

Roma, 6 novembre 2015

Formazione tecnica professionale, sicurezza e per il ruolo

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID144763
a valere sul conto formazione Fondimpresa
Fondo interprofessionale per la formazione continua

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 144763

Titolo Piano: Formazione tecnica professionale, sicurezza e per il ruolo

Area tematica: tecnica professionale – sicurezza - ruolo

Finalità: aggiornamento tecnico professionale, sicurezza e per l'esercizio del ruolo

Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale partecipanti al Piano
MS EXCEL	Aula	40	40
Elettronica di base	Aula	13	13
Corso individuale francese	Aula	1	1
Commerciale DPR	Aula	45	45
Economics BASE	Aula	15	15
Proton	Aula	22	22
Formazione al ruolo Responsabili Linee Qualità Formazione Treni	Aula	16	16
Negoziare e gestire il cliente (estensione)	Aula	15	15
Il Marketing del Servizio Universale - aula	Aula	14	14
Il Marketing del Servizio Universale - FAD	FAD	14	
Il Marketing del Servizio Universale - follow-up	Aula	14	
Tutti per il Cliente - aula	Aula	36	36
Tutti per il Cliente - follow-up	Aula	36	
Disabilità e pari opportunità	Aula	24	24

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 144763

Titolo Piano: Formazione tecnica professionale, sicurezza e per il ruolo

Area tematica: tecnica professionale – sicurezza - ruolo

Finalità: aggiornamento tecnico professionale, sicurezza e per l'esercizio del ruolo

Modulo	Modalità erogazione	Totale Partecipanti all'Azione	Totale partecipanti al Piano
Microsoft DB Fundamentals	Aula	2	2
Energy Manager: Il meccanismo dei Titoli di Efficienza Energetica	Aula	36	36
FORMAZIONE TUTORI APPRENDISTATO	Aula	40	40
PES e PAV	Aula	17	17
Corso individuale di lingua inglese	Aula	2	2
Formazione Amianto	Aula	36	36
Road Show Formativi: Il lavoratore come soggetto responsabile della sicurezza del lavoro.	Aula	15	15
Aggiornamento tecnico professionale sul Soccorso Treno	Aula	48	48
Trattativa d'Acquisto	Aula	4	4
SIREV 2	Aula	64	64
SERVIZI DI TPL	Voucher	1	1
REVISIONE 231 DOPO I NUOVI REATI	Voucher	1	1
3 TRAINING ON HIGH SPEED SYSTEMS	Voucher	1	1
PERCORSO IWS PER SALDATURA	Voucher	1	1

Allegati

- Modalità di erogazione della formazione
- Criteri di selezione dei partecipanti
- Elementi di costo

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
MS EXCEL	3	2,00	6,00	42,0
Elettronica di base	1	5,00	5,00	35,0
Corso individuale francese	1	15,00	15,00	30,0
Commerciale DPR	1	1,50	1,50	10,5
Economics BASE	1	2,50	2,50	17,5
Proton	2	1,00	2,00	14,0
Formazione al ruolo Responsabili Linee Qualità Formazione Treni	1	5,0	5,00	35,0
Negoziare e gestire il cliente (estensione)	1	3,0	3,00	21,0
Il Marketing del Servizio Universale - aula	1	2,0	2,00	14,0
Il Marketing del Servizio Universale - FAD	1	1,0	1,00	8,0
Il Marketing del Servizio Universale - follow-up	1	1,0	1,00	7,0
Tutti per il Cliente - aula	3	1,0	3,00	21,0
Tutti per il Cliente - follow-up	3	1,0	3,00	21,0
Disabilità e pari opportunità	2	1,0	2,00	14,0

Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Modulo	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
Microsoft DB Fundamentals	1	3,0	3,00	21,0
Energy Manager: Il meccanismo dei Titoli di Efficienza Energetica	2	2,0	4,00	28,0
FORMAZIONE TUTORI APPRENDISTATO	3	2,0	6,00	42,0
PES e PAV	1	1,0	1,00	7,0
Corso individuale di lingua inglese	2	30,0	60,00	60,0
Formazione Amianto	1	1,0	1,00	7,0
Road Show Formativi: Il lavoratore come soggetto responsabile della sicurezza del lavoro.	1	1,0	1,00	7,0
Aggiornamento tecnico professionale sul Soccorso Treno	5	2,0	10,00	70,0
Trattativa d'Acquisto	1	1,0	1,00	7,0
SIREV 2	4	1,0	4,00	28,0
SERVIZI DI TPL	1	0,5	0,50	3,5
REVISIONE 231 DOPO I NUOVI REATI	1	1,0	1,00	7,0
3 TRAINING ON HIGH SPEED SYSTEMS	1	5,0	5,00	35,0
PERCORSO IWS PER SALDATURA	1	31,0	31,00	227,00
TOTALE	47		180,5	839,50

