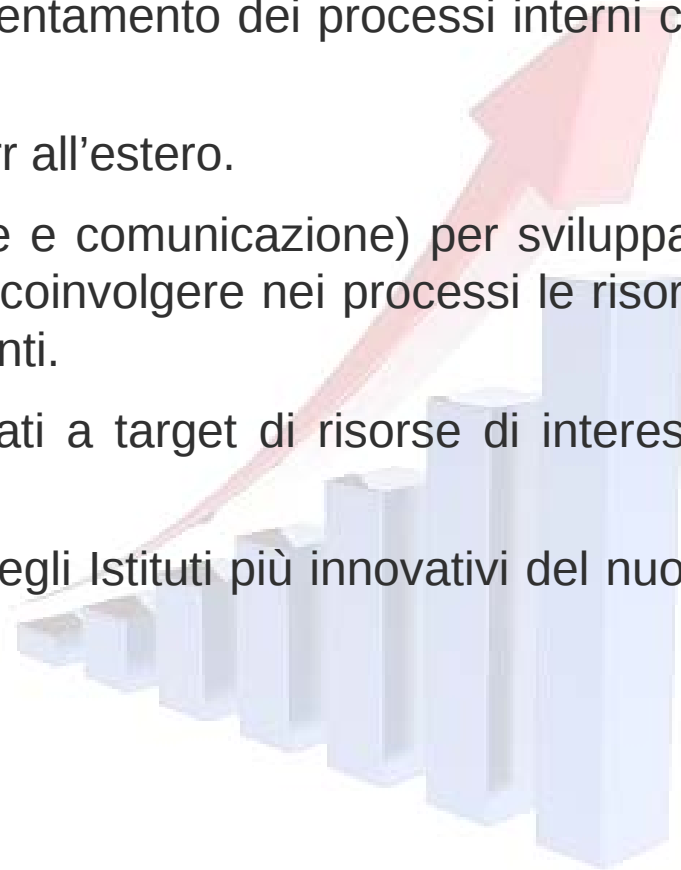
Cosa deve fare Italferr per “aggregare” il mercato

- ❑ Spostare progressivamente il baricentro delle attività verso le aree in cui permane alta la richiesta di infrastrutture ferroviarie, stradali e portuali.
- ❑ Aumentare la competitività attraverso prestazioni a minor costo ed a più elevato standard di qualità.
- ❑ Definire standard e metodologie innovative per ridurre i costi complessivi delle nuove infrastrutture da proporre ai clienti sia in fase progettuale che in fase realizzativa.
- ❑ Mettere in campo azioni commerciali nelle nicchie di know how (ambiente, archeologia, architettura, impianti meccanici e urbanistica) per rafforzare il brand Italferr.



Il contesto generale/le strategie

- ❑ Sistematizzazione dell'attività strutturata di "team coaching" per condividere ed assumere comune impegno nell'attuazione di strategie da diffondere in tutta l'azienda.
- ❑ Impostazione di ulteriori azioni di efficientamento dei processi interni con attenzione particolare all'innovazione.
- ❑ Stabilizzazione della presenza di Italferr all'estero.
- ❑ Uso diffuso delle leve soft (formazione e comunicazione) per sviluppare competenze innovative ed integrate e coinvolgere nei processi le risorse da motivare verso i nuovi obiettivi sfidanti.
- ❑ Creazione di progetti specifici indirizzati a target di risorse di interesse strategico.
- ❑ Condivisione ed attuazione puntuale degli Istituti più innovativi del nuovo CCNL.



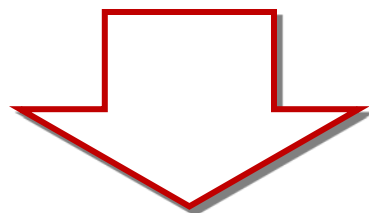
Progetti Direzione Tecnica

Attualmente la Direzione Tecnica sta operando su:

- circa 290 interventi tra progetti preliminari, definitivi ed esecutivi

	2012	2013
□ Valore della produzione Italia	66 Mio Euro	68 Mio Euro

	2012
□ Valore della produzione estero	12 Mio Euro



Di seguito i principali progetti “captive” in cui è impegnata

Progetti Direzione Tecnica (Nord)

Progettazione Preliminare Trieste – Divaca
Quadruplicamento Verona-Fortezza. Progettazione Definitiva sub lotto "0" (anticipo 1° Lotto)
Quadruplicamento Verona-Fortezza. PD Lotto 1
Fortezza Verona adeguamento PP 4° Lotto (Ingresso a Verona da Nord)
Penetrazione urbana linea AV/AC nel nodo di Brescia e sistemazione PRG_ App. 2 (Arm.- TE-ACEI)
Penetrazione urbana linea AV/AC nel nodo di Brescia e sistemazione PRG_ App. 3 (Nuovo ACC-TLC-LFM-Imp.Mecc.)
Progettazione Preliminare Quadruplicamento Pavia - Pieve Emanuele
Progettazione Definitiva Gronda Est di Milano Tratta Bergamo – Seregno
Potenziamento Rho-Gallarate.
Progettazione Definitiva Arricchita del Parcheggio Stazione di Reggio Emilia
Progettazioni Definitive sicurezza in galleria ai sensi del DM 28.10.2005
Nodo di Torino - PD Barriere Antirumore
PD Torino-Bussoleno e cintura merci
Torino-Lione. SdF adeguamento a sagoma Avigliana (TO) - Bussoleno
Nuovo IMC Torino smistamento (PD)

Progetti Direzione Tecnica (Centro)

Nodo Bologna. Progettazione Definitiva Asse Nord-Sud, 2^ fase
Nodo Bologna AV: Progetto preliminare e definitivo ripristino binari di superficie sopra camerone AV
Redazione schema Piano Emergenza della Stazione AV Nodo di Bologna in fase fermata (dic 2012) e in fase definitiva (2013)
PRG Ge Voltri - Aggiornamento PD 2006
Modifiche PD di Parte di Cabina dell'ACC Multistazione GE Voltri
Nodo di Genova. Fabbricati PPM e piazzale Ge Principe
Nodo di Genova. Adeguamento dossier sicurezza Bretella di Voltri
Adeguamento dossier sicurezza relativo al sistema di 4 galleria tra Ge Principe e Ge Brignole, comprensivo del PP delle traversate
SdF nuova Fermata GE Terralba
PD Adeguam. Ai fini del DM Sicurezza Galleria Naturale Marta Giulia
PP Piano di Risanamento Acustico Campania
PRA. Progettazione Definitiva Regioni Piemonte e Veneto (FS)
PRA. PD per le Regioni Lombardia, Toscana, Marche, Puglia
Full service (PD per Appalto, Gara, VPE e DL) progetto di inserimento di Barriere Regioni Piemonte, Lombardia, Veneto, Liguria, Emilia Romagna
Nodo di Firenze: PD per Al barriere Sesto Fiorentino + Firenze (rif. NF10-0E06)
Potenziamento Foligno-Terontola. Progettazione Preliminare 1^ fase.
Nodo di Firenze PD ACC Pontassieve
PD Modifica ACEI Livorno Calambrone
Nodo di Roma PP e PD Adeguamento Sicurezza Galleria Tor Sapienza, La Rustica e Serenissima
Nodo di Roma Galleria Cassia -M.Mario DM sicurezza+ analisi di rischio estesa
validazione PD interventi di riqualificazione stazioni connessi con AV-Nodo di interscambio di Pigneto
PP + PD per CDS Campoleone - Nettuno
Lunghezza Guidonia
PD Pontremolese – Parma-Vicofertile
Progettazione Preliminare Interramento binari stazione di BRA - PD eventuale- (D146.1P01)

