

Roma, 22 maggio 2015

# Alta formazione, Formazione Sistema Gestione Qualità e su software specialistici

Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID **129598**  
a valere sul conto formazione Fondimpresa  
Fondo interprofessionale per la formazione continua

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 129598

**Titolo Piano:** Alta formazione, Formazione Sistema Gestione Qualità e su software specialistici

**Area tematica:** competenze tecnico-professionali, trasversali e di processo

**Finalità:** formare i partecipanti sui principi di base della qualità e sulle specifiche procedure dei servizi di riferimento, sviluppare competenze tecnico-specialistiche legate all'esercizio di ruolo

Percorso Formativo	Moduli Formativi	Modalità erogazione	Partecipanti all'Azione	Partecipanti al Piano
Formazione Servizi alberghieri	"AQ 62-2915 - Servizi di soggiorno in albergo personale Trenitalia e Polfer"	Aula	25	25
Certificazione Sistema Gestione Qualità 2015	Servizi Stampa	Aula	35	35
Certificazione Sistema Gestione Qualità 2015	Servizi di Gestione del Credito	Aula	30	30
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello base)	Strumenti statistici per IA	Voucher	1	1
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello base)	Tecniche di gestione e conduzione interviste di IA	Voucher	1	1
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello avanzato)	Strumenti e tecniche per la professione di IA: i principali processi aziendali e i relativi controlli chiave	Voucher	2	2

# Piano Formativo Aziendale Multiregionale ID 129598

**Titolo Piano:** Alta formazione, Formazione Sistema Gestione Qualità e su software specialistici

**Area tematica:** competenze tecnico-professionali, trasversali e di processo

**Finalità:** formare i partecipanti sui principi di base della qualità e sulle specifiche procedure dei servizi di riferimento, sviluppare competenze tecnico-specialistiche legate all'esercizio di ruolo

Percorso Formativo	Moduli Formativi	Modalità erogazione	Partecipanti all'Azione	Partecipanti al Piano
La Gestione del Rischio nelle Imprese Industriali	Enterprise risk management	Voucher	1	1
ICT SPECIALIST	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1	Voucher	1	1
ICT SPECIALIST	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2	Voucher	1	1
Contabilità e Bilancio	GUIDA AGLI ADEMPIMENTI DELL'IVA	Voucher	1	1
Fiscale	RITENUTE FISCALI E OBBLIGHI DEL SOSTITUTO D'IMPOSTA	Voucher	1	1
Comunicazione interna/esterna	Scrivere per il web	Voucher	1	1

# Allegati

- Modalità di erogazione della formazione
- Criteri di selezione dei partecipanti
- Elementi di costo

# Modalità di erogazione della formazione

Di seguito si indicano, per ciascun modulo formativo, la modalità di erogazione della formazione in termini di N° di edizioni, giornate e ore di formazione

Percorso	Moduli	N Edizioni	N. gg x ediz	Totale GG	Totale ore
Formazione Servizi alberghieri	"AQ 62-2915 - Servizi di soggiorno in albergo personale Trenitalia e Polfer"	1	1,0	1	7,3
Certificazione Sistema Gestione Qualità 2015	Servizi Stampa	2	1,0	2	14,5
Certificazione Sistema Gestione Qualità 2015	Servizi di Gestione del Credito	1	1,0	1,0	7,3
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello base)	Strumenti statistici per IA	1	2,0	2,0	15,0
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello base)	Tecniche di gestione e conduzione interviste di IA	1	2,0	2,0	15,0
STRUMENTI E COMPETENZE PER L'INTERNAL AUDITOR (livello avanzato)	Strumenti e tecniche per la professione di IA: i principali processi aziendali e i relativi controlli chiave	2	2,0	4,0	30,0
La Gestione del Rischio nelle Imprese Industriali	Enterprise risk management	1	4,0	4,0	30,0
ICT SPECIALIST	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1	1	5,0	5,0	35,0
ICT SPECIALIST	Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2	1	5,0	5,0	35,0
Contabilità e Bilancio	GUIDA AGLI ADEMPIMENTI DELL'IVA	1	4,0	4,0	26,0
Fiscale	RITENUTE FISCALI E OBBLIGHI DEL SOSTITUTO D'IMPOSTA	1	1,0	1,0	6,5
Comunicazione interna/esterna	Scrivere per il web	1	1,0	1,0	7,5
Totale		14		32	229

# Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli	Obiettivi	Criteri di Selezione
"AQ 62-2915 - Servizi di soggiorno in albergo personale Trenitalia e Polfer"	Sistematizzare in un quadro d'insieme, a circa un mese dall'avvio del nuovo contratto, le conoscenze relative all'Accordo Quadro e le modalità applicative	Personale territoriale del Facility per il quale la conoscenza dell'A.Q. è necessaria per un'efficace ed omogenea gestione dei Servizi Alberghieri di competenza
Servizi di Stampa	Formazione sugli elementi base della norma ISO 9001:2008, sul Sistema di Gestione Qualità societario e sulle procedure operative dei Servizi di Stampa	Quadri e Impiegati centrali e territoriali che operano nel processo dei Servizi di Stampa
Servizi di Gestione del Credito	Formazione sugli elementi base della norma ISO 9001:2008, sul Sistema di Gestione Qualità societario e sulla procedura operativa dei Servizi di Gestione del credito	Quadri e Impiegati centrali e territoriali che, a vario titolo, operano nei Servizi di Gestione del Credito
Strumenti statistici per IA	Sviluppare competenze sull'impiego degli strumenti statistici necessari a rilevare requisiti di esattezza e/o conformità di documenti di registrazione.	Risorsa di nuovo inserimento nella struttura di Audit
Gestione e conduzione interviste di IA	Acquisire tecniche e strumenti per la gestione efficace delle interviste.	
Strumenti e tecniche per la professione di IA: i principali processi aziendali e i relativi controlli chiave	Supportare la standardizzazione dei processi di audit attraverso l'implementazione di una metodologia allineata alle best practices professionali.	Risorse inserite nella struttura di Audit

# Criteri di selezione dei partecipanti e elementi di costo

Moduli	Obiettivi	Criteri di Selezione
ENTERPRISE RISK MANAGEMENT	Illustrare le diverse origini e fonti di rischio in impresa, esaminando i più efficaci sistemi di misurazione attraverso i principi cardine del Codice di Autodisciplina in tema di rischio.	Risk manager societario di nuova nomina
Interconnecting Cisco Networking Devices Part 1	Acquisire un quadro operativo delle moderne reti informatiche costruite con hardware Cisco ed apprendere le tecniche per risolvere i problemi di connettività.	Risorsa dedicata al supporto informatico di sede centrale
Interconnecting Cisco Networking Devices Part 2	Incrementare la conoscenza relativamente all'installazione, gestione e soluzione dei problemi in reti informatiche di medie dimensioni costruite con hardware Cisco.	
Guida agli adempimenti dell'Iva	Sviluppare competenze sugli aspetti tecnici e normativi relativi agli obblighi documentali, nuove regole di fatturazione e detrazione, rimborsi, compensazioni e iva nei rapporti con l'estero.	Risorsa di nuovo inserimento nei Servizi Fiscali dell'Area Servizi Amministrativi, che supporta le strutture territoriali sulle tematiche di riferimento.
Ritenute fiscali e obblighi del sostituto d'imposta	Approfondire le competenze sull'inquadramento normativo, gli aspetti operativi e le novità 2015 relative alle ritenute sui redditi di lavoro dipendente autonomo e occasionale.	Risorsa dei Servizi Fiscali dell'Area Servizi Amministrativi, che supporta le strutture territoriali sulle tematiche di riferimento.
Scrivere per il web	Sviluppare competenze fondamentali per scrivere per il web in modo più efficace.	Risorsa con esperienza in comunicazione interna/esterna da aggiornare sulla materia

	Totale Piano	Di cui finanziato Fondimpresa
Alta formazione, Formazione Sistema Gestione Qualità e su software specialistici	€ 51.575,00	€ 26.400,00