

Incontro con le OO.SS. Nazionali

Direzione Produzione di RFI

***Progetto «Pulizia, decoro e piccola
manutenzione stazioni»***

Prosecuzione del percorso relazionale in atto

Roma, 23 aprile 2013

Finalità del progetto

Poiché in RFI:

tutto il personale inidoneo o non riqualificabile verso le attività di
Esercizio

non trova possibilità di impiego

stante l'esigenza di realizzare un miglioramento dei livelli qualitativi e dell'immagine dei servizi offerti in ambito stazioni, è stato elaborato lo specifico progetto di internalizzazione «Pulizia, decoro e piccola manutenzione Stazioni», all'attuazione del quale è stato destinato il personale di cui sopra.

*Lavorare sul miglioramento della
Qualità Percepita
Attraverso
piccola manutenzione, decoro e pulizia*

*Il progetto è incentrato sulle Direzioni Territoriali Produzione
e coinvolge le strutture Terminali e Servizi
per l'operatività ed il controllo nella
Piccola Manutenzione
Attività di Guardiania e Assistenza Passeggeri
Interventi Occasionali per il Decoro*

I Processi

Piccola Manutenzione Ordinaria

Attività di Guardiania e Assistenza Passeggeri

Interventi Specifici / Occasionali

Descrizione del progetto

Il progetto crea un'interfaccia operativa sul territorio, garantendo un intervento continuo e frequente in tutte le stazioni, utilizzando il personale assegnato alla struttura "Pulizia e Decoro" di TS.

Risultato atteso è il miglioramento della "Qualità Percepita" con un controllo capillare per la segnalazione degli interventi necessari e l'intervento della "Squadra Intervento Manutentivo" (SIM)

Il processo si realizza oltre che attraverso la costituzione di squadre di intervento immediato anche con presidi di monitoraggio e controllo sul territorio e l'effettuazione di interventi di ripristino del funzionamento dei servizi erogati in stazione e di assistenza al cliente (es: PRM)

Popolazione interessata al progetto (in progress): Livello Rete

SOCIETA' DI PROVENIENZA	N° RISORSE
RFI S.p.A. (inidonei)	612
TRENITALIA (trasferiti e distaccati)	654
TOTALE	1266

Popolazione interessata al progetto (in progress): Livello DTP

Territorio	TOTALE UTILIZZABILI IN PULIZIA-DECORO E PICCOLA MANUTENZIONE		
	RFI	CARGO	TOTALE
TO	63	98	161
GE	15	68	83
MI	56	115	171
VR	21	39	60
VE	5	14	19
TS	14	58	72
BO	11	58	69
FI	9	32	41
RM	103	42	145
CA	14		14
NA	111	35	146
RC	53	40	93
AN	17	21	38
BA	61	34	95
PA	45		45
NAVIG-MAN	14		14
TOTALI	612	654	1266

Stato definizione progetto al 23 aprile 2013: Livello Rete

Assegnazione Risorse	
Squadre Intervento Manutenzione	303
Servizi sul territorio	225
Assegnazione in corso	738
TOTALE	1266

Stato definizione progetto al 23 aprile 2013: Livello DTP

	Squadre Intervento Man:	Servizi sul Territorio	Assegnazione in corso
Ancona	9	12	17
Bari	29	56	10
Bologna	24	17	28
Cagliari	5	9	0
Firenze	6	9	26
Genova	-	-	83
Milano	45	48	78
Napoli	-	-	146
Palermo	24	0	35
Reggio C.	6	0	87
Roma	42	10	93
Torino	36	52	73
Trieste	41	0	31
Venezia	10	4	5
Verona	26	8	26
TOTALE	303	225	738

I Processi da attivare

Squadre Intervento manutenzione giurisdizione RTM

Video sorveglianza e primo intervento ascensori
(monitoraggio impianti e attivazioni per malfunzionamenti, ripristino e assistenza)

Servizio di presenziamento portineria
(graduale sostituzione, nelle realtà più semplici, del personale di terzi nell'attività di addetti portineria)

Altri interventi specifici
(sgombro neve, ripristino cartellonistica, controllo parcheggi, etc.)