Progetti Direzione Tecnica (Sud)

Progettazione Definitiva Napoli - Cancellò (op.prop.+PD)
Progettazione Definitiva Cancellò-Frasso (op.prop.+PD)
Progettazione Definitiva della Viabilità di Accesso alla Stazione di Afragola (completamento)
Approfond. al PP + PD Risanamento Acustico comune di Barletta e Molfetta
PD Attrezzaggio ferroviario Porto di Taranto
OC Compartimento di BARI - PE Travate Metalliche
OC Compartimento di BARI - Frane (Completamento)
Adeguamento Progettazione Preliminare Termoli Lesina (LIA2)
Progettazione Definitiva Nodo di Bari Sud
PD Metaponto - Sibari Bivio S. Antonello
Ponte sullo stretto di Messina. Opere ferroviarie connesse - PP Stazione di Messina Gazzi
Nodo di Catania PD raddoppio Zurria - Acquicella
Velocizzazione Catania - Siracusa. PE 1° Lotto
PD SCMT BA-LE/BA-TA
PD OC+ARM+TE+IS tratto Fasano-Lecce
Velocizzazione Catania Siracusa PD n. 4 ACEI (Agnone, Lentini, Lentini Diramazione Passomartino)
Attività potenziamento tecnologico nodo di Napoli 1° Appalto – 2° Appalto
Radd. Paola-Cosenza. Galleria Santo Marco PP
PP Stazione Aeroporto di Catania e allungamento pista
PE Arretramento stazione di Olbia
Progetto Esecutivo completamento Galleria LERCARA
SdF Nodo intermodale Rocca Palumba
Palermo-Agrigento: PD Interventi di adeguamento al DM 28/10/05 della Galleria Lercara

Progetti “C.I.S.” Direzione Tecnica

Velocizzazione Battipaglia-Paola-Reggio Calabria	PRG e ACC Bari centrale
Velocizzazione principali linee (upgrading)	PRG e ACC Lecce
Velocizzazione principali linee (upgrading)-interventi accessori	Velocizzazione Bari-Lecce
Dorsale ionica - collegamento Lamezia - Catanzaro	SCC Bari-Lecce
Dorsale ionica - collegamento Lamezia - Catanzaro: studio di fattibilità	SCC Bari-Taranto
Stazione di Reggio Calabria - Abbassamento piano binari ed intubamento tratto urbano	Raddoppio Bari S. Andrea- Bitetto
Metaponto - Sibari - Bivio S. Antonello	Completamento attrezzaggio Bari-Taranto
Nodo di Napoli: ACC Napoli centrale	Completamento SCC Adriatica
Nodo di Napoli: potenziamento capacità.	Tratta Termoli - Lesina (tratto Lesina-Ripalta)
Nodo di Napoli: potenziamento tecnologico- ulteriore fase	Ammodernamento e velocizzazione Rete Sarda
Variante Cannello-Napoli	SCC Palermo-Messina e Messina-Catania-Siracusa
Raddoppio Cannello-Frasso Telesino	Nodo di Palermo
Raddoppio Frasso Telesino - Vitulano	Potenziamento e velocizzazione itinerario Palermo-Catania
Raddoppio in variante Apice-Orsara	Potenziamento e velocizzazione Messina-Palermo e Messina-Siracusa
Ripristino itinerario merci Na - Ba (a Foggia)	Tratta Bicocca-Motta-Catenanuova
Raddoppio Bovino Orsara	Tratta Catenanuova-Enna
Tratta Cervaro-Bovino	Tratto Catania Ognina-Catania Centrale
Velocizzazione Napoli-Bari	Nuovo collegamento Palermo-Catania: tratta Enna-Pollina-Castelbuono
Bari Sud (Bari centrale-Bari Torre a Mare)	Nodo di Catania/Interramento
Nodo di Bari (ACC Bari P.N.)	Velocizzazione PA-CT - tratta Roccapalumba-Marianopoli
	Raddoppio bivio Zurria-Catania Acquicella

Commesse in corso di realizzazione

Valore opere realizz. / da realizzare

2012 **1,1 Mld/€**

2013 **2,1 Mld/€**

Cantieri attivi

70



Principali commesse “captive” in corso di realizzazione

Tratta / Nodo / Linea	Lavoro
NODO DI TORINO	Completamento quadruplicamento Torino P.ta Susa – C.so Grosseto
LINEA AV/AC MILANO - VERONA	Tratta Treviglio - Brescia
TRATTA AV/AC MI-BO STAZIONE REGGIO EMILIA	Stazione AV Mediopadana – Reggio Emilia
NODO DI BOLOGNA	Penetrazione urbana della linea AV/AC MI-NA del Nodo di Bologna
NODO DI FIRENZE	Stazione e Passante Ferroviario AV/AC
LINEA AV/AC MILANO - GENOVA	Realizzazione Terzo Valico dei Giovi
NODO DI NAPOLI	Collegamento Nord-Sud
STAZIONE AV/AC NAPOLI AFRAGOLA	Stazione AV/AC Napoli Afragola



Principali commesse “captive” in corso di realizzazione

Tratta / Nodo / Linea	Lavoro
NODO DI MILANO	Nuovo collegamento Arcisate - Stabio
RADDOPPIO GENOVA - VENTIMIGLIA	Tratta Andora – San Lorenzo
ITINERARIO PONTREMOLESE	Raddoppio Solignano-Osteriazza
NODO DI GENOVA	Potenziamento Infrastrutturale Voltri-Brignole
ORTE - FALCONARA	Castelplanio - Montecarotto
	Spoletto – Campello
LUNGHEZZA - GUIDONIA	Raddoppio ferroviario Lunghezza - Guidonia
CASERTA - FOGGIA	Raddoppio tratta Cervaro - Bovino
PASSANTE FERROVIARIO DI PALERMO	Tratta “A” PA C.le - Brancaccio - Notarbartolo Tratta “B” Notarbartolo - La Malfa Tratta “C” La Malfa - Carini
PALERMO - MESSINA	Raddoppio Fiumetorto - Ogiastrello
LINEE VARIE	Potenziamento tecnologico Torino - Padova



Direzione Sviluppo Mercato ed Estero

Aree di interesse



Paesi del Golfo: aree di interesse e progetti

EMIRATI ARABI UNITI

- ❑ Contratto acquisito: **Ethiad Phase 2 – Liwa Junction Al Ain** (con cinesi e coreani)
- ❑ Contratti in fase di finalizzazione:
 - C0306 **Al Ain Junction to Jebel Ali** (con Salini/Impregilo)
 - D0201 – **Musaffah Junction to ICAD Corridor Branch** (con Salini/Impregilo)
- ❑ Offerte in corso per la relativa *progettazione costruttiva*
- ❑ Offerta in preparazione: “**Rail Foundation Program**” - training per “Ferrovie Emirati Arabi Uniti”



ARABIA SAUDITA

- ❑ Offerta presentata per progettazione “**Saudi Landbridge Railway Project**” (in fase di aggiudicazione finale)
- ❑ Offerta in preparazione: GCC Railway Project in the Kingdom of Saudi Arabia Preparation of Detailed Engineering Design

Paesi del Golfo: aree di interesse e progetti

QATAR

- ❑ Contratto acquisito **Qatar Integrated Metro Doha, Red Line and Golden Line** (con Impregilo, coreani e qatarini).
- ❑ Offerte in corso per la relativa *progettazione costruttiva*.

IRAQ

- ❑ Offerta presentata per Progettazione preliminare e definitiva **collegamento ferroviario “Baghdad – Bassora”** (main contractor Alstom)

OMAN

- ❑ Offerta in corso: Consultancy Services for Design & Supervision for the National Railway Project in the Sultanate of Oman. Progettazione rete omenita: possibile **Rebidding**.

