

Roma 10 settembre 2008

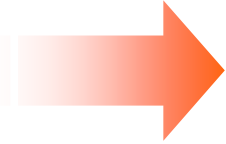
Progetto *OPERATION*

Integrazione al documento presentato il 22 aprile 2008

Le missioni

fase decisionale

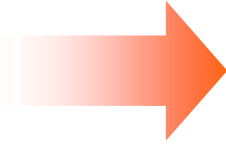
- ❑ Svolge le funzioni di pianificazione, programmazione e gestione dell'esercizio.
- ❑ Definisce e presidia il processo di sviluppo tecnologico e infrastrutturale della rete.
- ❑ Cura i rapporti con le Imprese Ferroviarie



Esercizio

fase operativa

- ❑ Svolge sul territorio i servizi di:
 - Manutenzione
 - Ingegneria
 - Manovra e movimento.



Servizi

“start-up”

Servizi

- ❑ Passano dall'S.O. Esercizio alle Unità Territoriali tutti gli impianti che ricadono sulle linee telecomandate e non, ad eccezione dei grandi impianti.
- ❑ Gli **RTM** transitano alle Unità Territoriali ad eccezione di alcune funzioni connesse ai grandi impianti.
- ❑ La Direzione Servizi ha la responsabilità su tutti gli *asset*.
- ❑ Le responsabilità attualmente attribuite a TVM passano alla Direzione Servizi ad eccezione della pianificazione e controllo della qualità, raccordi e progettazione funzionale.

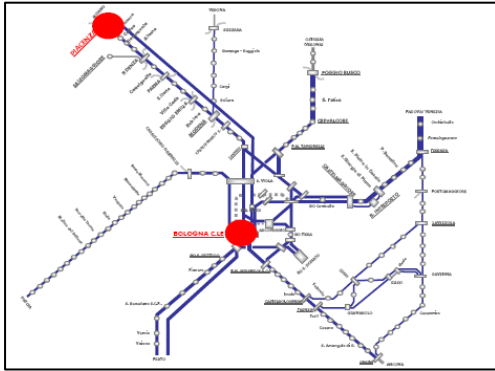
.....

Esercizio

- ❑ I grandi impianti, particolarmente complessi, rientrano nella struttura organizzativa del COER.
- ❑ Il COER gestirà le attività attualmente svolte dal DOTE e dal CEI.
- ❑ La Direzione Esercizio svolgerà le funzioni di pianificazione dell'utilizzo e dello sviluppo dell'infrastruttura e di programmazione dell'orario.

