

PROGETTO DRIVER BB



Agenda

Contesto di Riferimento

Obiettivi e Benefici del Progetto

SAL

Risultati della Fase di Analisi

Prossimi Passi

Contesto di Riferimento (1/2)

Le innovazioni introdotte nel trasporto ferroviario in questi ultimi anni non hanno precedenti in tutta la storia delle ferrovie.

Basti pensare alla ripartizione dei ruoli fra Gestore Infrastruttura ed Imprese Ferroviarie, alla liberalizzazione relativa all'accesso all'infrastruttura ferroviaria in regime di mercato ed alla nascita della Agenzia Nazionale per la Sicurezza Ferroviaria, secondo una organizzazione come quella italiana che è presa ad esempio in Europa.

Per le FS è inoltre motivo di orgoglio l'adozione dei sistemi di sicurezza SCMT e SSC, del servizio AV nel quale, per la prima volta in Europa, è utilizzato il sistema interoperabile ERTMS di livello 2, del sistema GSM-R per le comunicazioni terra-treno via radio, del DIS per la registrazione digitale degli eventi di condotta.

Fra queste innovazioni, che hanno consentito all'Italia di colmare il divario tecnologico rispetto ad altri Paesi europei (es. Francia e Germania) e addirittura di porsi all'avanguardia, è sempre più avvertita l'esigenza dello sviluppo applicativo di **strumenti informatici a supporto del personale dei treni**, in particolare per gli aspetti correlati al rispetto della normativa e delle procedure di esercizio.

Contesto di Riferimento (2/2)

Il progetto si pone l'obiettivo di dotare il Personale di Condotta di uno strumento software che garantisca la gestione e l'aggiornamento su supporto elettronico di tutti i documenti cartacei della biblioteca, sia obbligatori (borsa del macchinista) che non obbligatori .

L'attività prevede la realizzazione di un applicativo che consenta:

- la gestione della documentazione specifica, anche attraverso la creazione di un comitato di redazione responsabile della stesura, pubblicazione e certificazione dei documenti

- la distribuzione degli stessi attraverso supporti informatici al personale di condotta coinvolto nel progetto

Agenda

Contesto di Riferimento

Benefici del Progetto

SAL

Risultati della Fase di Analisi

Prossimi Passi

Benefici del Progetto (1/2)

Rendere disponibile al PdC la **documentazione di competenza certificata** in un formato di facile consultazione e ricerca, superando i problemi legati alla difficoltà di aggiornamento dei documenti.

Ridurre il carico di corredo del PdC, pur estendendolo ai percorsi deviati.

Migliorare la comunicazione fra PdC e Impianti, sia di Condotta, che di Manutenzione (Posta elettronica, Linea Diretta, Bachecca elettronica d'impianto).

Integrare i processi di formazione del PdC rendendo disponibili **pacchetti didattici** online.

Tutto ciò si tradurrà in un **miglioramento dei risultati attesi dal servizio di condotta** sia in termini di qualità e razionalizzazione dei processi di produzione sia di fruizione della documentazione.

Benefici del Progetto (2/2)

Lo sviluppo del progetto, in considerazione del livello di innovazione introdotto e dell'esigenza di ottenere feedback progressivi, avverrà per **FASI** così sintetizzabili:

Applicativo

Utilizzo *in ausilio* ai supporti cartacei, intesi sia come “borsa del macchinista” di possesso obbligatorio durante il servizio, che come “biblioteca del macchinista” di possesso non obbligatorio durante il servizio (ma comunque di utile disponibilità);

Utilizzo *in sostituzione* dei supporti cartacei obbligatori. Definizione dei contenuti informatici interattivi da implementare anche sulla base dei ritorni d'esperienza PdC (LdB informatico, Scheda Treno informatica, Turni di servizio on-line, E- Learning)

PdC coinvolto

PdC utilizzato nei turni AV (circa 150 Macchinisti Produzione Frecciarossa (MI/RM/NA) già dotati di PC portatile. Questa prima fase sarà a tutti gli effetti una fase pilota che permetterà di valutare le migliori modalità e caratteristiche per l'estensione ad un numero più consistente di agenti. Vengono coinvolti anche i Rappresentanti OOSS purché utilizzino i contenuti di Driver BB in prima fase predisposti per i macchinisti AV, quindi incompleti ma comunque significativi anche per il loro servizio.