Turchia: aree di interesse e progetti

- ❑ Conclusi 2 contratti nel corso del 2012
- ❑ Contratto in corso di finalizzazione:
*collegamento ferroviario “Aeroporto di
Ankara – Stazione centrale”*



- ✓ Monitoraggio continuo per possibili **gare di progettazione e Direzione Lavori** per **tratte Alta Velocità e trasporto metropolitano**
- ✓ Apertura di una **branch** Italferr in loco



Balcani: aree di interesse e progetti

ALBANIA

Siglato il contratto per lo studio di fattibilità della **stazione multimodale di Tirana**. Incarico ricevuto dal Comune della capitale albanese, con il sostegno finanziario della Banca Europea per la Ricostruzione e lo Sviluppo (BERS). Italferr rafforza così il suo portafoglio ordini nei Balcani occidentali, dove ha già in corso diversi progetti realizzati per conto dell'Unione Europea, della BERS e della BEI, e dove sono attese nei prossimi mesi nuove gare d'appalto per l'ingegneria ferroviaria.

SERBIA

- ❑ Progettazione definitiva di una tratta del Corridoio X
- ❑ Gare di Direzione Lavori per la realizzazione di sezioni stradali del Corridoio X

CROAZIA

- ❑ Realizzate n. 2 tratte in territorio croato del Corridoio X

ROMANIA

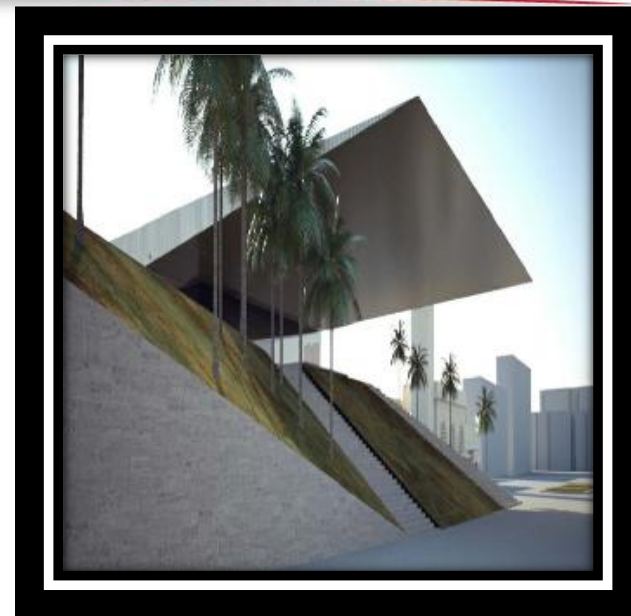
- ❑ In prospettiva: Direzione Lavori per tre sezioni del Corridoio IV e progettazioni definitive relative sempre a due tratte del Corridoio IV.



Nord Africa: aree di interesse e progetti

MAROCCO

Vinto il concorso di architettura per la prima **stazione AV d'Africa** “**Casa Voyager**”, la nuova stazione AV di Casablanca, importante occasione di riqualificazione urbanistica per la più grande città del Marocco che si affaccia sull'Oceano Atlantico. L'opera architettonica rientra nel progetto di costruzione della nuova linea ad Alta Velocità Casablanca – Rabat - Kenitra – Tangeri, ospiterà circa 22 milioni di passeggeri l'anno (contro gli attuali 4,5) ed offrirà numerose attività commerciali grazie anche al futuro e innovativo polo multi servizi.



ALGERIA

Italferr presente sul territorio dal **2007** con **costante presidio** e partecipazione a gare nel settore del trasporto metropolitano. Attualmente 2 gare per la “Metro d’Alger” sono “bloccate” per problemi relativi a ricorsi presentati dai soggetti partecipanti. ANESRIF resta nostro Cliente.

- ✓ Accordo strategico con altre società italiane per valutare eventuali opportunità di business nel continente. In particolare, ad oggi, sono aperti dei canali con i Paesi dell'**Africa Occidentale** per analizzare possibilità di sviluppo nell'area.
- ✓ Numerose gare nel settore del **trasporto metropolitano**
- ✓ Trattative in corso con le **Ferrovie Egiziane** per possibili nuovi incarichi.

India: aree di interesse e progetti

- ❑ Offerta presentata per progettazione collegamenti ferroviariari “Mughalsarai-Bhaupur” e “Dadari-Khurja-Ludhiana”
- ❑ Offerta in preparazione per progettazione ed assistenza tecnica **Metro Ahmedabad**.



America latina: aree di interesse e progetti

Monitoraggio costante di **COLOMBIA**, **BOLIVIA** e **ARGENTINA** per eventuale partecipazione a gare

BRASILE

☐ Offerta in preparazione:

progettazione definitiva ed esecutiva

collegamento ferroviario “San Paolo-Jundiai”

☐ E' in corso di valutazione la possibilità di partecipare alla prossima gara per l'Alta Velocità “Rio-San Paolo”



No captive Italia: clienti e progetti

Autovie Venete

❑ Acquisito: monitoraggio ambientale per lavori di ampliamento a tre corsie di marcia del tratto della A4 compreso tra lo svincolo Quarto d'Altino e San Donà di Piave

BBT

❑ Presentata offerta per progettazione esecutiva di altri servizi di ingegneria relativi ai lotti costruttivi Mules II e Mules III della galleria di base del Brennero. Italferr Capogruppo con Lombardi SA e HBPM.



No captive Italia: clienti e progetti

Regione Sicilia

❑ Piano di risanamento ambientale di aree ad elevato rischio ambientale. E' in corso di svolgimento la valutazione delle offerte presentate. Italferr Capogruppo di 2 società locali e di una tedesca.

Provincia di Trento

❑ Partecipazione al *Concorso di idee* indetto a livello internazionale (presentate 32 candidature) per la progettazione della linea azzurra di Metroland. E' in corso la selezione dei soggetti da ammettere.

Provincia di Bari

❑ Partecipazione al *Concorso di idee* per le Aree Ferroviarie indetto a livello internazionale (presentate 106 candidature) per la riqualifica di aree in ambito urbano-ferroviario. Partecipazione in forma singola. E' in corso la fase di valutazione delle offerte.

Valorizzazione organizzativa know-how strategico

Azioni:

DIREZIONE TECNICA

Istituzione:

❑ “Filiera” Ambiente, Architettura e Archeologia

Obiettivo: attribuire al **know how strategicamente determinante** una maggiore responsabilità ed autonomia organizzativa. Rispondere alle esigenze di mercato e alle evoluzioni normative. Valorizzare la **UO Architettura, Stazioni e Territorio** che ha avuto il merito di sviluppare un **nuovo business no-captive Italia**



Istituzione:

❑ UO Sicurezza, Manutenzione ed Interoperabilità *(a staff del Responsabile di Direzione)*

Obiettivo: favorire lo sviluppo di **competenze sistemiche** e **trasversali** diffondendo al tempo stesso un **approccio al lavoro sistemico** nell'ottica di rispondere alle esigenze del mercato. Formare e valorizzare risorse dotate di competenze tecniche trasversali e competenze manageriali da impiegare come supporto per le attività commerciali o per la produzione all'estero.



Razionalizzazione:

❑ Filiera Ingegneria delle Tecnologie e degli Impianti

Obiettivo: Compattare varie discipline tecnologiche attraverso l'aggregazione della UO Sistemi Tecnologici di Sicurezza e la UO Telecomunicazioni al fine di estendere le competenze in ambito tecnologico delle risorse coinvolte



Nuovo assetto organizzativo per le attività rivolte al mercato

Azioni:

✓ Agosto -2011 - Oggi

Istituzione:

❑ DIREZIONE SVILUPPO MERCATO ED ESTERO

Obiettivo: focalizzare una Direzione sulle attività di sviluppo commerciale all'estero, sulla gestione delle commesse acquisite armonizzando gli obiettivi di acquisizione e di redditività.