Scenario di applicazione

Bologna



Territorio

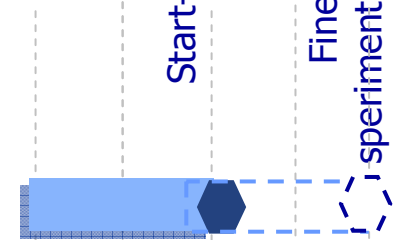
Intero territorio

COER

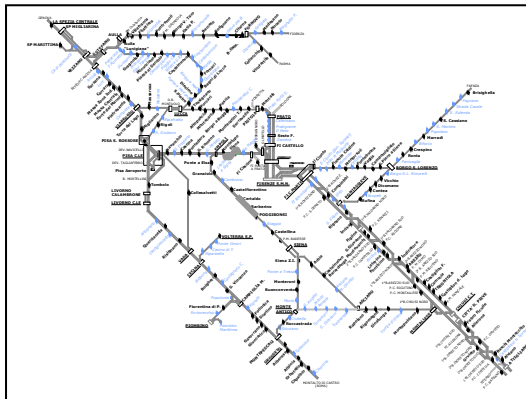
- Bologna C.le
- Piacenza

Start-up

Fine
sperimentazione



Firenze

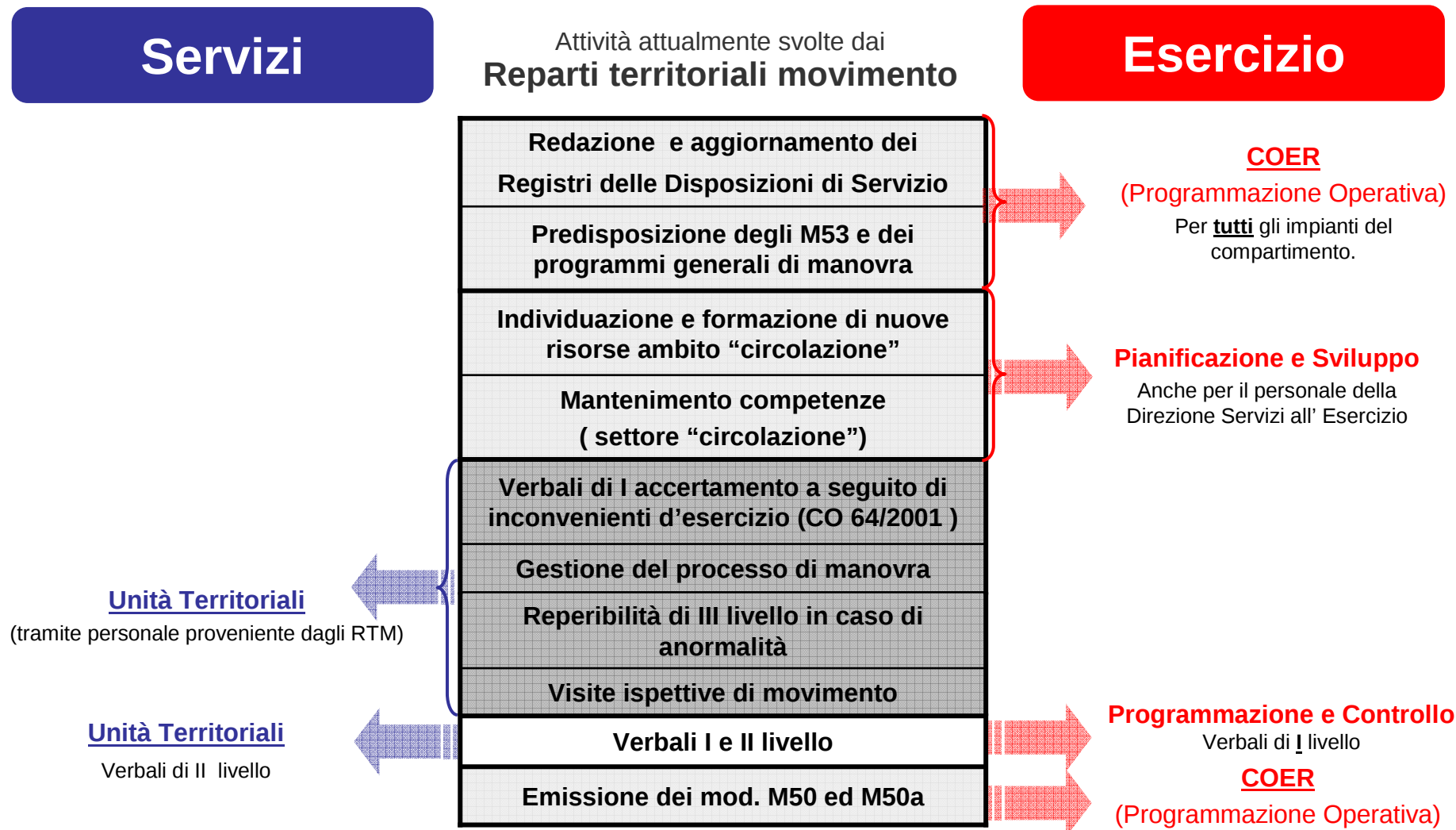


Intero territorio

- Nodo di Firenze
- Pisa

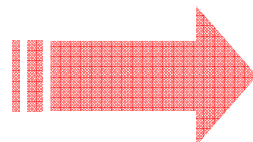


Ridistribuzione delle attività dei reparti movimento



Mantenimento in Efficienza: attività ricollocate in ambito COER

Mantenimento in Efficienza



COER

- Ottimizzazione degli interventi di ripristino funzionale degli impianti
- Programmazione attività sulle reti di energia (3kV e 132kV)

