

Valida dal: 02/03/2016

al: 10/03/2016

Società: Trenitalia SpA

Divisione/Direzione: Direzione Pianificazione Strategica

Sede: Roma

Ruolo: Esperto di gestione di Progetti Complessi e di Customer Relationship Management

Interpellanza per la ricerca di 2 Esperti di Gestione Progetti Complessi e Customer Relationship Management per Trenitalia – Direzione Pianificazione Strategica sede Roma Villa Patrizi, rivolta al personale di Trenitalia con contratto a Tempo Indeterminato.

Requisiti richiesti:

Figure Professionali: Professional Senior (Q1), Professional (Q2) e Impiegato Direttivo (A)

Titolo di studio: Diploma Scuola Media Superiore. Costituirà titolo preferenziale il possesso di Laurea in discipline Tecniche o Scientifiche

Conoscenze tecniche: Conoscenza dei processi e delle metodologie di Project Management in uso Trenitalia e delle modalità di funzionamento dei canali di vendita. E' richiesta la conoscenza dei processi di Customer Relationship Management

Conoscenze linguistiche: Buona conoscenza della lingua inglese (scrittura e conversazione)

Conoscenze informatiche: Pacchetto Microsoft Office e utilizzo di Microsoft Project

Attività da svolgere: Effettuare analisi, supportare la definizione di proposte e di iniziative trasversali alle Divisioni, per la diffusione di best-practice di business o di cross-fertilization in materia di integrazione e intermodalità e monitorarne la performance;

Supportare la gestione dello sviluppo, dell'implementazione e della diffusione della Card Trenitalia, per progetti di infomobilità su diverse piattaforme e di sistemi di journey planner;

Supportare il Responsabile nella definizione del piano integrato di sviluppo del Customer Relationship Management (CRM), contribuire alla definizione dei requisiti utente per lo sviluppo della piattaforma CRM, nonché alla definizione dei modelli di contatto e fidelizzazione, sulla base di analisi delle informazioni sui clienti; monitorare la performance del sistema CRM

Si fa presente che i trasferimenti derivanti dalla presente manifestazione d'interesse saranno subordinati al parere di credibilità del Responsabile della risorsa.

Il personale che avrà risposto alla Manifestazione di interesse e che risulterà in possesso dei requisiti richiesti, sarà convocato ad un colloquio selettivo di tipo tecnico/attitudinale da parte di una "Commissione" appositamente nominata.