❑ UO VENDITE

Obiettivo: Favorire un **nuovo approccio al lavoro** per promuovere attività di vendita nei **mercati no captive**, in **Italia** e all'estero

❑ UO ANALISI DI MERCATO E BUSINESS DEVELOPMENT

Obiettivo: Effettuare **analisi di mercato** a livello nazionale ed internazionale al fine di individuare ed implementare **azioni di sviluppo del business**. Individuare le **aree geografiche** a maggior **potenziale di sviluppo** e con **priorità strategica**.

❑ COMITATO TECNICO

Obiettivo: migliorare il coinvolgimento in sede di offerta e di pre-offerta della Direzione Tecnica al fine di assicurare un **approccio interdisciplinare** e **trasversale** con conseguente **aumento di competitività**. **Valorizzare risorse con know how strategico**.

❑ AREA MANAGER Paesi del Golfo Persico e AREA MANAGER Turchia

Obiettivo: garantire una stabile presenza aziendale e una capillare azione commerciale nelle aree territoriali a maggiore potenziale di sviluppo di business



Italferr ha istituito a Gennaio 2012 una società controllata in Serbia chiamata

IES

Infrastructure Engineering Services Doo

- ❑ Tale società opererà con un Direttore Tecnico di estrazione Italferr mentre tutto il resto dell'Organico verrà assunto in loco
- ❑ Ciò in virtù del fatto che, in Serbia, per partecipare alle gare occorre avere dipendenti che abbiano “licenze specifiche” previste dalla normativa locale
- ❑ La società avrà a regime circa 20 risorse

Sedi Italferr 2012

❑ Attualmente nell'ottica di efficientamento sono presenti in Italia:

✓ 13 sedi

❑ Le prossime chiusure che intendiamo effettuare sono:

✓ nel 2012 Mestre

✓ nel 2013 Foggia

❑ L'organizzazione delle sedi all'estero è la seguente:

✓ 2 Branch (Romania e Abu Dhabi)

✓ 2 Uffici (Algeria e Serbia)

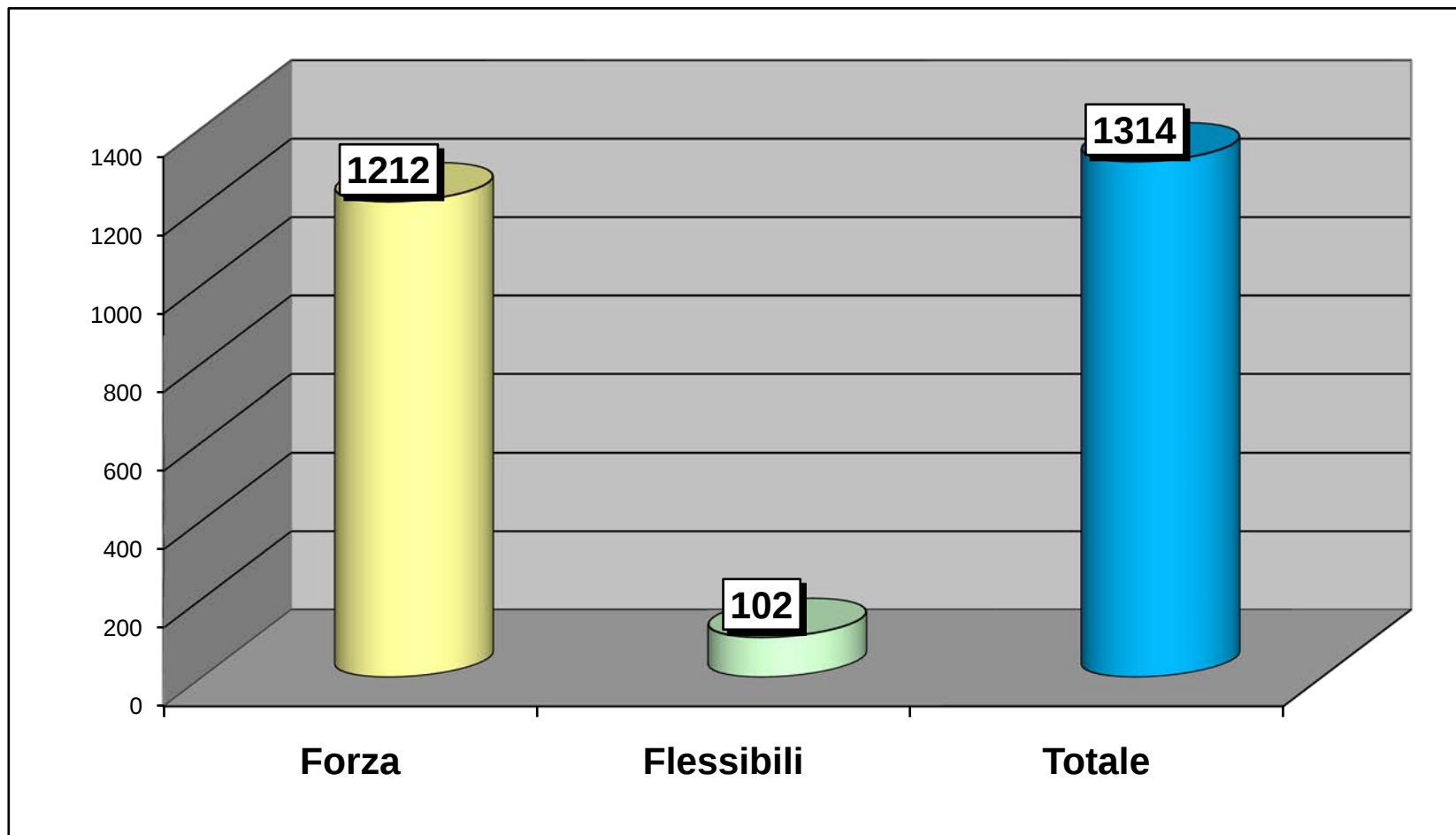
❑ E' in corso l'apertura di due ulteriori branch: una ad Ankara (Turchia) ed una a Riyadh (Arabia Saudita)

Conto economico sintetico: 2011 - 2012

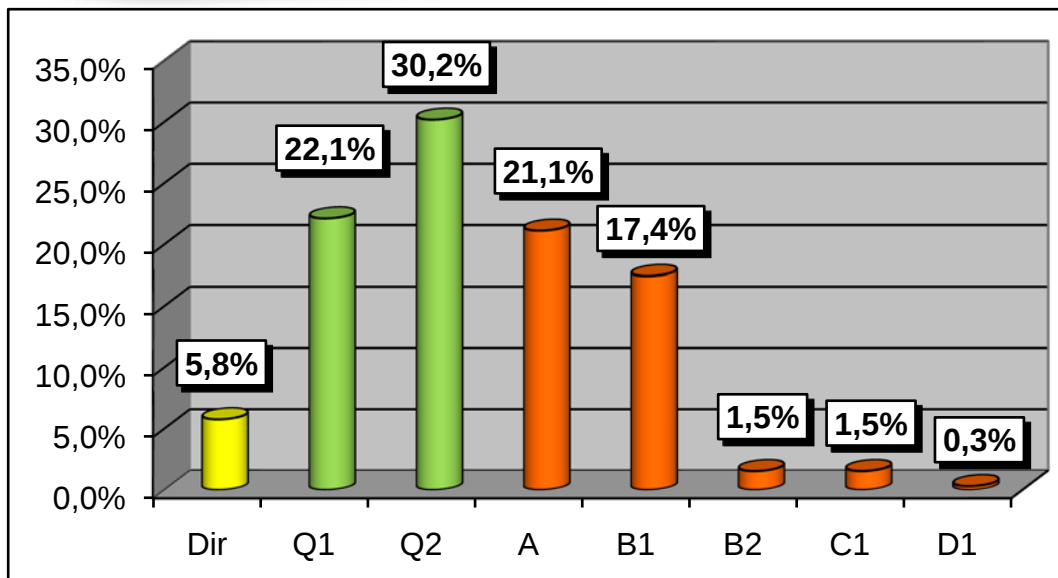
VOCI	CONS 2011	BDG 2012
Ricavi e proventi	162.332	144.263
Costi Operativi	147.884	133.089
MOL EBITDA	14.448	11.174
Risultato operativo ordinario	9.342	7.376
Risultato operativo (EBIT)	8.797	7.091
Risultato ante imposte	7.158	5.194
Risultato netto del periodo	1.521	981