**Responsabile
Infrastruttura e Reti**

- Rapporti Informativi di primo avviso di guasto (Avvisi di Avaria)
- Monitoraggio strumenti di diagnostica infrastruttura

CEI

- Teleconduzione impianti TE e SSE
- Gestione in time delle reti energia (3kV, 10kV e 132kV)

DOTE

Ridistribuzione delle attività di TVM

Servizi

Attività attualmente svolte dai
Terminali Viaggiatori e Merci

Esercizio

Unità Territoriali

SO ME

Unità Territoriali

Unità Territoriali

SO ME/
Tecnico

Definizione delle specifiche prestazionali e controllo dei **contratti di servizi** (pulizia e decoro, comodato d'uso, locazione, utenze, etc)

Gestione esecutiva dei **contratti di servizi**

Pianificazione e **stipula dei contratti di servizi**

Gestione commerciale dei **raccordi**
(Pianificazione, autorizzazione, contratti)

Gestione della **sicurezza** dei luoghi e della tutela dell' **ambiente** nelle stazioni e negli scali

Responsabilità **Customer Satisfaction**

Manutenzione ordinaria e straordinaria delle stazioni e scali merci;

Progettazione funzionale degli interventi sui fabbricati di stazioni e sugli scali merci;

Attività di Soggetto Tecnico per i progetti d'Investimento assegnati.