Agenda

Contesto di Riferimento

Benefici del Progetto

SAL

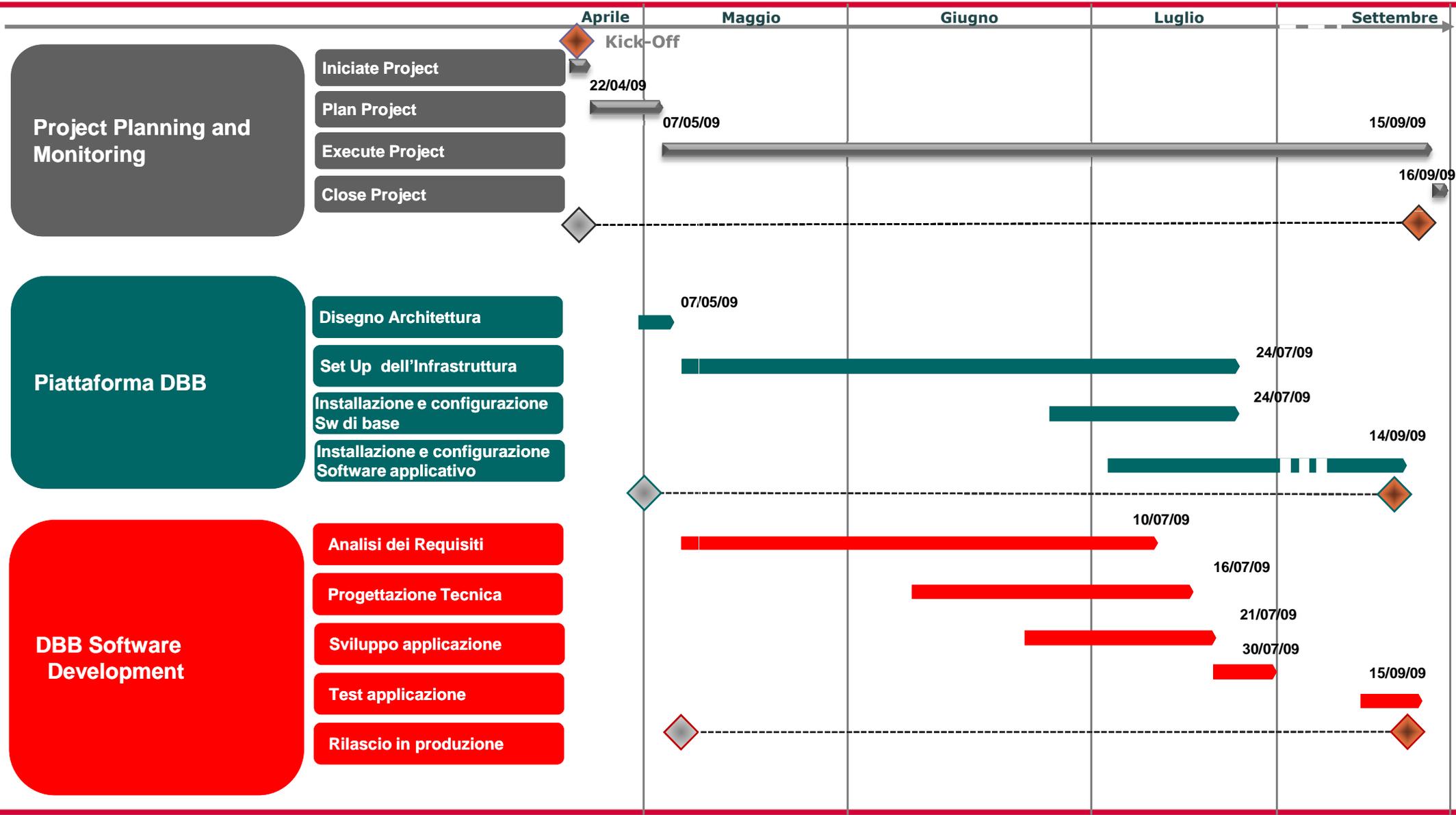
Piano di Progetto

Momenti Significativi per il Progetto

Risultati della Fase di Analisi

Prossimi Passi

SAL - Piano di Progetto



Agenda

Contesto di Riferimento

Benefici del Progetto

SAL

Piano di Progetto

Momenti Significativi per il Progetto

– Risultati della Fase di Analisi

Meccanismi di Funzionamento

Modello Dati di Processo

Modello Dati Documentale

Modello Dati - Sintesi

Interfaccia Utente

Prossimi passi

SAL – Momenti Significativi per il Progetto

Riepilogo dei Momenti Significativi per il Progetto:

- 12 05 2009 – Preparazione incontro del 19/05/09
- 19 05 2009 – Incontro di avanzamento Trenitalia
- 25 05 2009 – Passaggio di Consegne PM Trenitalia
- 08 06 2009 - Incontro col Referente di Progetto Trenitalia e SAL
- 15 06 2009 – Nomina del CdR (CO 303/DRUO)
- 16 06 2009 – Primo incontro operativo del CdR
- 19 06 2009 – Analisi Modello Dati, Attori e Processi Approvativi
- 23 06 2009 – Analisi Interfaccia Utente
- 30 06 2009 – Analisi Cache Area locale e Meccanismi di Aggiornamento;
- 09 07 2009 – SAL
- 17 07 2009 – Consegna Documento di Analisi e Progettazione Definitiva;
- 22 07 2009 – Condivisione strategia di Preparazione all’Avvio e SAL
- 06 08 2009 – Presentazione Progetto a OO.SS.