Valore in migliaia di Euro

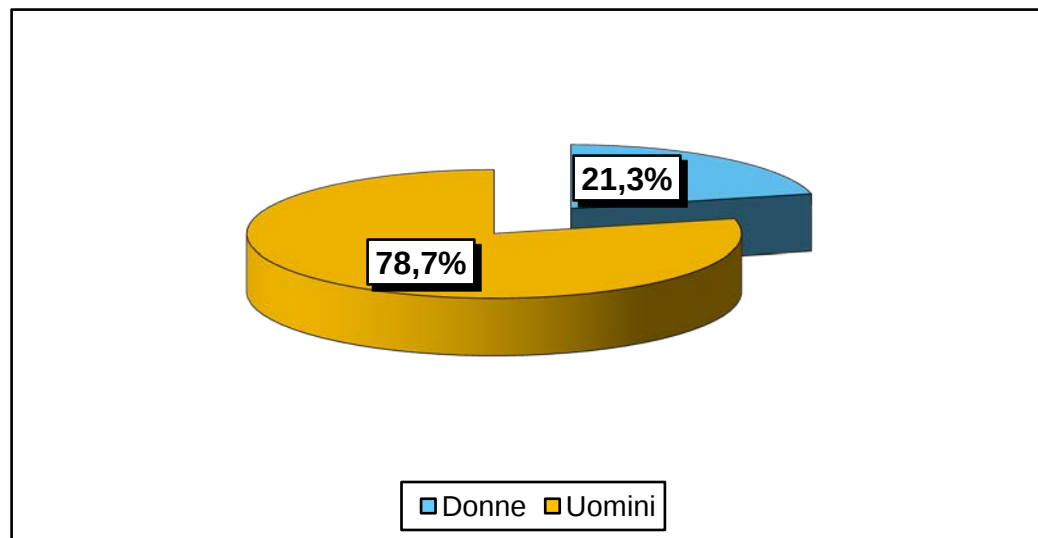
Organico totale al 30/09/2012



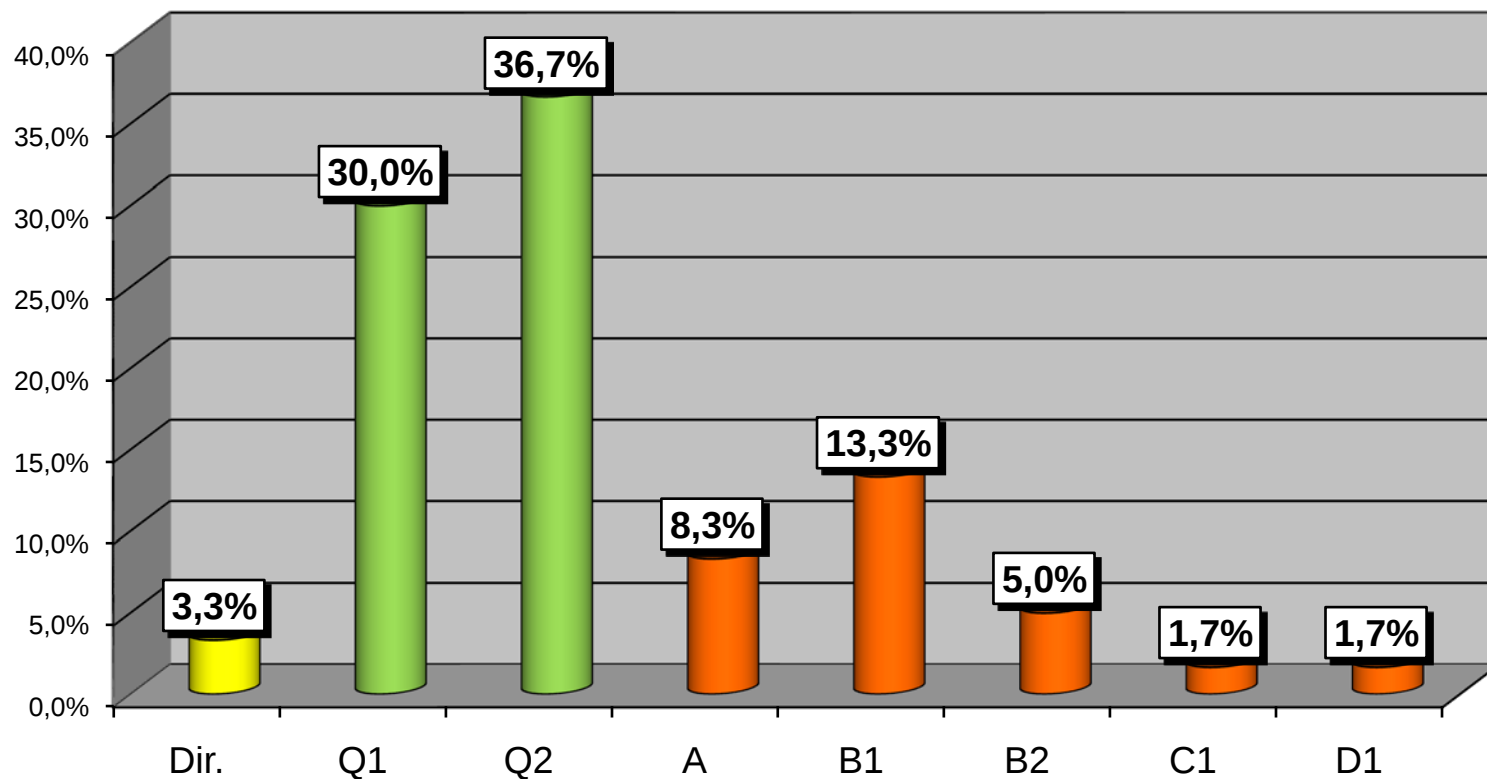
Organico per livello e sesso al 30/09/2012



