

Roma, 05 aprile 2011



ASSISTENZA PRM da Trenitalia ad RFI

**REGOLAMENTO EUROPEO
1371/2007**

in vigore 3 dicembre 2009

**ASSISTENZA DI PERSONE
A RIDOTTA MOBILITA'**

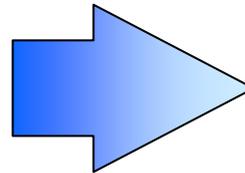


TRENITALIA

ASSISTENZA PRM – Lo Station Manager

Il Regolamento n. 1371/2007
(art. 3.5) introduce la figura del

GESTORE DI STAZIONE
(Station Manager)



- Il soggetto che lo Stato membro ha incaricato della gestione delle stazioni ferroviarie
- Può essere il Gestore dell'Infrastruttura

Per RFI lo Station Manager Territoriale è individuato nel Responsabile della struttura Terminali e Servizi

ASSISTENZA PRM – I soggetti assistiti

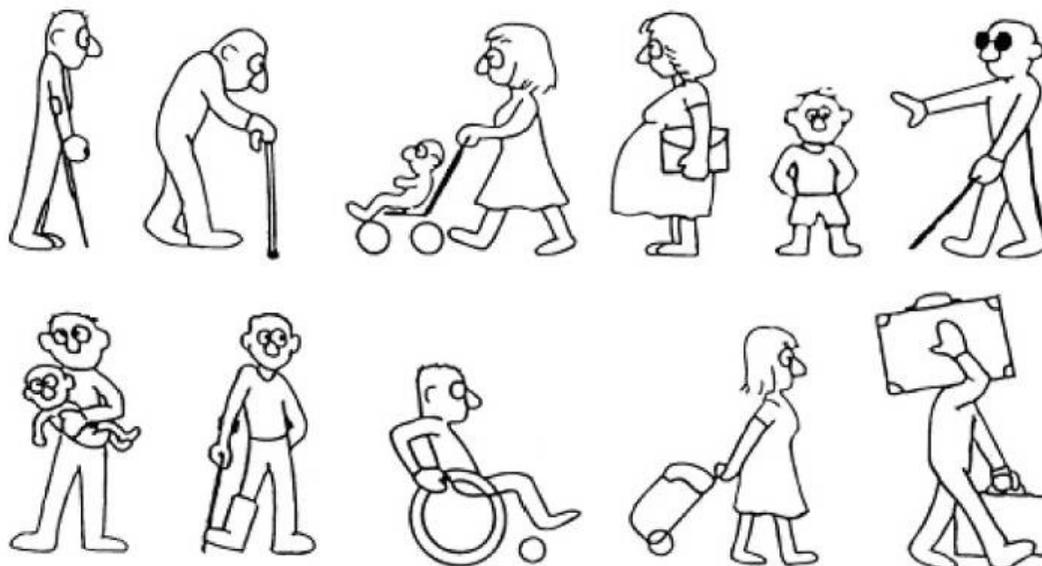
Regolamento (CE) n. 1371/2007- Art. 3 punto 15.

Qualsiasi persona la cui mobilità sia ridotta, nell'uso del trasporto, a causa di qualsiasi disabilità fisica (sensoriale o locomotoria, permanente o temporanea), disabilità o handicap mentale, o per qualsiasi altra causa di disabilità, o per ragioni di età, e la cui condizione richieda un'attenzione adeguata e un adattamento del servizio fornito a tutti i passeggeri per rispondere alle esigenze specifiche di detta persona.

STI – PMR (Specifica Tecnica di Interoperabilità concernente le “Persone a Mobilità Ridotta”).

Vengono distinte le seguenti categorie:

- Persone su sedia a rotelle
- Persone con problemi agli arti
- Persone con difficoltà di deambulazione
- Persone con bambini
- Persone con bagagli ingombranti o pesanti
- Persone anziane
- Donne in gravidanza
- Persone con disabilità visive
- Non vedenti
- Persone con problemi uditivi
- Non udenti
- Persone con problemi di comunicazione (compresi gli stranieri ...)
- Persone di bassa statura compresi i bambini



Da Trenitalia a RFI - Fase Transitoria

AFFIANCAMENTO

DICEMBRE 2010



GIUGNO 2011

SISTEMA INFORMATIZZATO
SALA BLU



SISTEMA INFORMATIZZATO
RETE BLU

SALE BLU-sedi

CIRCUITO DI ASSISTENZA
252 STAZIONI

14 STAZIONI MASTER
Sedi delle Sale Blu



Sale Blu – articolazione dei turni ed attività

Addetti
Sala Blu

In ogni Sala Blu opera un Addetto [due per le sedi di MI – Bo e RM] con turno avvicendato dalle ore 07.00 alle ore 21.00, curando le seguenti attività:

- Gestisce le richieste di assistenza da parte delle Imprese Ferroviarie e delle PRM tempestive e intempestive con supporto dell'applicativo in dotazione;
- comunica con l'Impresa Appaltatrice che esegue il servizio;
- verifica con cadenza giornaliera le richieste di assistenza;
- accoglie e assiste le PRM presso la Sala Blu;
- verifica le attività dell'Impresa Appaltatrice.

SALE BLU- Risorse Transitare da Trenitalia

Da Trenitalia sono transitate 47 risorse.

SALE BLU	LIV. B	LIV. D
ANCONA		3
BARI		2
BOLOGNA		5
FIRENZE		3
GENOVA		3
MESSINA		3
MILANO		5
NAPOLI		3
REGGIO C.		2
ROMA		6
TORINO		3
TRIESTE		3
VENEZIA	1	2
VERONA		3
TOTALE	1	46

Le risorse aggiuntive necessarie per la copertura dei turni e le eventuali sostituzioni occasionali saranno selezionate mediante emissione di specifiche interpellanze territoriali destinate a dipendenti inquadrati nel livello D ed, in subordine, nei livelli E ed F