Utilizzazione Squadre

*Stato definizione progetto
al
23 aprile 2013*

*Composizione Squadre
variabile tra 3 e 9 unità*

N. squadre intervento manutenzione per DTP	
Ancona	6
Bari	8
Bologna	6
Cagliari	2
Firenze	5
Genova	In progress
Milano	6
Napoli	In progress
Palermo	7
Reggio C.	4
Roma	6
Torino	9
Trieste	4
Venezia	2
Verona	2
TOTALE	67

Organizzazione Squadre di manutenzione

- *Ciascuna squadra sarà composta da 3/9 risorse*
- *1 Coordinamento presso TS*
- *La gestione operativa delle squadre sarà affidata ad un “Coordinatore Operativo di Stazione”*

Squadre Intervento manutenzione: le attività

- ✓ Piccole riparazioni (vetri rotti, cartellonistica graffiti e infissi),
- ✓ Interventi di Idraulica, Muratura, rifacimento strisce gialle, tinteggiature
- ✓ Pulizie binari
- ✓ Presenziamento stazioni (pulizie ambienti di lavoro, affissione locandine, M53 murali, spargimento sale, manutenzione “verde”)
- ✓ Ripristino recinzioni, controllo parcheggi, controllo utenze
- ✓ Controllo filtri condizionatori ambienti di lavoro, piccoli traslochi
- ✓ Controllo ascensori e scale mobili
- ✓ Installazione cartellonistica in ambito stazione
- ✓ Taglio erba nelle aree verdi aperte al pubblico
- ✓ Imbiancatura pareti di locali o spazi aperti al pubblico (sale d’attesa, atri, sottopassi)
- ✓ Sgombero neve e spargimento sale nelle stazioni ferroviarie, in supporto alle ditte di manutenzione

Attività di presidio al territorio, guardiania e assistenza

- *Il personale non coinvolto nelle squadre di manutenzione sarà utilizzato (previa verifica idoneità residuale)*
 - *per controllo pulizia,*
 - *attività di guardiania e bagni,*
 - *rafforzamento sala blu,*
 - *control room*
 - *.....*
- *La gestione operativa ed amministrativa sarà affidata al “Coordinatore Operativo di Stazione”.*

Attività in corso a cura delle DTP

Personale


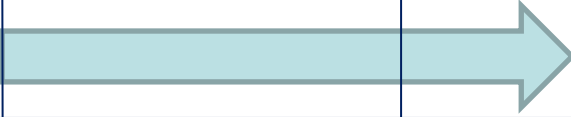
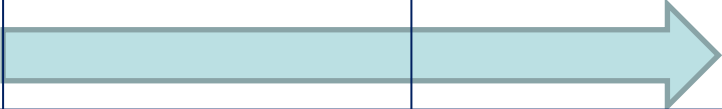
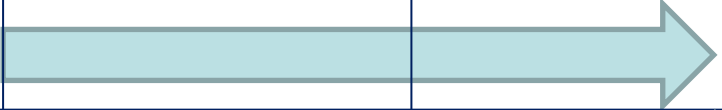

- *Completamento delle valutazioni di idoneità,*
- *Predisposizione di corsi di professionalizzazione per le nuove attività*

