

VERBALE DI RIUNIONE

Addì 7 febbraio 2017 presso la sede di Roma Servizi per la Mobilità Srl, si sono incontrati:

Roma Servizi per la Mobilità Srl

e

le Organizzazioni Sindacali di FAST MOBILITA' CONFISAL

Premesso

Che l'Azienda ha inoltrato una convocazione a tutte le OO.SS. per analizzare i criteri dei sistemi di performance delle Famiglie Professionali 1 e 2;

che, in data odierna, si è svolto l'incontro previsto e si è proceduto con un approfondimento tecnico sulle differenti "dinamicità" lavorative presenti nei tre settori professionali della FP1 (Front Office, Contact Center e Back Office);

che l'Azienda ha evidenziato i livelli di assenteismo e di produttività aziendale, anche in considerazione dei vincoli posti da Roma Capitale;

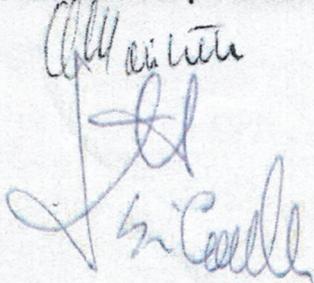
che l'Azienda, al fine di coinvolgere e motivare il personale appartenente alla FP1, ha illustrato alcuni progetti ritenuti strategici e di prossima attuazione (ad es. Taxi Web, totem per il rilascio automatico dei permessi, ecc.)

che le OO.SS. hanno richiesto un'elaborazione più dettagliata su alcuni dati di performance del sistema premiante della FP1 suddivisi per ciascun settore lavorativo (Front Office, Contact Center e Back Office);

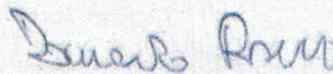
Tutto ciò premesso e, al termine dell'incontro, le parti condividono:

- Di avviare un processo di studio e di sensibilizzazione rivolto a tutto il personale inquadrato nella Famiglia Professionale 1 allo scopo di migliorare il clima e il senso di appartenenza aziendale;
- Di realizzare un progetto formativo per il personale appartenente alla Famiglia Professionale 1 focalizzato sulle tematiche dei taxi, ZTL e disabili, prevedendo sessioni formative in turno di lavoro straordinario su base volontaria;
- Di procedere con una revisione dei sistemi premianti delle Famiglie Professionali 1 e 2 con la formulazione di un'ipotesi di lavoro da parte delle OO.SS.;
- Di individuare uno spazio all'interno della sede di Archivi per garantire il consumo dei pasti;
- Di procedere con l'assegnazione di armadi a ciascun operatore della FP1 per i propri effetti personali.