Le riunioni convenzionali di progetto sono state pianificate e preparate dal PM e dal CdR con l’obiettivo di gestire eventi significativi per la gestione del progetto (i.e. Avvicendamento PM, Nomina CdR), analizzare e validare uno o più argomenti specifici

Agenda

Contesto di riferimento

Benefici del Progetto

SAL

Risultati della Fase di Analisi

— Meccanismi di Funzionamento

Modello Dati di Processo

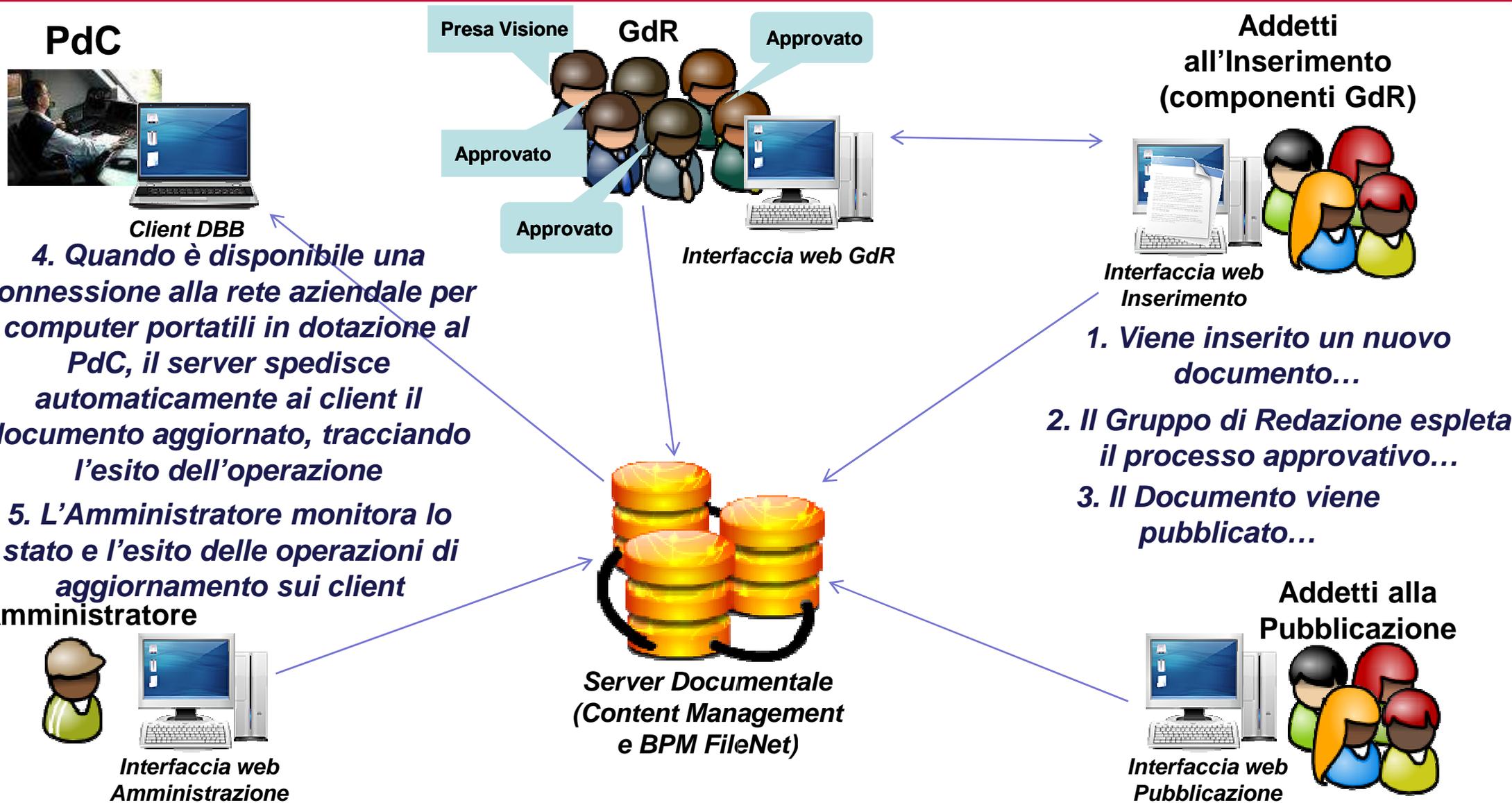
Modello Dati Documentale

Modello Dati - Sintesi

Interfaccia Utente

Prossimi passi

Esemplificazione del Funzionamento d'insieme del Sistema Driver BB



Meccanismi di Aggiornamento - Logiche

Sul Client del PdC sono previste tre cartelle:

La cartella temporanea: contiene i file che il servizio di sistema del client riceve dal server ma che non copia sino a quando non ne ha verificato l'integrità

La cartella inbox: contiene i documenti di cui il PdC non ha ancora notificato l'avvenuto ricevimento.

