Sintesi incontro

OO.SS e Trenitalia DPR Emilia R.

*In data odierna (**11/9/2015**) si sono incontrate le OO.SS , la Società Trenitalia rappresentata dall' Ing. Filippo Castagnetti , e la **Direzione Trasporto Regionale Emilia Romagna** rappresentata dal Direttore Dott. Davide Diversi e dal Responsabile **Produzione** Ing. Alberto Filoni.*

Il Direttore ha aperto la riunione comunicando che il contratto di servizio derivante dall' assegnazione della Gara decorrerà dal 2019 e che da qui a qualche mese verrà stipulato il contratto ponte tra Regione Emilia e Trenitalia & Tper e che il 29 Luglio è stato pubblicato il bando di gara europea per l' acquisto dei nuovi treni regionali , n. 39 convogli ad alta capacità di tipo bidirezionale a trazione elettrica composizione bloccata e potenza distribuita (EMU), n.47 convogli a media capacità di tipo bidirezionale a trazione elettrica, composizione bloccata e potenza distribuita (EMU) ovvero carrozze materiale Vivalto.

La convocazione verteva prevalentemente sulla logistica per gli equipaggi e l' informativa relativa all' antievasione tariffaria.

*Relativamente alle **REFEZIONI** , sono state evidenziate criticità rispetto alle località di :*

- *Fidenza e Modena negli orari dalle 11:00-11:30 e 18:00 18:30 a fronte cui i locali convenzionati ritengono antieconomiche le aperture in tali orari ma che se con turni in vigore non viene mitigata criticità sarà utilizzabile il pie di lista da 15€*
- *Cremona in caso di chiusura locale convenzionato, utilizzabile pie di lista*
- *Parma, vista presenza di un solo locale che tra l' altro non fornisce pasti completi si è chiesto di convenzionare il Ristorante San Barnaba o in alternativa pie di lista*
- *Pontremoli, vista chiusura domenicale mensa si è chiesto che "in gestione" al personale di macchina e bordo del tr. 2039 riceva e dia cambio volante a Borgo Val di Taro ove è possibile effettuare refezione in ristorante convenzionato*
- *Poggio Rusco, accettando l' unico locale solo ticket cartacei si sarà autorizzati al pie di lista*
- *Ravenna si sono evidenziate criticità sulla discrezionalità tra clienti e ferrovieri del e la lentezza dei locale convenzionati*
- *Ferrara, locale convenzionato che fornisce solo cibi precotti.*

FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – FERRO-VIE
Piazza Medaglie d'Oro, 4- BOLOGNA
Tel. e fax 051-2583232
e-mail emilia@fastferrovie.it

In generale si è evidenziato che i 30 minuti per la refezione al lordo degli spostamenti verso i locali in alcune realtà sono insufficienti e che necessita maggior tempo. Ma la Produzione ha evidenziato che tempi inseriti in IVU da sede centrale nazionale non modificabili e pertanto problematica che andrà affrontata in sede nazionale.

Si poneva poi l'opportunità di offrire l' opzione ticket anche al personale della Produzione, Qualità, SOR . La Produzione si è riservata di valutarne attuazione.

*Relativamente agli **HOTEL** per **RFR** si è evidenziato a:*

- *La Spezia , la scarsa qualità delle stanze all' Hotel xxxxx, dai materassi sfondati al clima rumoroso e regolabile fuori dalla stanza e che sarebbe preferibile riposare all' Hotel Firenze. La Produzione a seguito intervento ispettivo di Ferservizi presso l' hotel evidenziava che le stanze al 2° piano risultano di qualità soddisfacente rispetto a quelle utilizzate ora e poste al 3° piano;*
- *Ravenna si è evidenziato che l ' hotel vicino alla stazione è rumoroso mentre l' Hotel xxxx in Transfert a volte fa attendere il personale di più treni riducendo il rfr*
- *Mantova si è evidenziata scarsa qualità della struttura*
- *Pisa, la scarsissima pulizia all' Hotel xx xxxx*
- *Firenze, lo scarso livello complessivo degli Hotel xxxx e xxx*

Relativamente alle criticità sia per refezione che riposo fuori residenza il Direttore si è impegnato risolvere le criticità e pertanto la prossima settimana incontrerà il Responsabile di Ferservizi che è poi la Società del Gruppo FSI che gestisce gare, appalti e convenzioni, salvo poi fornire riscontri alle OO.SS.

*Relativamente ai problemi per le **SALE di SOSTA**, si sono poste criticità per le località:*

- *Rimini, su cui DPR interverrà per riorganizzazione complessiva*
- *Modena in cui manca*
- *Ravenna*
- *Poggio Rusco*
- *Fidenza in cui manca*
- *Parma refurbishing degli spazi e attrezzaggio di un numero congruo di prese 220 Volt*

La DPR si è impegnata ad intervenire presso RFI e Centostazioni per ricercare spazi adeguati alla presenza di personale mobile nelle località evidenziate e a ricorrere a investimenti per migliorare gli spazi presenti e meglio attrezzarli.