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Modulo	Obiettivi Formativi	Destinatari
MS EXCEL	Unificare le conoscenze sul programma EXCEL di tutto il personale di DT ,Acquisti e gestione Materiali Decentrati.	40 RISORSE DT
Elettronica di base	Completare e sviluppare alcune competenze in ambito elettronico, fornendo i concetti fondamentali dell'elettronica, le caratteristiche elettriche dei componenti elettronici e modalità operative di intervento.	13 RISORSE DT
Corso individuale francese	Sviluppare le competenze linguistiche, conoscenza della lingua francese.	1 RISORSA DC
Commerciale DPR	Definire le linee operative dell' area Commerciale regionale, con particolare riguardo allo sviluppo delle attività commerciali: le attività di marketing, normativa, vendita.	45 RISORSE DPR
Economics BASE	Comprendere i legami tra le diverse partite economiche e leggere i diversi strumenti di valutazione presenti in azienda.	15 RISORSE DPR DC DPLH DRUO
Proton	Aggiornare gli utenti sulle innovazioni e uniformare all' uso corretto del Sistema.	22 RISORSE DC DT DRUO
Formazione al ruolo Responsabili Linee Qualità Formazione Treni	Sviluppare capacità organizzative, con l'obiettivo di omogenizzare le modalità gestionali negli impianti di competenza.	16 RISORSE DPR
Negoziare e gestire il cliente (estensione)	Apprendere gli elementi fondamentali del processo di comunicazione inter-personale persuasoria ed efficace, comprendere le caratteristiche del processo di negoziazione.	15 RISORSE DPLH
Il Marketing del Servizio Universale - aula	Sviluppare/rafforzare le conoscenze della struttura commerciale del SU sugli strumenti di marketing applicabili al contesto di riferimento. Rilanciare la sfida rispetto al sistema di vincoli legati alla tipologia di contratto con la committenza pubblica. Identificare piste di lavoro per sviluppare progettualità in logiche di marketing nell'ambito del contratto di Servizio.	14 RISORSE DPLH
Il Marketing del Servizio Universale - FAD		
Il Marketing del Servizio Universale - follow-up		

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Modulo	Obiettivi Formativi	Destinatari
Tutti per il Cliente - aula	Sviluppare un processo di consapevolezza personale tra i vari attori del processo, sull'importanza del proprio contributo per integrare le varie fasi di lavorazione, e migliorare il servizio offerto al Cliente.	36 RISORSE DPLH
Tutti per il Cliente - follow-up		
Disabilità e pari opportunità -	Fornire strumenti e tecniche relativi a: Diritti, non discriminazione e pari opportunità; uguaglianza ed accessibilità ai servizi ferroviari offerti, per le persone diversamente abili.	24 RISORSE DPLH
Microsoft DB Fundamentals	Apprendere i concetti di Database Fondamentali , creare oggetti di Database , controllare i dati , comprendere l'archiviazione dei dati.	2 RISORSE DRUO
Energy Manager: Il meccanismo dei Titoli di Efficienza Energetica	Fornire le competenze / conoscenze sui Titoli di Efficienza Energetica (TEE).	36 RISORSE DPR DT DPLH DC DPS
FORMAZIONE TUTORI APPRENDISTATO	Formare i tutori sulle modalità di apprendimento degli adulti e i metodi efficaci per lo sviluppo delle conoscenze degli apprendisti.	40 RISORSE DPR DPLH
PES e PAV	Conoscere gli elementi fondamentali di sicurezza per gli operatori elettrici PES (persona esperta) e PAV (persona avvertita), normativa CEI 11 27.	17 RISORSE DPLH
Corso individuale di lingua inglese	Sviluppare le competenze linguistiche. Lingua inglese.	2 RISORSE DSI
Formazione Amianto	Conoscere ed approfondire le caratteristiche tecniche dell'amianto in un'ottica di gestione del materiale in sicurezza. Riferimenti normativi- Approfondimenti degli aspetti specifici di cui al DM 6/9/94.	36 RISORSE DPLH DPR DT DC
Road Show Formativi: Il lavoratore come soggetto responsabile della sicurezza del lavoro.	Conoscere gli aspetti normativi dell' art. 20 del decreto D. lgs 81/08. Attivare il senso di responsabilità dei preposti, nella gestione della salvaguardia della salute propria e altrui.	15 RISORSE DPLH DPR DT DC

Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Modulo	Obiettivi Formativi	Destinatari
Aggiornamento tecnico professionale sul Soccorso Treno	Conoscere, sviluppare e aggiornare le competenze in materia di materiale rotabile, tablet, oboe e procedure sul soccorso ai treni.	48 RISORSE DPR DPI DPLH DC DPS
Trattativa d'Acquisto	Conoscere le tecniche per una negoziazione efficace ed efficiente, condurre una buona trattativa d'acquisto.	4 RISORSE DT DPLH DPR
SIREV 2	Apprendere tecniche per la gestione della anagrafica impianti ,rendicontazione e contabilizzazione delle vendite del traffico passeggeri- Controllo incassi.	64 RISORSE TRI
SERVIZI DI TPL	Conoscere la normativa europea e nazionale in materia di TPL.	1 RISORSA DPR
REVISIONE 231 DOPO I NUOVI REATI	Conoscere i nuovi elementi della normativa 231, dopo i nuovi reati introdotti (nuove determinazioni ANAC).	1 RISORSA DALS
3 TRAINING ON HIGH SPEED SYSTEMS	Approfondire le tematiche riguardanti il trasporto ferroviario in ambito europeo.	1 RISORSA DT
PERCORSO IWS PER SALDATURA	Conoscere i principi base della saldatura nel percorso formativo IWS.	1 RISORSA DPLH

	Totale Piano	Di cui finanziato Fondimpresa
ID 144763	€393.818,94	€207.000,00