La cartella archive: contiene l'archivio locale

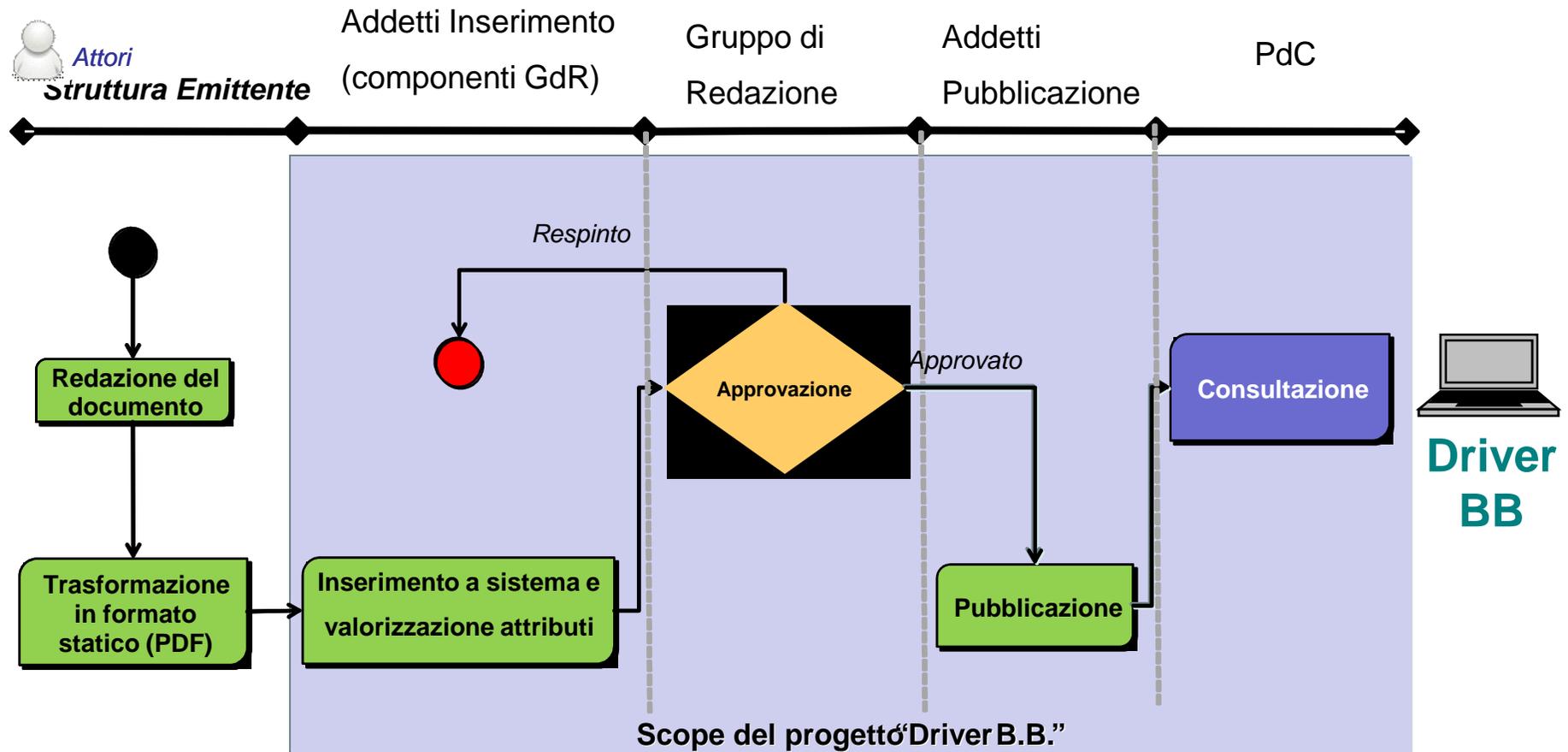
Ciascuna postazione client in dotazione al PdC a sua volta, invierà al server nelle finestre di disponibilità di una connessione fisica alla rete intranet Trenitalia una richiesta di aggiornamento.

A fronte di tale richiesta, il server, una volta identificato il chiamante, provvederà alla verifica della disponibilità di aggiornamenti e, se necessario, al loro trasferimento, tracciando l'operazione e il relativo esito.

Se il trasferimento è avvenuto con successo, il servizio si occuperà di collocare la copia ricevuta sul disco del portatile mentre sul server il file verrà considerato trasmesso.

Modello Dati di Processo – Processo Redazionale (1/2)

- ANSF
- RFI
- FS
- Trenitalia
- DISQS
- Divisioni



Modello Dati di Processo – Processo Redazionale (2/2)

I documenti trattati sono emessi dalle strutture ANSF, RFI, Trenitalia, Divisioni, ecc. e hanno già alla fonte un iter redazionale e approvativo dei contenuti.

Il progetto Driver BB, per sua natura, recepisce tali documenti selezionando quelli da rendere disponibili al PdC (od eliminarne la disponibilità quando aggiornati/superati), sviluppando per i testi normativi e manualistica l'elaborazione in **ipertesto** (indicizzato, navigabile, correlato).

Prima che la documentazione venga pubblicata è inoltre richiesta una verifica della correttezza formale dell'associazione documento-attributi e della categorizzazione del documento stesso nel sistema documentale

Modello Dati Documentale – Classificazione dei Documenti (1/5)

Macro Categoria Documento	Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Indicazioni
Norme di Circolazione	Testi Normativi	RS	Regolamento Segnali	1 File Struttura Emittente: ANSF (Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria) Frequenza di aggiornamento: 1-2 volte l'anno AR
	Istruzioni ad uso del Personale dei Treni	NCR	Norme Circolazione Rotabili 2 VOLUMI: IPCL (Istruzioni Personale di Condotta Locomotive) NEAT (Norme Esercizio Apparecchiature Tecnologiche)	N Files IPCL si intende il volume costituito da IPCL, IET, IELB, IELB AV, NPTMP. NEAT unico file del volume costituito da 2 parti a loro volta suddiviso in sezioni. Struttura Emittente: ANSF (Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria) Frequenza di aggiornamento: 1-2 volte l'anno AR = Avvenuto Riceimento
		PGOS	Prefazione Generale sull'Orario di Servizio (è l'unico obbligatorio)	1 File Struttura Emittente: ANSF (Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria) Frequenza di aggiornamento: 1-2 volte l'anno AR
		IEFCA	Istruzioni di Esercizio Freno Continuo Automatico	Struttura Emittente: ANSF (Agenzia Nazionale sulla Sicurezza Ferroviaria) Frequenza di aggiornamento: 1-2 volte l'anno AR
		EATR	Esercizio Alta Tensione Rotabile	1 File AR

