



FAST INFORMA

www.fastferrovie.it

INCONTRO CON TRENITALIA: REGISTRAZIONE DELLE COMUNICAZIONI TELEFONICHE IN AMBITO SOTI

In data 10 novembre 2014 si è svolto in ambito Nazionale il programmato incontro informativo con la Società Trenitalia e le Organizzazioni Sindacali, inerente la registrazione manuale di comunicazioni svolte dalla sala operativa di Trenitalia SOTI.

Dopo una breve esposizione aziendale circa l'attuale stato di conformazione organizzazione e funzionalità delle varie SO esistenti, è stata confermata l'intenzione da parte dell'azienda di mantenere maggiormente le strutture contraddistinte per prodotto (Sala Operativa Frecciarossa - SO Frecciargento - SO Servizi Universali e SOR).

Di seguito sono stati brevemente illustrati i sistemi informatici in questo momento in adozione alle SO tra cui il noto sistema ASCOT; è stato esposto il problema relativo alle comunicazioni che vengono impartite dai treni alla SO e viceversa, nonché le comunicazioni tra la SO Trenitalia e le SO R.F.I.. Essendo queste comunicazioni necessarie allo svolgimento del servizio e alla sua sicurezza ed avendo queste carattere di ufficialità risulta necessaria la loro verbalizzazione, e l'attuale sistema di trascrizione manuale delle comunicazioni a detta dell'Azienda risulta alquanto insufficiente e poco pratico ai fine della velocizzazione delle procedure; altresì è stata istituita in via sperimentale la registrazione di suddette conversazioni, eliminando così i supporti cartacei destinati fino ad oggi a questo uso, liberando così il personale dall'onere di scrittura dei verbali.

Le postazioni interessate riguardano il Coordinatore anomalità, il coordinatore riprogrammazione e l'informazione ai treni, le loro attività interessate alle modifiche sono evidenziate in delle slide che l'Azienda ha consegnato e sono scaricabili dal sito www.fastferrovie.it.

Come OO.SS. abbiamo chiesto all'azienda di ufficializzare in forma scritta, come si evince dal verbale di riunione sottoscritto nella stessa data, che le registrazioni saranno utilizzate esclusivamente per servizio e in nessun caso saranno utilizzate a scopi disciplinari nei confronti di tutto il personale interessato sia del treno e sia di sala inoltre abbiamo chiesto di sottoporre il progetto "Registrazione Comunicazioni Telefoniche in SOTI" a verifica tra le parti entro la fine di gennaio 2015.

#

Roma 10 Novembre 2014

La Segreteria Nazionale