Programmazione e Controllo

Pianificazione e Sviluppo

Programmazione e Controllo

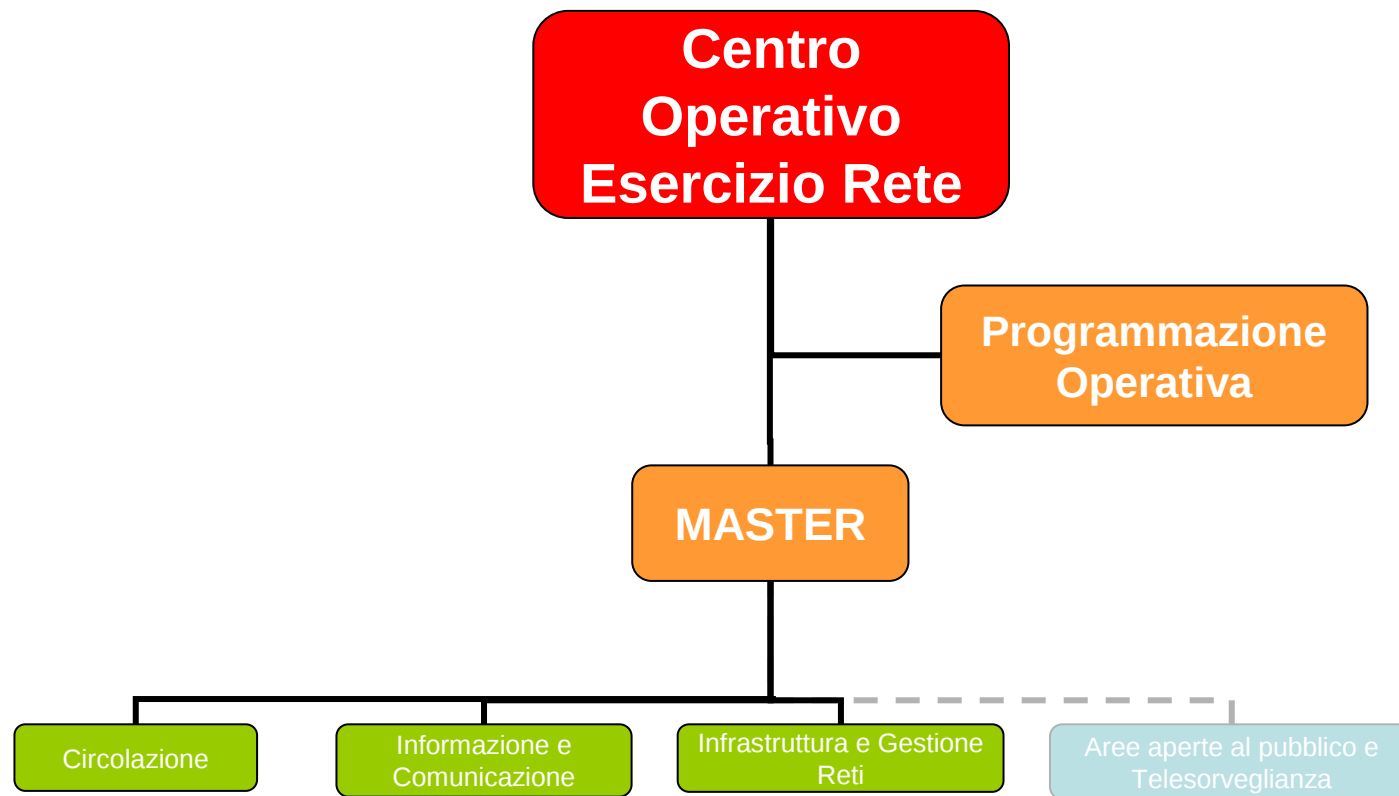
Pianificazione e Sviluppo

Direzione Esercizio - organigramma



- ❑ Coordinare il processo di definizione dei progetti, con l'individuazione delle fasi funzionali e delle conseguenti ricadute organizzative/gestionali, nell'ottica del giusto dimensionamento ed efficientamento di linee ed impianti (viaggiatori e merci);
- ❑ Assicurare il supporto operativo per la definizione dell'iter di valutazione/approvazione delle proposte individuate;
- ❑ Assicurare il presidio di Committenza tecnico–funzionale;
- ❑ Attuare il monitoraggio di avanzamento e lo steering;
- ❑ Assicurare il raccordo con le strutture tecniche centrali del Referente di Programma;
- ❑ Garantire il contributo tecnico-amministrativo necessario per gli aspetti finanziari tipici;
- ❑ Garantire il rapporto con il Soggetto Tecnico;