Organizzazione

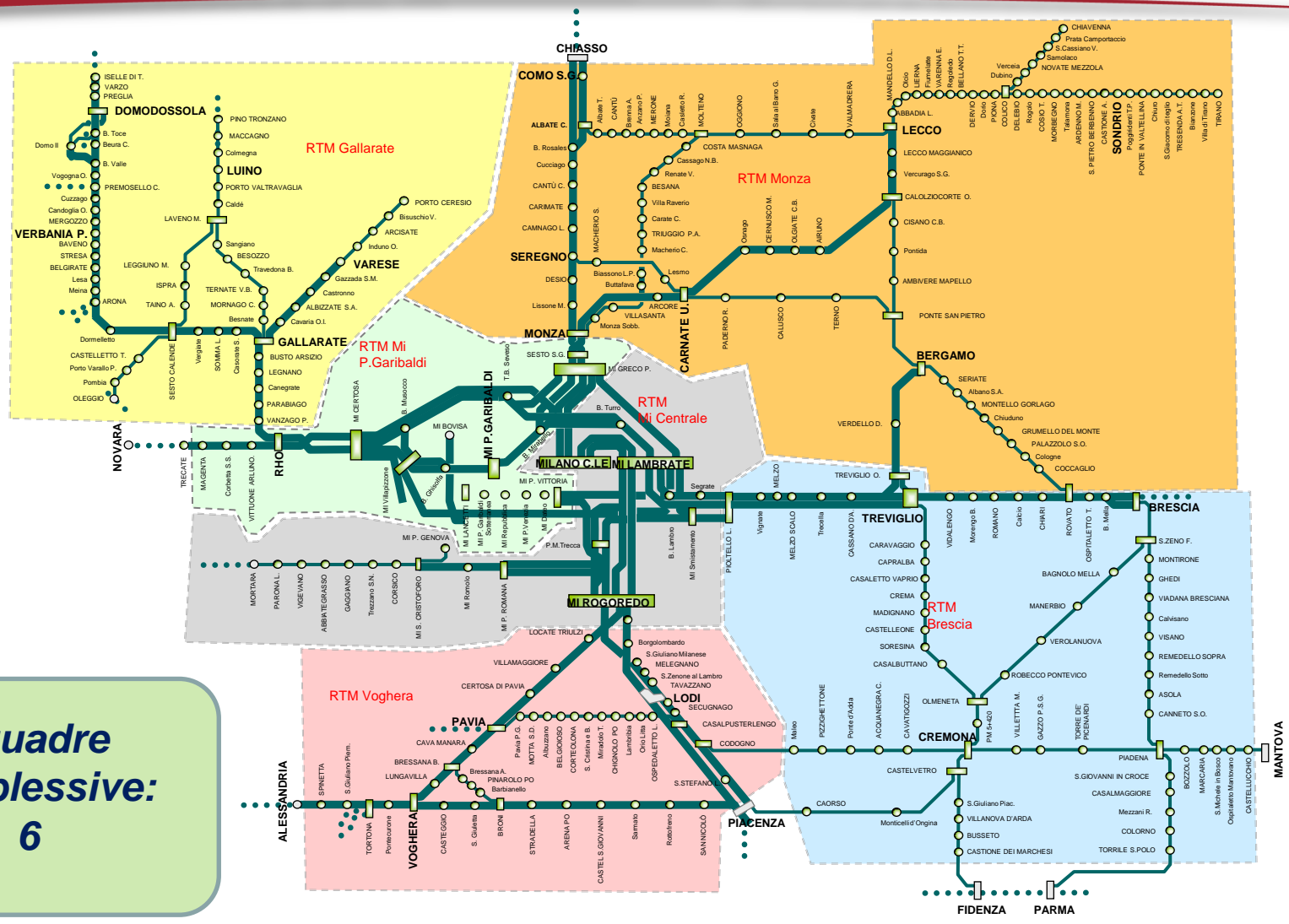
- *Definizione logistica: individuazione ed approntamento locali, fornitura materiale di consumo, utensili, tute, etc.*

La tempistica

La progressione del progetto sta rispettando i tempi previsti

	1° Trimestre 2013	2° Trimestre 2013	3° Trimestre 2013
Individuazione e valutazione risorse (profili prof.li, idoneità, ...) e relative attività			
Organizzazione mezzi / materiali / squadre / ...			
Professionalizzazione risorse: corsi e sicurezza			
Attivazione squadre monitoraggio e guardiania			
Attivazione squadre: pronto intervento e ripristino			

Esempio: DTP Milano



**Squadre
complessive:
6**

Trattamento economico

Ai lavoratori operanti nelle squadre per la pulizia, il decoro e la piccola manutenzione delle Stazioni create nell'ambito delle strutture Terminali e Servizi delle DTP verrà riconosciuta l'indennità di linea con gli stessi criteri e modalità contrattualmente previsti dal vigente CCNL art. 77 punto 3.

Ai fini del riconoscimento di tale trattamento economico, l'ambito di «giurisdizione» di ciascuna squadra coincide con il perimetro del RTM nella cui sede i suddetti lavoratori sono assegnati.