

Aggressioni personale di bordo

giovedì 10 maggio 2012

11.20



Federazione Autonoma dei Sindacati dei Trasporti
Segreteria Regionale Lazio

www.sindacatofast.it

Roma, li 09/05/2012

FAST – INFORMA

“Aggressioni al Personale di Bordo Direzione Regionale Lazio”

Si è tenuto in data 09/05/2012 un incontro tra OO.SS. e la società Trenitalia S.p.A. D. R. Lazio, per discutere in relazione agli episodi di aggressione che hanno tristemente coinvolto dei nostri colleghi durante il loro turno di lavoro in posizione di C.T. (Capotreno).

Queste aggressioni si sono verificate non solo in fase di controlleria dei titoli di viaggio ma anche durante l'espletamento di altre funzioni. Purtroppo questi eventi sono sfociati in atteggiamenti violenti nei confronti del personale, che ha dovuto subire a tutti gli effetti una vera e propria violenza fisica. E' da tempo che il Sindacato pone all'attenzione dell'azienda, l'alto livello di criticità che costantemente caratterizza alcune linee laziali, molto spesso il conflitto si è generato anche solo nell'invitare persone senza fissa dimora a scendere dai treni in sosta nelle stazioni.

La società Trenitalia, ci ha informato che allo scopo di annientare il possibile ripetersi di tali incresciosi eventi, intende applicare una serie di provvedimenti che trovate a dettaglio nel verbale che segue.

Noi come OO.SS. non riteniamo sufficiente quanto auspicato dall'Azienda, e ribadiamo che non possiamo permettere che tali episodi continuino a verificarsi; riteniamo che sia assolutamente necessario per garantire un buono ed adeguato livello di sicurezza del Personale di Bordo, istituire la presenza di una squadra di guardie giurate, le quali a seguito di idoneo monitoraggio eseguito dalla Divisione Regionale Lazio e allo scopo di individuare i treni a maggior rischio, possano agire in supporto agli agenti ferroviari dove si dovessero generare delle situazioni di rischio.

Abbiamo in oltre ragione di credere che traguardare un maggior livello di pulizia ed efficienza dei rotabili, in modo da diminuire ritardi e soppressioni, garantirebbe un minor stato di aggressività della clientela, fattore questo che abbasserebbe notevolmente l'alto stato di conflittualità con i viaggiatori.

La Segreteria Regionale

FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – FERRO VIE



VERBALE DI INCONTRO

Il giorno 9 maggio 2012 si sono incontrate la società Trenitalia Direzione Regionale Lazio, le Segreterie Regionali Lazio delle FILT CGIL, FIT CISL, UILT – Trasporti, UGL Trasporti, Fast Ferrovie, ORSA e le RSU 67 Lazio Collegio PdB per individuare le azioni volte a rimuovere il fenomeno delle aggressioni e della sicurezza del personale di Bordo.

A seguito della richiesta di incontro da parte delle segreterie regionali e le RSU sul tema in oggetto (note del 2 e 3 aprile 2012 delle OO SS), in data odierna si è tenuto un incontro convocato precedentemente per il 18 aprile e rinviato ad oggi.

Dopo ampia ed approfondita discussione la Società riporta di seguito le azioni avviate in merito all'oggetto ed in fase di autorizzazione:

- 1) Provvedimenti di natura commerciale:
 - a. Introduzione di una sovrattassa di 5€ nei casi di difficoltà di reperimento dei titoli di viaggio tramite la rete di vendita esistente ad eccezione delle stazioni principali; tale modifica è stata sottoposta alla Regione Lazio e si è in attesa di una autorizzazione formale. E' probabile l'attivazione della misura già dal prossimo 1 giugno 2012;
 - b. Introduzione della sovrattassa minima di 5€ per la convalida dei titoli di viaggio a bordo treno per causa del cliente;
 - c. Estensione del numero delle stazioni disabilite, si è in attesa del nulla osta della Direzione Commerciale di DPR;
 - d. Avviato il rinnovo del parco delle obliterate a partire dalle principali stazioni del nodo di Roma. Complessivamente saranno installate 875 obliterate entro il primo trimestre 2013 con un incremento del parco da 520 a 875. Attualmente sono state già installate oltre 100. Analogamente è stato avviato il piano di sostituzione e implementazione della rete di vendita tramite macchine self service. Saranno installate 130 macchine (attualmente sono già attive 50 macchine in modalità pagamento POS; gradualmente verrà implementata la modalità di pagamento cash).
 - e. In relazione alla concessione della gratuità alle FF OO da parte della Legge Regionale Lazio , si è provveduto a sottoporre alla regione un regolamento che prevede : obbligo divisa o tessera di riconoscimento personale; obbligo del foglio di viaggio per i motivi di servizio ; obbligo di intervento in caso di situazioni di turbativa dell'ordine pubblico o intemperanze;
- 2) Maggiore coinvolgimento di Polfer e Protezione Aziendale nel prevenire e gestire le situazioni critiche in particolare per il problema dei senza fissa dimora presenti sui rotabili con particolare attenzione a Roma Termini, Roma Ostiense e Formia;
- 3) Campagna di comunicazione a bordo treno e nelle stazioni sulla funzione del Capotreno come pubblico ufficiale, richiamando le conseguenze di tipo penale nel caso di aggressione o oltraggio;
- 4) Migliorare i flussi d informazione verso il capotreno in caso di anomalità tramite SOR , Reperibili e Impianto bordo;

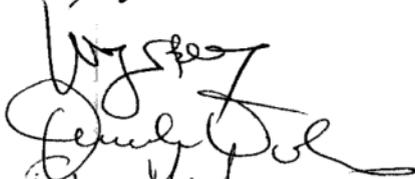
- 5) Continueranno le azioni mirate di contrasto sulle linee più critiche come già avvenuto sulla linea FR8 per 4 settimane consecutive;

Le OO. SS relativamente al problema ritengono indispensabile l'introduzione di guardie giurate a supporto della squadra di scorta sulle linee più a rischio. Ritengono, inoltre, indispensabile un intervento manutentivo sui rotabili tale da ridurre le criticità più ricorrenti che sono fonti di disservizi e conflittualità con i viaggiatori. **RELATIVAMENTE AL PUNTO 2, SI RICHIEDE UN MONITORAGGIO MIRATO, A FASCIE ORARIE, LOCALITÀ E LINEE A MAGGIOR RISCHIO ACCESIONI.**
L'azienda prende atto delle richieste delle OO. SS e effettuerà una verifica con le strutture interne competenti sulle azioni proposte.

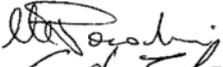
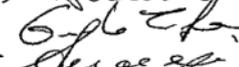
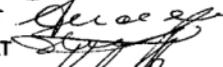
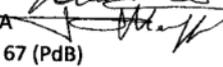
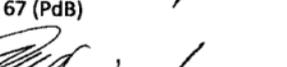
Le parti concordano di aggiornare l'incontro entro la fine del mese corrente.

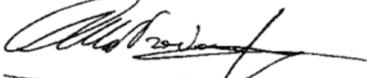
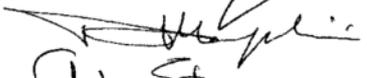
Roma, 9 maggio 2012

Trenitalia



Fabio Montanari
Moray Anchi

OO SS

FILT 
FIT 
UILT 
UGLT 
FAST T 
ORSA 
RSU 67 (PdB)



Edoardo Stano