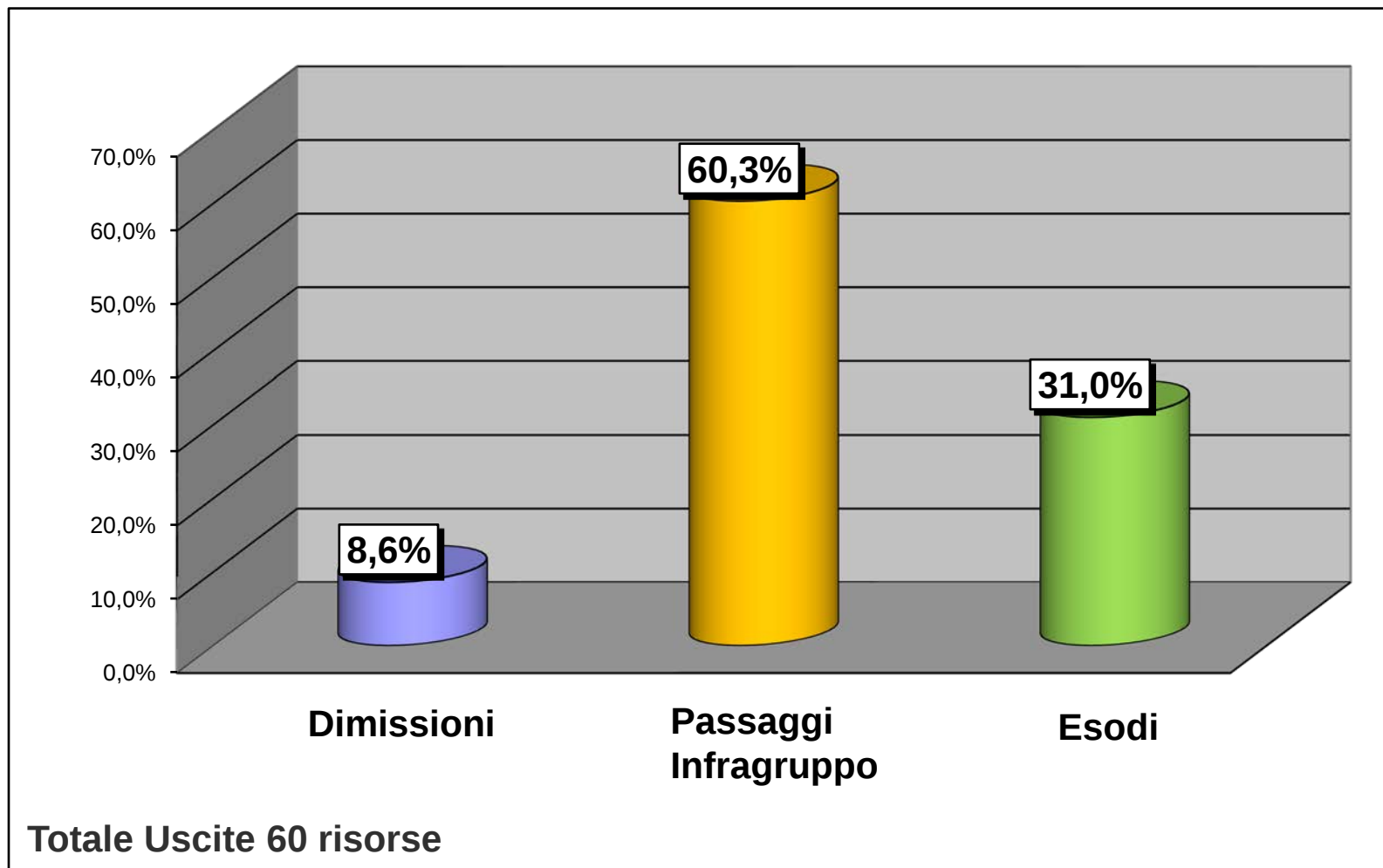
20 assunzioni da
Gennaio 2012



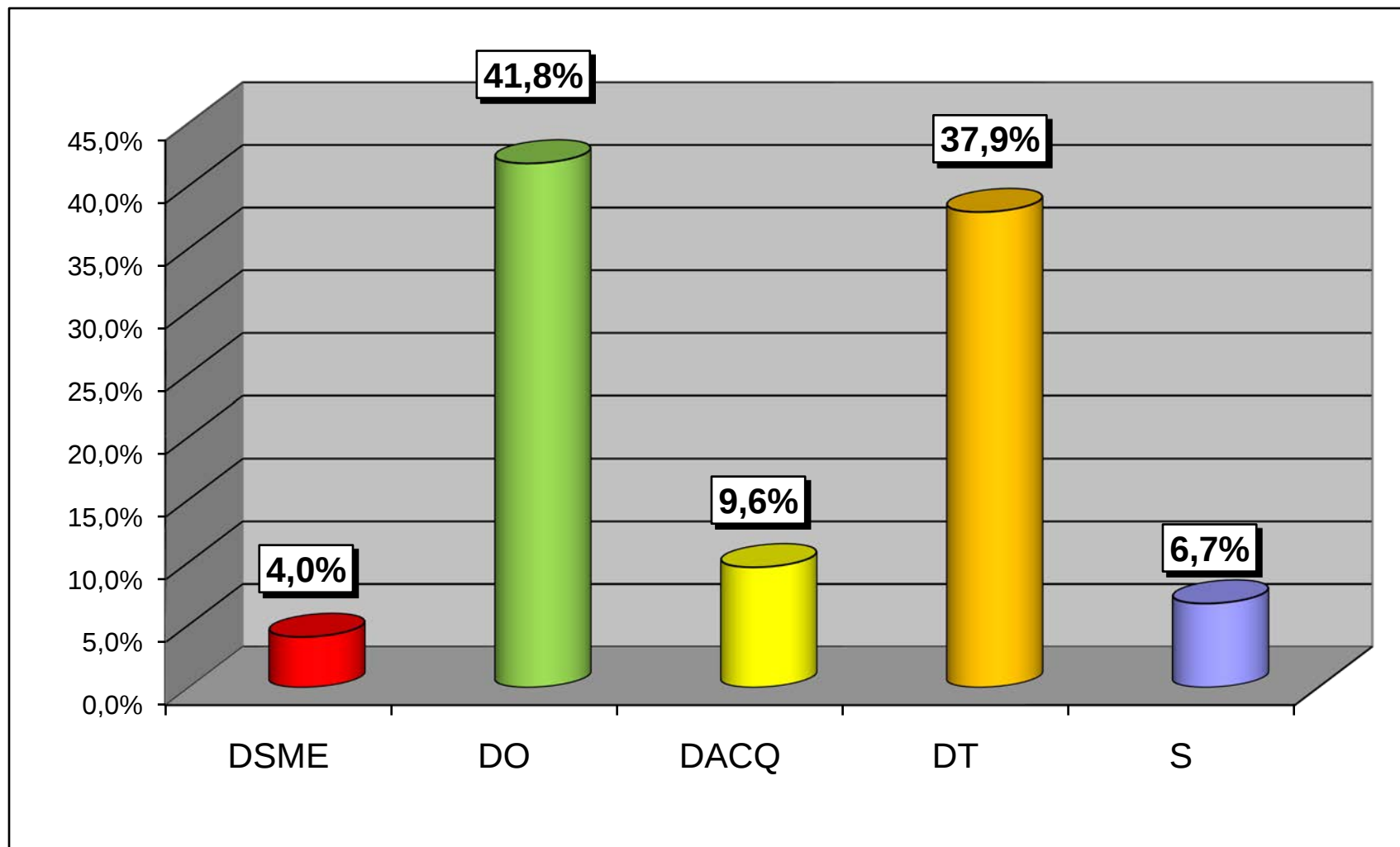
Uscite al 30/09/2012 per livello



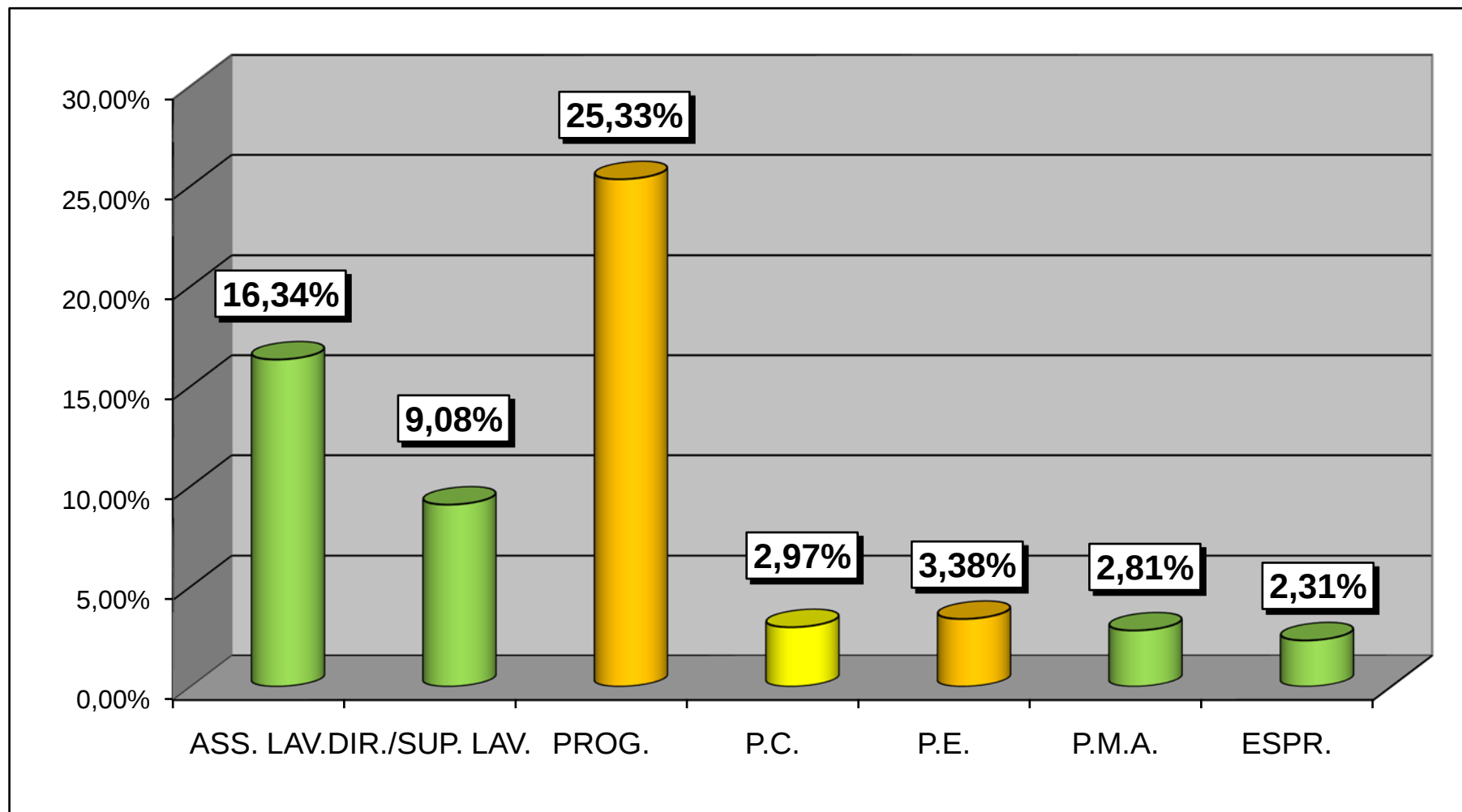
Uscite al 30/09/2012 per tipologia



Organico totale per Direzione



Principali professionalità “operative”



RUO e il cambiamento strategico di Italferr

Per supportare il cambiamento di Italferr e favorire lo sviluppo del business sul mercato nazionale e all'Estero, Risorse Umane e Organizzazione sta operando a 360° per definire un **Nuovo Sistema Azienda** attraverso **azioni** volte all'acquisizione e al consolidamento di **competenze specifiche** da parte delle Risorse coinvolte.

In particolare, tutti i nuovi progetti per il triennio **2011-2013** sono funzionali a:

- ☐ Favorire la diffusione di una **nuova cultura aziendale**
- ☐ Continuare nell'azione di **adeguamento organizzativo e di ottimizzazione dei processi**
- ☐ Razionalizzare il **mix quali/quantitativo degli Organici**
- ☐ Implementare **metodologie di lavoro** più in linea con le logiche del mercato concorrenziale

People Review

Il progetto per le giovani risorse

1



Analisi popolazione interna e definizione della struttura del progetto:

- macro-progettazione
- costituzione di un **Team di Progetto HR (13 risorse)**

2



Valorizzare la popolazione aziendale in relazione a:

- **Performance** espressa
- **Conoscenze tecnico-specialistiche** possedute
- **Comportamenti** agiti
- **Orientamenti professionali** evidenziati

3

Definizione popolazione coinvolta:

- Tutto il **personale di livello D e C (390 risorse)**

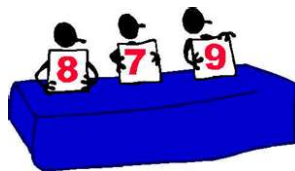


4

Lancio del progetto e comunicazione mirata a tutto il Management aziendale



5



La valutazione in 4 fasi:

1. **Prestazione**
2. **Competenze Tecniche**
3. **Competenze Trasversali**
4. **Potenziale**

6

Analisi bisogni formativi emersi



7

Percorso di sviluppo e formazione



8

Analisi del lavoro svolto nel triennio 2010 - 2012



Individuazione dei "talenti" da inserire in successivi percorsi di sviluppo e crescita professionale

2010

2011

2012

Competence Lab

Il progetto per Quadri Coordinatori

1