Modello Dati Documentale – Classificazione dei Documenti (2/5)

Macro Categoria				
Documento	Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Indicazioni
Decreti, Disposizioni e Prescrizioni			Il Decreto è un'emanazione ANSF dedicata all'impresa Ferroviaria in generale. ANSF, RFI e le IIFF recepiscono i decreti alla specifica realtà organizzativa e generano Disposizioni e Prescrizioni.	Strutture Emittenti: ANSF/RFI/Trenitalia Frequenza di aggiornamento: ~100 volte l'anno La pubblicazione è discrezionale a cura del Comitato di Redazione AR
FL, FO, CC	Orario di servizio	FL	Fascicoli Linea	Struttura Emittente: RFI – DCM (Strutture Territoriali) Frequenza di aggiornamento: ~30 volte l'anno per DCM Saranno inseriti a sistema e distribuiti a tutti i 150 macchinisti AV previsti per FASE 1 tutti i FL concernenti il loro servizio. AR
		FO	Fascicoli Orari	Struttura Emittente: RFI – DCM (Strutture Territoriali) Frequenza di aggiornamento: ~30 volte l'anno AR
		Estratti CC	Estratti delle Circolari Compartmentali	Struttura Emittente: RFI – DCM (Strutture Territoriali) Frequenza di aggiornamento: ~30 volte l'anno per DCM Sono una porzione delle Circolari Compartmentali di aggiornamento dei FL di interesse specifico del Personale dei Treni AR

Modello Dati Documentale – Classificazione dei Documenti (3/5)

Macro-Categoria				
Documento	Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Indicazioni
Comunicazioni Organizzative	CCS		Comunicazione Certificazioni di Sicurezza Comunicazioni Organizzative per il Certificato di Sicurezza Comunicazioni Organizzative	Struttura Emittente: Trenitalia Frequenza di aggiornamento: N/D La pubblicazione è discrezionale a cura del Comitato di Redazione
	COCS			
	CO			
DEIF			Disposizioni Esercizio Imprese Ferroviarie	Struttura Emittente: DISQS (Direzione Ingegneria Sicurezza e Qualità dei Sistemi) Frequenza di aggiornamento: ~1 volta al mese AR
DPC			Disposizioni Particolari per la Circolazione	Struttura Emittente: DISQS (Direzione Ingegneria Sicurezza e Qualità dei Sistemi) Frequenza di aggiornamento: ~1/2 volte al mese AR
Comunicazioni Divisionali			Lettere Circolari	Struttura Emittente: Trenitalia Frequenza di aggiornamento: ~1/2 volte al mese AR

Modello Dati Documentale – Classificazione dei Documenti (4/5)

Macro Categoria				
Documento	Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Indicazioni
Manualistica	ETR 500	MC	Manuale di Condotta	Struttura Emittente: DPNI (Direzione Passeggeri Nazionali e Internazionali – Strutture Centrali) Frequenza di aggiornamento: N/D B
		GDA	Guida Dépannage	Struttura Emittente: DPNI (Direzione Passeggeri Nazionali e Internazionali – Strutture Centrali) Frequenza di aggiornamento: N/D B
		Istruzioni di Funzionamento		Struttura Emittente: DPNI (Direzione Passeggeri Nazionali e Internazionali – Strutture Centrali) Frequenza di aggiornamento: N/D B
STB			Sistema Tecnologico di Bordo	Struttura Emittente: Trenitalia Frequenza di aggiornamento: N/D B,
Turni di Servizio			1 File PDF	Struttura Emittente: Divisioni Frequenza di aggiornamento: N/D Riguarda i turni pianificati In questa fase sono gestiti solo 3 impianti: NA, RM, MI
Ritorni di Esperienza			Sono informazioni di varia natura su anomalità del servizio, Risultati di customer satisfaction. Sono documenti PowerPoint pubblicati a cura delle divisioni	Struttura Emittente: Divisioni Frequenza di aggiornamento: N/D

Modello Dati Documentale – Classificazione dei Documenti (5/5)

Macro Categoria		Documento	Categoria	Sottocategoria	Descrizione	Indicazioni
		<i>Comunicazioni del PdC</i>				<p>Si tratta di comunicazioni gestite tramite la posta elettronica. Sarà eventualmente da prevedere all'interno dell'applicazione client DBB dei form di compilazione di tali comunicazioni (da definire) e l'invio in modo asincrono tramite email durante le finestre di connettività.</p> <p>AdR</p> <p>In fase 1 il sistema ospiterà i template eventualmente forniti da Trenitalia che verranno utilizzati dal PdC come ausilio per la creazione delle comunicazioni e il relativo invio durante le finestre di connessione tramite i normali strumenti di utilizzo dell'email (Outlook)</p>
		<i>CCNL e Accordo CCNL e Integr. FS</i>				
		<i>Pacchetti Didattici</i>				
		<i>Bacheca di Impianto</i>	<i>Geografia Impianti</i>		<p>Avvisi, annunci di stretta pertinenza dello specifico Impianto</p> <p>Sono Comunicazioni PDF o documenti PowerPoint.</p>	<p>In Fase 1 saranno gestite interamente via email e non attraverso il sistema DBB.</p> <p>Questa funzione non è oggetto della FASE 1</p>
			<i>Informazioni logistiche e amministrative</i>			
			<i>Rubrica Telefonica</i>			

