



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

Prot.U170418A

Milano, 17 Aprile 2018

Spettabile

TRENITALIA S.p.A.

Responsabile CSVD Lombardia

Dott. Maurizio Del Santoro

m.delsantoro@trenitalia.it

Responsabile Direzione Risorse Umane e Organizzazione

Relazioni Industriali

Dott.ssa Manuela Rossi

m.rossi@trenitalia.it

Osservatorio sugli scioperi del Settore Trasporti

Istituito presso il Ministero dei Trasporti

Fax 06 44234159

Commissione di Garanzia per l'attuazione sulla Legge Sciopero

Servizi pubblici essenziali

Fax 0694539680

p.c. Prefettura di Milano

Illustrissimo Eccellenza

Fax 0277584117

e p. c. OO.SS. Nazionali Fast Mobilità e Fit Cisl

Oggetto: Dichiarazione prima azione di sciopero di 8 ore di tutto il personale di Customer Service Vendita Diretta Trenitalia Lombardia per il giorno 04 Maggio 2018.

In considerazione dell'incontro del 27.03.2018 avuto con codesta società per il personale di Trenitalia CSVD Lombardia (Biglietterie e Assistenza alla Clientela) al quale hanno partecipato le scriventi OO.SS. che si è concluso con esito negativo per il permanere dei numerosi problemi evidenziati che di seguito elenchiamo:

- Modifiche all'organizzazione del lavoro sottoscritto tra le parti nell'anno 2013 e dei carichi di lavoro a seguito di pensionamenti;
- Carenza di personale che porta alla sistematica chiusura degli sportelli di biglietteria;
- Sviluppo professionale in spregio alle regole contrattuali previste;
- Gravi problemi legati al diritto al pasto;

Fit - Cisl:	Via Girolamo Vida, 10	20127 Milano	tel. 02 89355400	fax 02 89355420
Fast - Mobilità	Piazza Duca D' Aosta,1	20125 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006



- Assenza di una procedura di sicurezza per gli operatori coinvolti dal turno di reperibilità che terminano la prestazione lavorativa in orario notturno;
- Nessuna risposta in riguardo alle criticità avute per la climatizzazione degli ambienti di lavoro;
- Biglietteria di Como con forte affluenza turistica presenziata con un solo turno di giornata per assenza di personale;
- Nuovi canali di vendita non codificati che rappresentano per il personale ai Desk di Assistenza una modifica all'organizzazione del lavoro che grava sui lavoratori.

Problematiche alle quali l'azienda oramai da molto tempo non da nessuna risposta, come accaduto nell'incontro del 27.03.2018 conclusosi con esito negativo e che hanno portato all'attivazione delle procedure di raffreddamento e conciliazione del 11.04.2018 con Prot. U1104718A per le quali l'azienda non ha inteso avviare alcun confronto.

Richiesto in data odierna all'Osservatorio degli Scioperi nei Trasporti il calendario aggiornato degli scioperi, le scriventi OO.SS. **dichiarano lo sciopero di tutto il personale delle Biglietterie e dell'Assistenza alla Clientela di tutta VDCS Lombardia per il giorno 04 Maggio 2018 dalle ore 9.01 alle ore 17.00.** Seguiranno norme tecniche.

Distinti saluti.

Per Le Segreterie Regionali

FIT - CISL
Foti Fortunato

FAST- Mobilità
Bettiga Ivan

Fit - Cisl:	Via Girolamo Vida, 10	20127 Milano	tel. 02 89355400	fax 02 89355420
Fast - Mobilità	Piazza Duca D'Aosta,1	20125 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006