Centro Operativo Esercizio Rete



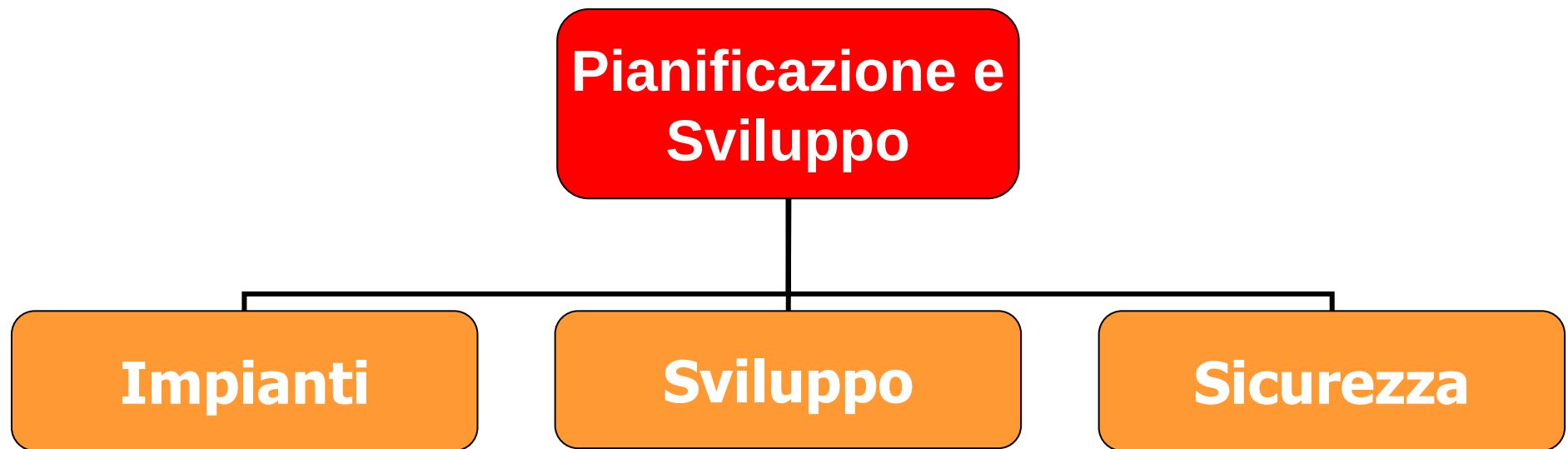
- ❑ Curare l'attuazione della normativa e delle prescrizioni operative inerenti la sicurezza della circolazione dei treni e dell'esercizio ferroviario, e gestione del monitoraggio anche attraverso specifici accertamenti, visite ispettive ed inchieste per gli impianti di competenza.
- ❑ Ottimizzare l'utilizzo completo delle capacità di linee ed impianti per la produzione, perseguendo gli obiettivi di qualità assegnati.
- ❑ Coordinare le attività dei responsabili delle funzioni operative (Circolazione, Informazione e Comunicazione, Infrastruttura e Gestione Reti, Aree aperte al pubblico e Telesorveglianza)
- ❑ Coordinare la riprogrammazione in caso di variazioni causate da anomalità o specifiche esigenze operative.
- ❑ Redigere i Registri delle Disposizioni di Servizio per gli impianti di propria giurisdizione e per quelli di giurisdizione delle Unità Territoriali della Direzione Servizi.
- ❑ Garantire il Mantenimento delle competenze per gli operatori degli impianti di propria giurisdizione e per quelli di giurisdizione delle Unità Territoriali della Direzione Servizi.