Modello Dati – Attributi dei Documenti

Attributo	Tipo	Note
Nome Documento	Stringa	Nome del documento valorizzato dall'utente addetto all'inserimento
Oggetto	Stringa	Titolo del Documento estratto dal documento elettronico associato valorizzato dall'utente addetto all'inserimento
Descrizione	Stringa	Descrizione del documento valorizzata dall'utente addetto all'inserimento
Struttura Emittente	Stringa	Struttura che emette il documento, valorizzata dall'utente addetto all'inserimento; può assumere i seguenti valori: ANSF, DPNI, RFI, Trenitalia
Data Ultimo Aggiornamento	Data	Data di rilascio del documento da parte della struttura emittente valorizzata dall'utente addetto all'inserimento
Data Entrata in Vigore	Data	Data effettiva in cui il documento dovrà essere considerato a tutti gli effetti valido e in vigore, valorizzata dall'utente addetto all'inserimento
Argomento	Stringa	Campo ulteriore che potrebbe facilitare le ricerche. Trenitalia ne ha richiesto l'inserimento, ma non è ancora stato definito l'uso che se ne farà.
CID Addetto Inserimento	Stringa	Username dell'utente che approva il documento. Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
Addetto Inserimento	Stringa	Nome e Cognome dell'utente che inserisce il documento valorizzato in automatico dal sistema
Data Inserimento	Data	Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
CID Componente GdR	Stringa	Username dell'utente che approva il documento. Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
Componente GdR	Stringa	Nome e Cognome dell'utente che approva il documento valorizzato in automatico dal sistema
Data di Approvazione	Data	Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
Data di Rifiuto	Data	Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
CID Addetto alla Pubblicazione	Stringa	Username dell'utente che pubblica il documento. Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
Addetto alla Pubblicazione	Stringa	Nome e Cognome dell'utente che pubblica il documento.
Data di Pubblicazione	Data	Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema.
Stato	Stringa	Questo attributo non è valorizzato dall'utente; viene calcolato e tracciato dal sistema. Può assumere i valori: Inserito Approvato Rifiutato Pubblicato

Per i documenti della tipologia “Estratti CC” sarà presente il seguente ulteriore attributo:

FL di Riferimento	Stringa	Elemento valorizzato dall'utente addetto all'inserimento, che consente di associare all'Estratto CC il FL di riferimento, necessario per attivare la funzionalità di alert, in caso di mancata conferma dell' Avvenuto Ricevimento
-------------------	---------	--

Interfaccia Utente per il PdC

E' prevista la redazione di un Manuale d'uso

L'aggiornamento (come pure l'invio ricezione e-mail) avverrà con sistema WI FI (pur con possibilità di collegamento via cavo rete) – *è stato richiesto di verificare che sia possibile effettuarli, mantenendo gli standard di sicurezza aziendali previsti per i sistemi informativi, oltre via intranet, anche via internet*

Lo schermo del PC visualizzerà la data/ora di aggiornamento

Previsto un data base di verifica ricezione della documentazione (criterio Agisco)

Interfaccia Utente per il PdC – Accesso al Sistema

 **Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista**

Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista

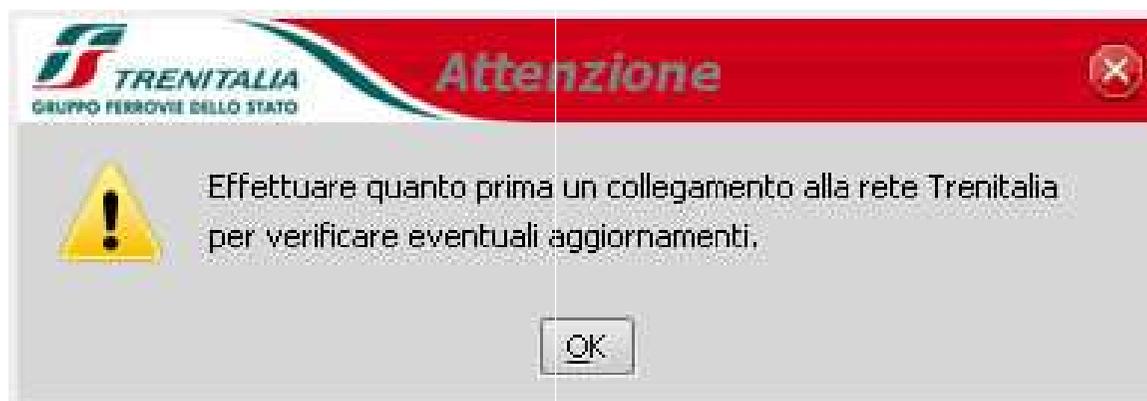


CID:

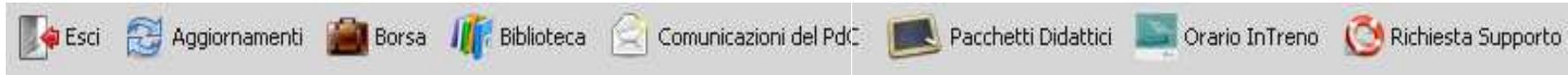
Ultimo aggiornamento effettuato il 05/08/09 15:16

Interfaccia Utente per il PdC – Invito a collegarsi alla rete

Se l'utente non è connesso alla rete il sistema invia un messaggio con sollecito ad effettuare una connessione alla intranet di Trenitalia, al fine di verificare eventuali aggiornamenti presenti lato server.



