

PROCESSO COMMERCIALE

Ripreso il percorso negoziale

Dopo una lunga attesa ed a seguito di ripetute pressioni delle OO.SS. , si è svolto oggi l' incontro sul settore commerciale di Trenord (Biglietterie, Addetti ai varchi , Customer care, uffici vari).

Le OO.SS. nel chiedere delucidazioni riguardo allo scenario futuro del settore , hanno ribadito la necessità di affrontare alcune problematiche rimaste da troppo tempo senza risposta.

Al fine di risolvere i problemi "tecnici" le parti hanno convenuto la partenza di appositi tavoli settoriali , con questa cadenza :

- **15 GENNAIO : ADDETTI AI VARCHI - CUSTOMER CARE**
- **22 GENNAIO : BIGLIETTERIE**

Le parti , con i diversi livelli di competenza contrattuale nei tavoli , hanno inoltre stabilito una serie di argomenti da esaminare in via prioritaria , quali :

- ***Formazione***
- ***Inquadramenti professionali***
- ***Luoghi ed orari di lavoro***
- ***Attività Svolte***
- ***Applicazioni gestionali contrattuali***

In merito ai colleghi operanti al customer care , attualmente assunti con contratto di somministrazione, l'azienda ha assunto l'impegno della regolarizzazione di tali posizioni , internalizzando le attività in questione.

L'azienda ha confermato di avviare a breve il PAGAMENTO DELLA QUOTA MANEGGIO DENARO ai colleghi impiegati in attività di cassa ed ai quali tale indennità non era stata ad oggi riconosciuta (ADDETTI AI VARCHI , Customer Care). Speriamo sia la volta buona!

Inoltre verrà esaminata , nel corso dell'incontro del 15 gennaio p.v. , la regolamentazione delle sinergie tra i settori della direzione commerciale , al fine dell'individuazione di un percorso di riqualificazione nell'ambito del servizio commerciale professionalizzante per le categorie interessate , con particolare riferimento agli addetti ai varchi.

I prossimi mesi vedranno le OO.SS. firmatarie impegnate per definire compiutamente il quadro normativo e contrattuale del settore .

16/12/2013

FILT CGIL FIT CISL UILT UIL FAST FAISA UGL