Analisi popolazione target e definizione della struttura del progetto:

3



Lancio del progetto e comunicazione mirata a tutto il Management aziendale

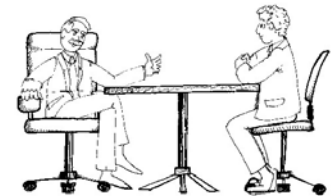
5

Percorso di sviluppo manageriale in 3 Moduli:

I. Gestire le variabili organizzative



II. Gestire le persone



III. Gestire il proprio sviluppo professionale



2



Valorizzare e consolidare le competenze manageriali della popolazione target

4



- **Analisi e descrizione delle posizioni/ruoli organizzativi**
- **Pesatura delle posizioni (metodo Hay)**

2010

2011

2012

Team Coaching a supporto della riorganizzazione

Obiettivi:

- Favorire il **Team Working** e sviluppare **capacità di integrazione** interdirezionale e infra-direzionale;
- Rafforzare le **capacità di visione strategica** indispensabili per formulare strategie di successo;
- Attuare **strategie integrate** che mobilitino le energie e le motivazioni, sviluppando le professionalità dei singoli e del gruppo per raggiungere performance eccellenti;
- Individuare **azioni gestionali** ed **organizzative** funzionali ed efficaci (*ad es. assecondare il processo di assunzione di Proposal Manager in loco, incoraggiare e sostenere le giovani risorse a ricoprire ruoli di grande responsabilità, investire in progetti internazionali in cui poter esportare il nostro know-how, etc.*).

Risorse coinvolte:

- *Proposal Manager*
- *Responsabile U.O. Gestione Commesse Estero*
- *Responsabile U.O. Commerciale*
- *U.O. Commerciale*
- *Referenti Estero della DT*



Gli strumenti strategici della comunicazione

Focus sul Portale aziendale (Intranet)

- ❑ Rivisitazione della comunità scientifica Vitruvio, anche nella veste grafica, per una più efficace organizzazione dei temi e una migliore gestione e aggiornamento del materiale documentale fornito dai responsabili delle strutture interessate.
- ❑ Creazione di nuove piattaforme per la discussione di temi culturali, scientifici e di gestione HR in cui si scambieranno informazioni ed esperienze varie (community e forum).
- ❑ V-Tube corso on-line “La Tecnica Ferroviaria”. Serie di video tecnici sui temi dell'ingegneria ferroviaria destinati alle risorse Italferr per la diffusione dell'informazione tecnica di base.