Interfaccia Utente per il PdC – La Barra di Menu



La Barra di Menu, presente in tutte le pagine dell'Applicazione DBB, riporterà i seguenti Strumenti di Lavoro a disposizione del PdC:

Aggiornamenti;

Borsa;

Biblioteca;

Comunicazioni del PdC;

Pacchetti Didattici;

Orario InTreno;

Richiesta Supporto.

Interfaccia Utente per il PdC – Aggiornamenti (1/2)

Se nella inbox del PdC sono presenti aggiornamenti, la navigazione viene guidata nella pagina contenente i documenti aggiornati per i quali il PdC deve ancora inviare notifica di Avvenuto Ricevimento.

The screenshot displays the 'Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista' interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Ecd', 'Aggiornamenti', 'Borsa', 'Biblioteca', 'Consultazioni del PdC', 'Fascicoli Debito', 'Orario InTreno', and 'Richiesta Supporto'. Below this, the 'Aggiornamenti Disponibili' section features a table with the following data:

Macro Categoria Categoria Sottocategoria	Nome Documento	Oggetto	Descrizione	Ultimo Aggiornamento	Entrata in Vigore
FL, FO, Estratti CC / Orario di servizio / FL	FL 87	Linea Bologna - Prato		22/07/2009	15/08/2009

Below the table is the 'Dettaglio Aggiornamento' section, which contains the following details:

- Nome Documento: FL 87
- Oggetto: Linea Bologna - Prato
- Descrizione:
- Struttura Emittente: RFI
- Ultimo Aggiornamento: 22/07/2009
- Entrata in Vigore: 15/08/2009

On the right side, a preview of the document cover is shown. The cover features the 'RFI' logo, the number '87', the title 'FASCICOLO LINEA', and a map of the Bologna-Prato railway line. At the bottom of the cover, it reads 'LINEA BOLOGNA - PRATO'.

At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Avvenuto Ricevimento', 'Apri', and 'Controlla Aggiornamenti'.

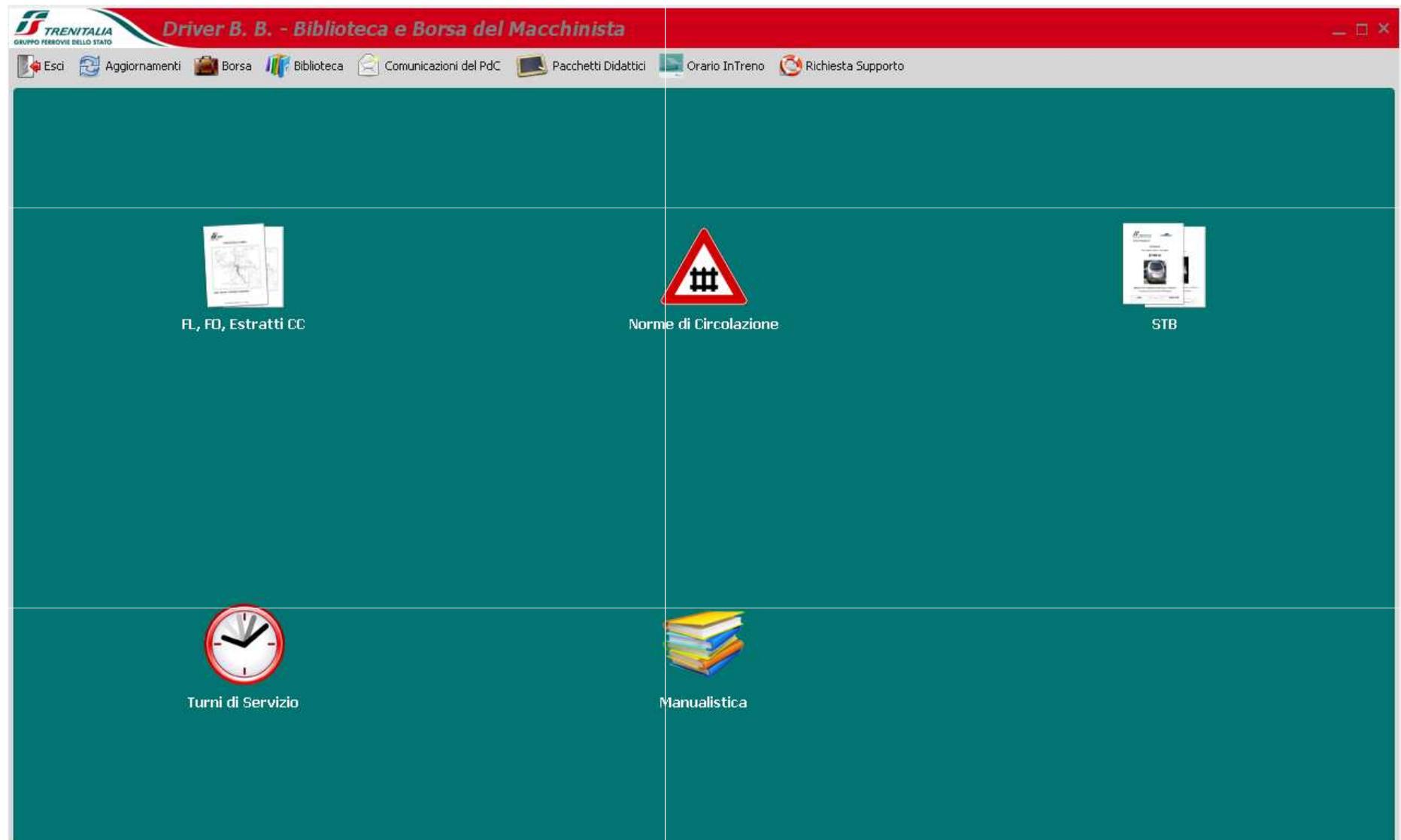
Interfaccia Utente per il PdC – Aggiornamenti (2/2)