- ❑ Trasporti Eccezionali

Programmazione Operativa

Attività di competenza

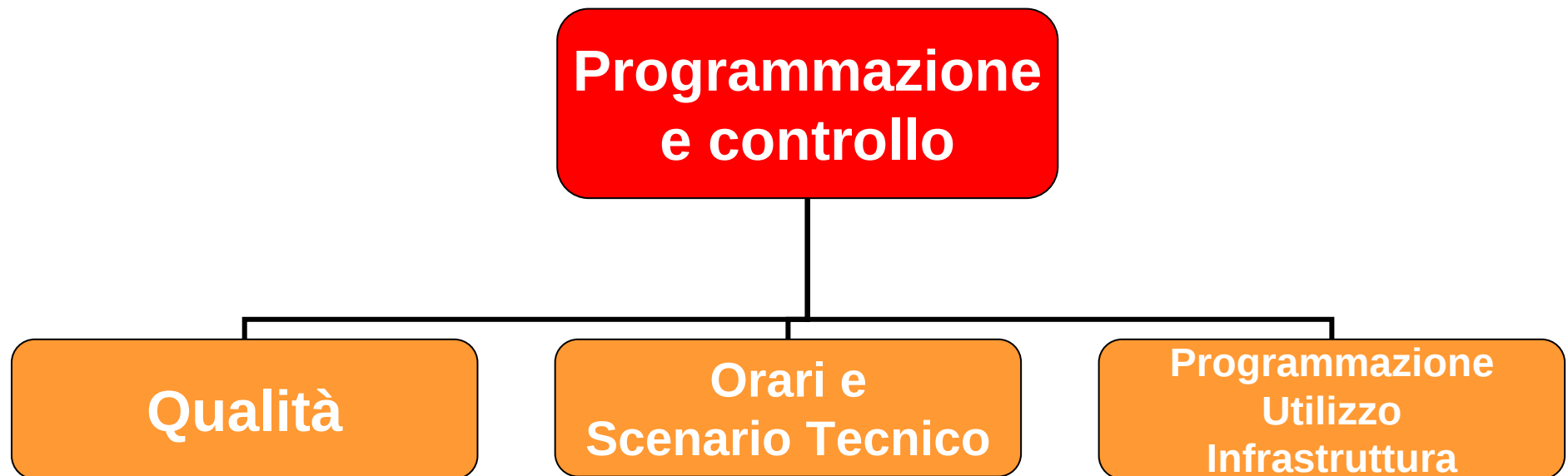
Sala Esercizio Rete Regionale	Cura l'attuazione della normativa e delle prescrizioni operative inerenti la sicurezza della circolazione dei treni.
	Formazione e mantenimento competenze per il personale addetto alla circolazione.
Grandi Impianti	Formazione e mantenimento competenze per personale di circolazione
	In presenza di anomalie, supervisiona le attività di gestione della circolazione
Sala Esercizio Rete AV	Cura la formazione e l'attività degli operatori della sala Esercizio Rete Alta Velocità
	Coordina gli operatori della sala Esercizio Rete AV.
	In presenza di anomalie, supervisiona le attività di gestione della circolazione
Altre attività	Verbal di accertamento per grandi impianti di competenza
	Redazione degli RdS e degli M53 per tutti gli impianti del compartimento
	Emissione moduli M50 e M50a (presidio prescrizioni)
	Gestione del personale