Focus sulla Sito web istituzionale (Internet)

- ❑ Restyling grafico del Sito Internet e aggiornamento dei contenuti attraverso il networking dei referenti delle Direzioni.
- ❑ Sviluppo e aggiornamento della sezione Italferr e l'Ambiente.
- ❑ Creazione del Portale Acquisti per la conduzione di gare telematiche e per l'iscrizione on line ai Sistemi di Qualificazione.



Attività comunicazionali a supporto del business

Piano di comunicazione 2011 – 2012

Le 3 priorità strategiche:

❑ Ambiente

La tutela ambientale e più in generale lo sviluppo sostenibile assumono un ruolo prioritario fin dalla fase di progettazione, il che ha portato a sviluppare una nuova metodologia in grado di perseguire un equilibrio ambientale che caratterizza l'intero ciclo di vita dell'opera con gli inevitabili positivi effetti sul territorio, sull'economia e sul sociale.



*Valorizzazione del tema attraverso **pubblicazioni specialistiche**, attività redazionali su riviste del settore e materiale “promozionale” per i dipendenti (**Agenda 2013**).*

❑ Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

Obiettivo imprescindibile e fattore distintivo di Italferr per il quale, sia a livello nazionale che internazionale, sono numerose le attestazioni ottenute negli anni, riconoscimenti che ci responsabilizzano a fare quanto più possibile e meglio in futuro.



*Iniziative editoriali e di coinvolgimento per promuovere le buone pratiche in azienda e sensibilizzare le risorse (Realizzazione “**Un’idea per la sicurezza**” e premiazione “**Cantiere Virtuoso**”)*

*Scelta di modalità interattive per affermare in tema di Salute e Sicurezza il principio che la responsabilità è di ciascuno di noi (Percorso formativo ed informativo “**Smascheriamo la sicurezza**”).*

❑ Estero

Ambito di sempre maggiore sviluppo per il quale si è reso necessario definire una strategia di comunicazione di tipo globale ed integrato, di supporto a tutto tondo al nuovo disegno di processo aziendale, che coinvolge i diversi target e le diverse funzioni.



*Creazione di brochure ad hoc in base alle nuove iniziative sull'estero e di strumenti informatici multilingue (Cataloghi “**Open Minds**”).*

Politica formativa: obiettivi 2012

- ❑ Supportare le *performances* per lo sviluppo del **business** ridefinendo il Portfolio di **competenze tecniche e manageriali** necessarie e funzionali in un logica di **mercato**
- ❑ Condividere **nuove metodologie** tese a sviluppare le potenzialità del **Teamworking** in una logica di **efficientamento di processi** complessi, tipici della nostra Società
- ❑ Sostenere l'“arrotondamento” dei ruoli, per facilitare il passaggio da un **approccio** di tipo specialistico ad uno di tipo **sistemico**

Dati di budget

H 10.273

Costi € 405.000

Dati consuntivati al 31 agosto 2012

H 6.472 (dati CdC operativi)

Costi € 276.000

I progetti significativi 2012

- ❑ Team Coaching trasversale
- ❑ Competence Lab
- ❑ Inserimento giovani
- ❑ Progetto per le “mamme-professioniste”
- ❑ Giornate formative su tematiche ambientali e sul D.Lgs. 231/01
- ❑ Progetto “P.C. di filiera”

- ❑ Progetto “D.L.” (Gestione delle Riserve, Espropri, Gestione delle problematiche ambientali in cantiere)
- ❑ Progetto “Formazione Formatori” (a sostegno dei ‘docenti interni’ impegnati sul business clienti)
- ❑ Progetti per il Gruppo ed i clienti esterni:
 - ✓ RFI
 - ✓ Trenitalia
 - ✓ Metropark

Formazione Finanziata 2012

- ❑ In base all'accordo interconfederale del 18 gennaio 2002 sul Conto Formazione Fondimpresa è stato definito il budget di finanziamento previsto per Italferr per l'anno 2012 pari ad un importo di **Euro 130.000,00**
- ❑ Alla data del 2 ottobre 2012 il consuntivo relativo al Piano presentato il 19 aprile 2012 è **Euro 104.950,00** (sistemi informativi specialistici, corsi di aggiornamento normative dei sistemi integrati, normative ambientali)
- ❑ Alla data del 18 ottobre è in presentazione un secondo piano di importo di circa **Euro 40.000,00** (aggiornamento normative tecniche)



Salute e sicurezza “plus”

Italferr considera da sempre la *salute* e *sicurezza* dei propri lavoratori un valore fondante e pertanto ritiene l'attività ad essa connessa di livello strategico, nella quale investire risorse umane ed economiche importanti, sia in Italia che all'estero.



In particolare, per l'estero è in corso di emissione una procedura specifica che definisce il processo di gestione della SSL in contesti geografici e culturali diversi, basandosi sulla normativa e sulle esperienze maturate e sui risultati di benchmarking, appositamente strutturati, per un confronto con aziende simili.

Prevenzione e Protezione all'estero

PREVENZIONE attraverso:

- ✓ Copertura assicurativa medica (health – SOS International)
- ✓ Alloggi in luoghi “sicuri” garantiti e sorvegliati. (Hotel Internazionali o compound di cantiere protetti)
- ✓ Sorveglianza Sanitaria preventiva (RFI Direzione Sanità) e in loco
- ✓ Telefono satellitare (SIM locale)
- ✓ Riunioni di coordinamento, formazione e informazione
- ✓ Rapporti costanti con le Istituzioni (Ambasciata, registrazione del viaggio su www.dovesiamonelmundo.it, informazioni attraverso il sito internet www.viaggiasesicuri.it)

PROTEZIONE attraverso:

- ✓ Contatto costante con l'Italia; controllo; avvisi via internet



La formazione sulla Sicurezza di routine

REPORT ORE DI FORMAZIONE EFFETTUATE

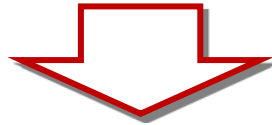


Anno	Partecipanti	N Partecipanti	N ore	
2012 (al 30/9)	Dirigenti			5.900 ore complessive
	Quadri	548	3.357	
	Personale	431	2.503	
2011	Dirigenti	2	6	8.369 ore complessive
	Quadri	421	5.065	
	Personale	318	3.298	
2010	Dirigenti	39	168	6.170 ore complessive
	Quadri	263	2.902	
	Personale	304	3.100	
2009	Dirigenti	20	39	3.651 ore complessive
	Quadri	441	2.318	
	Personale	299	1.294	

La formazione sulla Sicurezza

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO DI LEGGE

ADDETTI ANTINCENDIO, ADDETTI PRIMO SOCCORSO, RSPP E
ASPP, RLS, DPI IIICat., tutti i LAVORATORI



FORMAZIONE DI BASE A TUTTI I LAVORATORI

- ❖ in ottemperanza all'Accordo Stato Regioni del 22.12.2011
- ❖ utilizzando metodologie innovative e interattive
- ❖ coinvolgimento di 1200 risorse in tutta Italia

Infortunati personale Italferr

Tipologia dei dati / Anno	2011		2010		2009	
	Itinere	sul Lavoro	Itinere	sul Lavoro	Itinere	sul Lavoro
Infortunati da tre gg	3	1	0	0	1	1
Infortunati da quattro* gg	9	3	9	9	5	9
Infortunati mortali	0	0	0	0	-	-
Giornate di incapacità infortunati da tre gg	8	2	0	0	3	3
Giornate di incapacità infortunati da quattro gg	313	69	296	195	162	219