Una volta completata la notifica di tutti i documenti presenti nella inbox, verrà visualizzato un alert a conferma che tutte le notifiche sono state inviate con successo.



Al PdC è consentito in qualsiasi momento di accedere alla pagina contenente gli aggiornamenti ma *l'operazione può avvenire solo se il PdC è collegato alla intranet Trenitalia.*

Interfaccia Utente per il PdC – Borsa



Interfaccia Utente per il PdC – Biblioteca

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista

Esci | Aggiornamenti | Borsa | Biblioteca | Comunicazioni del PdC | Pacchetti Didattici | Orario InTreno | Richiesta Supporto

PL, PD, Estratti CC

Norme di Circolazione

Comunicazioni Organizzative

Decreti, Disposizioni, Prescrizioni

DEIF

DPC

Comunicazioni Divisionali

Ritorni di Esperienza

Manualistica

STB

Turni di Servizio

CCNL, Accordo CCNL, Integrazione FS

Interfaccia Utente per il PdC – Biblioteca

TRENITALIA Gruppo Ferrovie dello Stato
Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista

Esce | Aggiornamenti | Borsa | Biblioteca | Comunicazioni del PdC | Pacchetti Didattici | Orario InTreno | Richiesta Supporto

Categorie di Documenti

- FL, FO, Estratti CC
- Orario di Servizio
- Estratti CC
- FL**
- FO

Documenti Disponibili

Nome Documento	Oggetto	Descrizione	Ultimo Aggiornamento	Entrata in Vigore
FL 4	Linea: Torino - Novara		15/07/2009	
FL 92	Linea Firenze SMN - PC Bassano (linea DD)Linea Firenz...		03/05/2009	
FL 82 bis	LINEA: AV/AC TORINO - MILANO - NAPOLI	Tratto di line...	01/07/2009	
FL 22	Linea: Novara - Milano		30/06/2009	
FL 114	Linea PC Bassano - Roma (linea DD)Linea Attigliano - ...		14/06/2009	
FL 119	Linea AC/AV Roma - Napoli		24/05/2009	
FL 35	Linea Milano - Piacenza		12/06/2009	
FL 9	LINEA: AC/AV TORINO-NOVARA BOSCHETTO INTERCONN...		11/05/2009	
FL 82	Linea Piacenza - Bologna		24/05/2009	
FL 94	Linea Prato - Firenze		01/07/2009	

Dettagli Documento

Nome Documento:

Oggetto:

Descrizione:

Struttura Emittente:

Ultimo Aggiornamento:

Entrata in Vigore:

RFI 22

MILANO

FASCICOLO LINEA

LINEA: NOVARA - MILANO

22 - EDIZIONE DICEMBRE 2003 - C.C. 16/2009

Apri

Interfaccia Utente per il PdC – Biblioteca

Se si tenta di aprire un Fascicolo Linea al quale di riferisce un Estratto CC per il quale non è stato ancora trasmesso l'Avvenuto Ricevimento, il sistema notificherà all'utente tale condizione con un messaggio.



Interfaccia Utente per il PdC – Comunicazioni del PdC

The screenshot displays a web application window titled "Driver B. B. - Biblioteca e Borsa del Macchinista". The interface includes a navigation menu with icons for "Esci", "Aggiornamenti", "Borsa", "Biblioteca", "Comunicazioni del PdC", "Pacchetti Didattici", "Cvario InTreno", and "Richiesta Supporto". Below the menu, the section "Lista dei Template disponibili" contains a table with two columns: "Nome" and "Descrizione". The table lists a single template: "Segnalazione evento, Rapporto del PdC.oft". A "Crea Messaggio" button is located at the bottom center of the interface.

Nome	Descrizione
Segnalazione evento, Rapporto del PdC.oft	

Interfaccia Utente per il PdC – Orario InTreno

L'Orario InTreno è un'applicazione e non un documento, per cui non può essere gestito come tale dal sistema DBB.

E' stata predisposta apposita funzione che consentirà, se l'applicazione esterna contenente l'orario è presente sulla workstation del PdC, di richiamarla direttamente dall'applicazione client DBB, utilizzando l'apposita icona presente nella Barra di Menu.



Prossimi Passi

Collaudo

Rilascio Applicazione in ambiente di Certificazione

Preparazione all'Avvio

Popolamento e Certificazione Documenti per il go-live

Rilascio Modulo Installer

Installazione Postazioni Client

Formazione del PdC

Avvio in Esercizio

Prossimi Passi - Piano di dettaglio