Per Roma Servizi per la Mobilità Srl



Per OO.SS. FAST MOBILITA' CONFISAL



PERFORMANCE DICEMBRE 2016

OPERATORE	TURNI					Rapporto Cambio Turno/ Presenze Totali	Punti Performance FO	Punti Performance BO	Punti Performance CC	TOTALE Punti Performance Cumulati	Punti Performance da raggiungere	Rapporto Cumulati / Obiettivo	% Punti Performance FO - Punti Cumulati	% Punti Performance BO - Punti Cumulati	% Punti Performance CC - Punti Cumulati
	Turni previsti	Assenze	Permessi	Rispetto turni	Rispetto turni										
Risorsa 1	51 (155h 0m)	22 (69h 0m)	2 (1h 0m)	56,86%	59%	75,80	16,60	94,90	187,30	484,00	39,00%	40,47%	8,86%	50,67%	
Risorsa 2	47 (155h 0m)	4 (16h 0m)	0	91,49%	0%	242,20	55,30	222,70	520,20	868,00	60,00%	45,56%	10,63%	42,81%	
Risorsa 3	19 (140h 0m)	2 (14h 0m)	2 (10h 0m)	89%	0%	0,00	228,60	0,00	228,60	822,00	28,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 4	49 (155h 0m)	22 (62h 0m)	1 (4h 0m)	55,10%	0%	62,40	34,00	159,10	255,50	569,00	45,00%	24,42%	13,31%	62,27%	
Risorsa 5	40 (155h 0m)	4 (16h 0m)	1 (30m)	90,00%	0%	133,20	46,80	265,60	445,60	855,00	52,00%	29,59%	10,50%	59,61%	
Risorsa 6	42 (155h 0m)	3 (7h 0m)	7 (11h 0m)	92,88%	0%	246,70	29,80	191,20	467,50	864,00	54,00%	33,45%	6,33%	40,90%	
Risorsa 7	52 (155h 0m)	12 (32h 0m)	0	76,92%	10,00%	0,00	52,30	218,50	406,90	853,00	59,00%	34,45%	12,85%	53,70%	
Risorsa 8	56 (155h 0m)	8 (22h 0m)	0	85,71%	0%	0,00	116,40	0,00	116,40	853,00	14,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 9	20 (140h 0m)	10 (70h 0m)	4 (12h 0m)	50,00%	0%	0,00	220,20	0,00	220,20	418,00	53,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 10	49 (155h 0m)	12 (38h 0m)	3 (1h 30m)	76,5%	4%	211,60	37,30	132,10	381,00	580,00	66,00%	55,54%	9,79%	34,67%	
Risorsa 11	46 (155h 0m)	2 (8h 0m)	3 (9h 30m)	98,65%	4%	431,30	0,00	94,00	652,50	832,00	86,00%	66,10%	19,49%	14,41%	
Risorsa 12	20 (140h 0m)	12 (84h 0m)	3 (11h 6m)	40,00%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	325,40	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 13	56 (155h 0m)	12 (32h 0m)	0	78,57%	11%	174,40	8,50	88,00	270,90	598,00	45,00%	64,38%	3,14%	32,48%	
Risorsa 14	41 (155h 0m)	2 (7h 0m)	3 (6h 0m)	95%	0%	233,00	48,50	390,40	662,90	898,00	74,00%	35,15%	7,47%	57,38%	
Risorsa 15	20 (122h 30m)	9 (58h 30m)	6 (6h 30m)	55,5%	0%	1,10	125,50	0,00	0,00	367,00	0%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 16	49 (155h 0m)	21 (62h 0m)	3 (1h 30m)	57,14%	0%	298,40	85,20	265,40	609,00	920,00	53,00%	42,43%	40,10%	59,55%	
Risorsa 17	50 (155h 0m)	3 (8h 0m)	0	94,00%	43%	0,00	0,00	0,00	0,00	7,00	0%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 18	49 (155h 0m)	49 (155h 0m)	4 (31h 0m)	0%	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 19	44 (155h 0m)	36 (124h 0m)	0	18%	0%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 20	55 (155h 0m)	6 (15h 0m)	0	89%	20,41%	336,70	56,00	221,60	614,30	765,00	80,00%	54,81%	9,12%	36,07%	
Risorsa 21	58 (155h 0m)	58 (155h 0m)	0	0,00%	100%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 22	44 (155h 0m)	13 (39h 0m)	1 (2h 0m)	70,45%	0,00%	264,30	48,50	149,60	462,40	721,00	64,00%	57,16%	10,49%	32,35%	
Risorsa 23	59 (155h 0m)	6 (16h 0m)	2 (1h 30m)	89,83%	9%	280,80	84,70	58,80	404,30	881,00	46,00%	64,51%	20,95%	14,54%	
Risorsa 24	19 (133h 0m)	9 (63h 0m)	2 (6h 0m)	52,63%	0%	0,00	230,80	0,00	230,80	454,00	51,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 25	20 (88h 30m)	6 (23h 0m)	2 (3h 30m)	70,00%	0%	67,00	0,00	240,40	307,40	391,00	79,00%	21,80%	0,00%	78,20%	
Risorsa 26	20 (88h 30m)	14 (58h 30m)	0	30,00%	0%	42,10	0,00	0,00	42,10	176,00	24,00%	100,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 27	49 (155h 0m)	19 (62h 0m)	0	61,22%	0%	181,10	4,50	98,80	284,40	570,00	50,00%	63,68%	1,58%	34,74%	
Risorsa 28	20 (140h 0m)	5 (35h 0m)	1 (2h 30m)	75,00%	0%	0,00	219,00	0,00	219,00	720,00	30,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 29	45 (155h 0m)	7 (23h 0m)	21 (42h 0m)	84,44%	0%	123,60	144,60	299,30	567,50	589,00	96,00%	21,78%	25,48%	29,05%	
Risorsa 30	55 (155h 0m)	11 (30h 0m)	3 (12h 0m)	80,00%	5,2%	183,50	101,70	116,80	402,00	727,00	55,00%	45,65%	33,78%	46,02%	
Risorsa 31	52 (155h 0m)	24 (63h 0m)	1 (4h 0m)	53,85%	0%	93,30	55,80	127,10	276,20	567,00	49,00%	20,07%	20,20%	63,69%	
Risorsa 32	50 (155h 0m)	3 (7h 0m)	1 (3h 30m)	94,00%	68,69%	104,30	128,80	408,80	641,90	926,00	69,00%	16,25%	20,07%	16,71%	
Risorsa 33	45 (147h 0m)	9 (31h 0m)	7 (16h 30m)	80,00%	39%	274,70	111,00	77,40	463,10	644,00	72,00%	35,75%	21,19%	42,05%	
Risorsa 34	54 (155h 0m)	24 (62h 0m)	1 (30m)	55,56%	0%	175,50	101,20	200,80	477,50	592,00	81,00%	71,00%	1,61%	43,14%	
Risorsa 35	49 (155h 0m)	18 (55h 0m)	0	63,27%	0%	80,20	178,70	196,40	455,30	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 36	44 (155h 0m)	44 (155h 0m)	0	0,00%	100,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
Risorsa 37	20 (85h 30m)	0	0	100%	0%	353,30	0,00	65,20	418,50	537,00	78,00%	84,42%	0,00%	15,58%	
Risorsa 38	49 (155h 0m)	13 (37h 0m)	1 (3h 30m)	73,47%	0%	320,30	11,40	57,10	388,80	653,00	60,00%	82,98%	2,93%	14,69%	
Risorsa 39	42 (155h 0m)	6 (23h 0m)	0	86%	44%	122,50	91,40	208,80	422,70	847,00	50,00%	28,98%	21,62%	49,40%	
Risorsa 40	20 (140h 0m)	2 (14h 0m)	16 (19h 30m)	90,00%	0%	0,00	346,20	0,00	346,20	765,00	45,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
Risorsa 41	47 (147h 0m)	2 (7h 0m)	0	95,74%	0%	367,50	33,90	56,10	457,50	758,00	60,00%	80,33%	7,41%	12,26%	