Pianificazione e Sviluppo



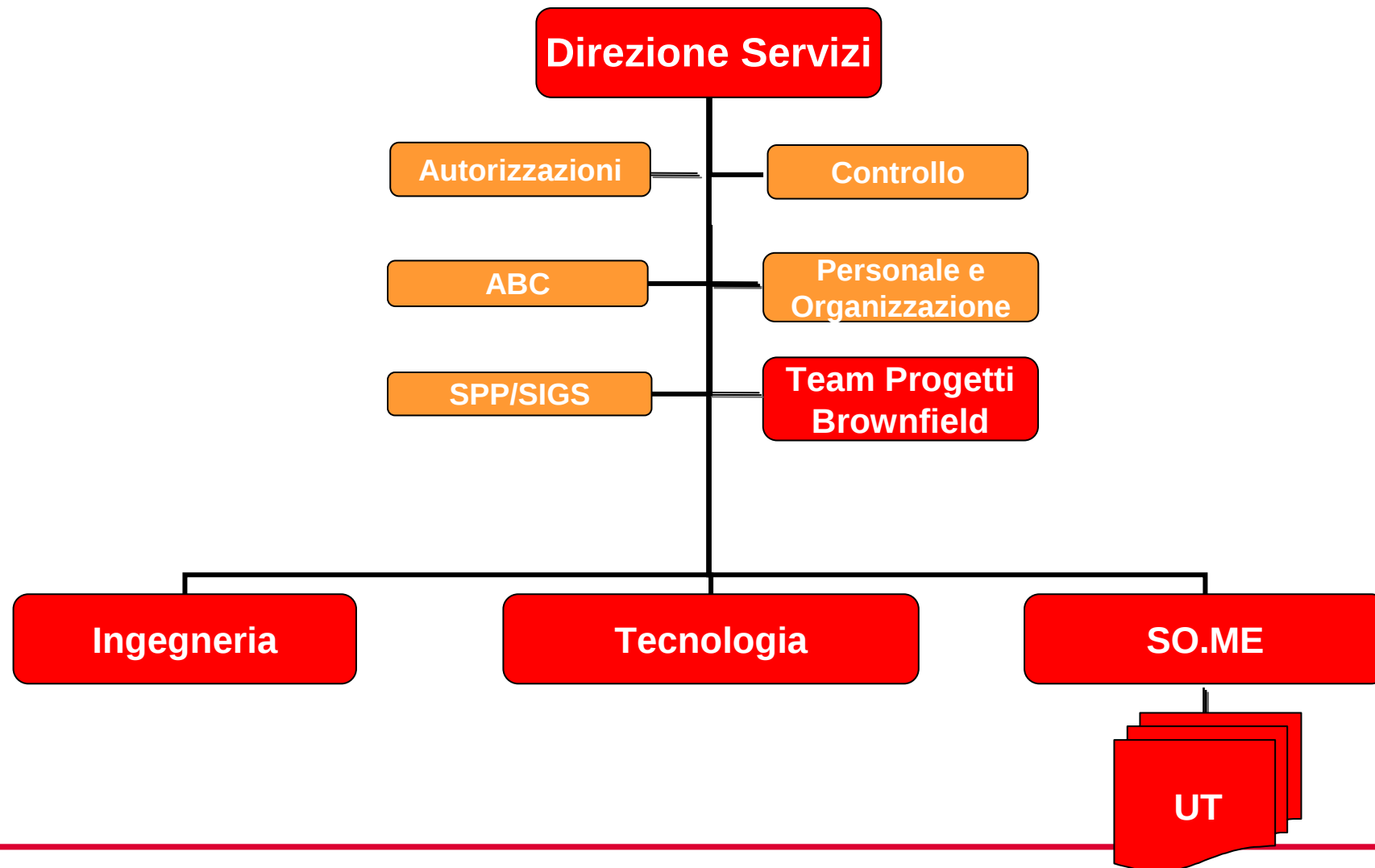
- ❑ Pianificare le attività di circolazione e di sviluppo degli impianti, in relazione ai livelli quali-quantitativi di produzione attesi;
- ❑ Studiare le iniziative atte a migliorare la produttività del processo Circolazione e promuovere progetti industriali di sviluppo effettuandone le relative analisi tecnico-economiche e funzionali-prestazionali (progettazione funzionale);
- ❑ Svolgere attività normative e regolamentari per la sicurezza della circolazione e dell'esercizio ferroviario;
- ❑ Promuovere la formazione tecnica del personale;
- ❑ Controllare i processi Sicurezza ed Evoluzione Infrastruttura, analizzandone i risultati di medio periodo e promuovendo le azioni correttive;
- ❑ Svolge le attività di inchiesta relative agli inconvenienti di esercizio per tutti gli impianti del compartimento.
- ❑ Pianificare e definire le necessità infrastrutturali per i luoghi aperti al pubblico correlati all'accessibilità ai treni;

Programmazione e controllo - organigramma



- Monitoraggio e analisi della qualità dell'offerta commerciale.
- Pianificazione e controllo dei contratti di pulizia e decoro (compresi quelli di comodato) in quanto strettamente connessa con il processo di qualità del servizio
- Pianificazione e controllo *Customer Satisfaction*
- Controllo della validazione delle cause di ritardo
- Programmazione e validazione dell'orario commerciale
- Programmazione e monitoraggio della disponibilità dell'Infrastruttura (interruzioni e rallentamenti)
- Programmazione lavori interferenti con l'esercizio
- Redazione dei verbali di I livello, per gli impianti di propria giurisdizione e per quelli di giurisdizione delle Unità Territoriali della Direzione Servizi all'Esercizio.
- Elaborazione scenario tecnico.
- Programmazione Trasporti Eccezionali

Direzione Servizi



- ❑ Rende disponibile al miglior livello di qualità ed efficienza l'infrastruttura per la circolazione dei treni e per la clientela nei terminali viaggiatori e merci
- ❑ Attua i programmi di manutenzione, rinnovo e potenziamento dell'infrastruttura contrattando i vincoli con Direzione Esercizio
- ❑ Espleta i servizi di manovra e di movimento
- ❑ Garantisce la tutela e la gestione tecnica dell'Asset di competenza
- ❑ Svolge le funzioni tipiche del proprietario per il patrimonio di competenza