In particolare come FAST abbiamo integrato la discussione relativa alla Logistica, evidenziando:

- *La scarsa e a volte inesistente pulizia delle cabine di guida dei mezzi di trazione e dei materiali rotabili in sosta;*

- *La pressochè inesistente pulizia dei vetri frontali delle cabine di guida alla messa in servizio dopo sosta notturna, ovvero dell' impossibilità visti i materiali in parking che avvenga in autonomia dal personale delle pulizie;*
- *I persistenti guasti dei tergivetro frontali delle Wp;*

  La Direzione, condividendo i problemi si è impegnata ad intervenire con il Responsabile pulizie Sig. Dragoni e a rimodulare la modalità parking al fine di predisporre la pulizia vetri notturna. Relativamente ai tergivetri, confermando la problematica dichiarava di aver avviato sperimentazione con sistema motorizzato di tergivetro per Wp simil a mezzi di trazione.

- *La mancanza di prese a 220 Volt su alcune Wp e mezzi di trazione della DPR ER ovvero di materiali rotabili di 3Nord utilizzati da personale della DPR ER;*

  La Produzione dichiarava che per quanto riguarda le Wp della Direzione Emilia Romagna tale mancanza è imputabile a materiale proveniente da altre Direzioni Regionali e che la Manutenzione sta procedendo ad attrezzaggio.

- *Mancanza di telefoni Sagem GSM-Rail in dotazione a Personale di Condotta ovvero gli unici utilizzabili a mezzo Car-Kit che mancando rendono di fatto inattuabili servizi ad Agente Solo in mancanza di Apparato Cab-Radio;*

  La Direzione dichiarava che la Società Sagem sta dichiarando fallimento e che stanno facendo verifiche per procedere alla sostituzione dei terminali;

- *Mancanza carica batteria per Tablet Olipad;*

  La Produzione dichiarava di aver acquistato n.30 caricabatterie e di averne ordinati ulteriori n.30.

- *Relativamente al parcheggio riservato al Personale Mobile a Piacenza, si evidenziava l' ostruzione degli scarichi fogniari;*

  La Direzione si impegnava a far intervenire un autospurghi;

- *Rispetto alla vigilanza privata nella Stazione di Piacenza si chiedeva vista imminenza stagione autunno-inverno da quando sarebbe stato attivo;*

  La Direzione dichiarava che è in fase terminale l' affidamento.

*La Produzione a seguito di criticità evidenziate dalle OO.SS informava le stesse di aver istituito una **Struttura Antievasione**, composta dal Coordinatore Professional che ogni mercoledì si coordina con Protezione Aziendale e da n. 06 agenti individuati tra gli idonei a svolgere le mansioni (in base al SAN6 della Direzione Sanità di RFI) nel rispetto delle specifiche limitazioni.*

Le aree di competenza sarebbero:

- *Controllo a terra con filtro alla clientela*
- *Controllo a bordo in supporto al Capo Treno*
- *Regolarizzazioni a bordo treno*
- *Versamento del riscosso*
- *Informazioni alla clientela*
- *Presidio e Gestioni disservizi a bordo treno*
- *Supporto all' Assistenza e al Personale di Bordo in caso di emergenza.*

La formazione al personale è assicurata dal Tutor, il personale non proveniente dal Bordo ha seguito corsi di formazione commerciale e tutti sono dotati di palmare e pos.

I turni di lavoro rispettano l' orario di lavoro della struttura di provenienza del relativo profilo professionale.
Per il personale mobile , turno in seconda 6.00-13.36 e 14.00-21.36, da lunedì a domenica.
Per il personale proveniente dal settore uffici, servizio giornaliero 8.00-16.36 da lunedì a venerdì.

In futuro è prevista la creazione di una Struttura Antievasione a livello Divisionale Nazionale.

Sebbene trattasi di mera informativa di un progetto da definirsi in ambito nazionale, le OO.SS hanno evidenziato la necessità di un supporto di pubblica ***sicurezza*** *a terra e a bordo treno per l' incolumità del personale ovvero di vigilanza privata a bordo in supporto al personale e pertanto si terranno specifici tavoli di confronto già dal 06/10/2015.*

La Direzione informava inoltre le OO.SS che dal mese di ottobre sarà attivo un ***Corso sulla Gestione Clienti*** *(Customer care) riservato al Personale di Condotta, al Personale di Bordo e al Personale della Commerciale e Assistenza clienti.*

La produzione informava le OO.SS che oltre ai n.4 CT già ai treni ne stanno formando ulteriori n.7 con esami il 24/9 e che ulteriori n.7 sono in fase di selezione da assumere entro fine anno.
Relativamente al personale di condotta rispetto ai n.4 apporti attesi, ne sono giunti n.2 .

*A termine riunione la Produzione informava le OO.SS che dal cambio orario di dicembre potrebbe richiedere l' utilizzo delle "****flessibilità normative****" previste da CCNL AF/FS.*

Bologna, 11-9-2015

FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – FERRO-VIE
Piazza Medaglie d'Oro, 4- BOLOGNA
Tel. e fax 051-2583232
e-mail emilia@fastferrovie.it