

## NUOVA TURNAZIONE ORARIA

**VENDITA DIRETTA & CUSTOMER SERVICE LE FRECCIE NORD/OVEST**  
**LOMBARDIA**

**11 gennaio 2013**

*Customer Service*

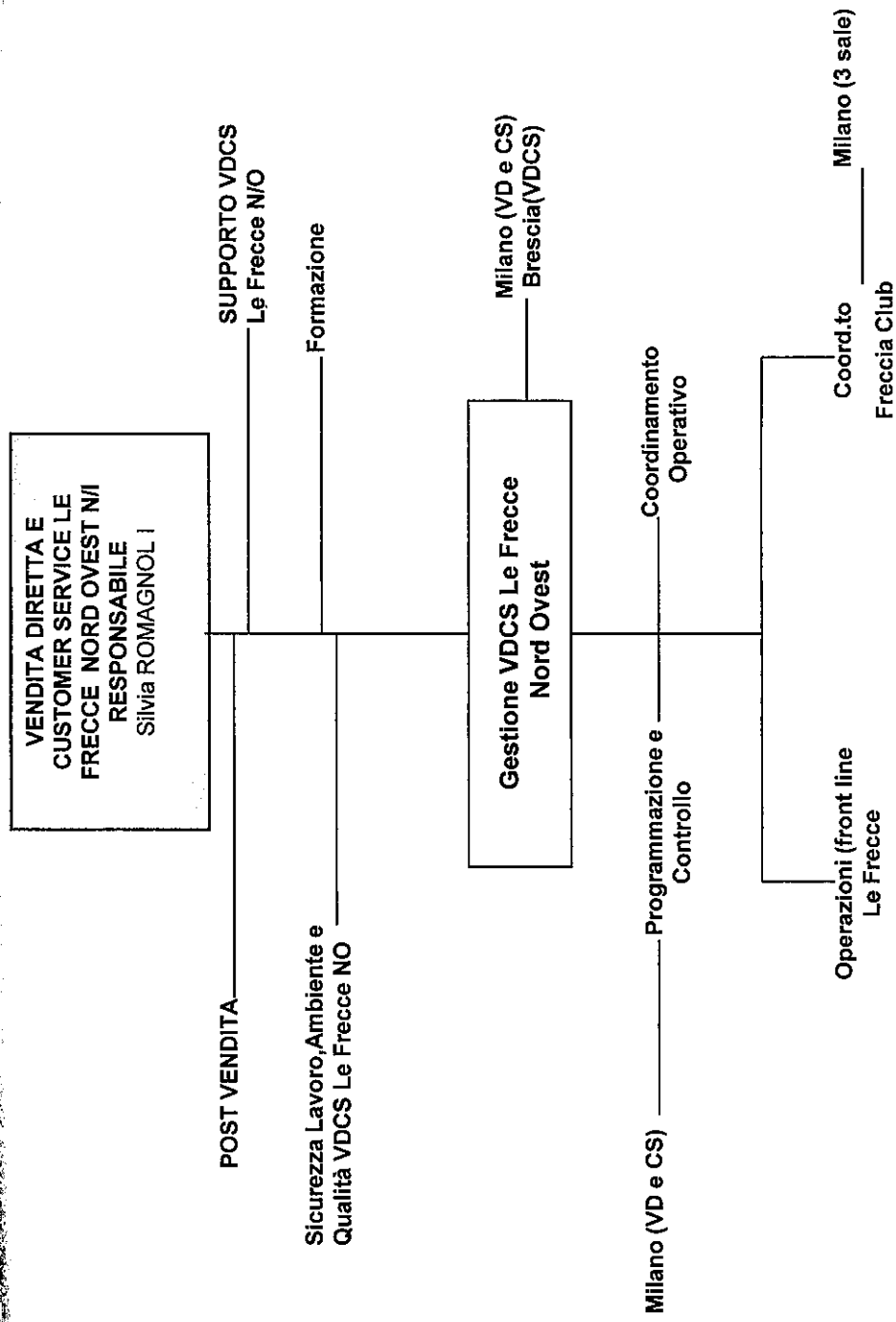
*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

# Il modello organizzativo delle "Le Freccie"



*[Handwritten signatures and notes at the bottom of the page]*

**Responsabile Impianto - Programmazione e Controllo**

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 dalle ore 13.30 alle ore 17.06  
Pausa pranzo flessibile dalle ore 12.00 alle ore 14.00 minimo 1 ora

**Addetto cassa e addetto contabilità**

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dalle ore 12.40 alle ore 16.16

**Riposo SABATO e Domenica**

**Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 dalle ore 13.30 alle ore 17.06**  
**Pausa pranzo flessibile dalle ore 12.00 alle ore 14.00 minimo 1 ora**

***Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 12.00 dalle ore 12.40 alle ore 16.16***

*[Handwritten signatures]*

# GESTIONE VD LE FRECCE MILANO –Biglietteria Milano Centrale

## COORDINATORI Operativi

1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
I	m	m	g	v	s	d								I	m	m	g	v	s	d
R	C	P	G	M	G	R	C	P	G	M	R	P	G	M	C	P	G	M	M	R
P	G	M	R	P	G			R	C	R	P	G	M	R	C	R	R	C	P	P
G	C	R	P	G	M	M	C	P	P	G	M	R	P	G	P	R	M	P	D	M
R	C	M	P	G	M	C	R	M	M	G	M	P	G	R	C	M	G	P	G	R

Mattino      Presenziamiento    dalle ore    5.35 alle ore    13.11

Pomeriggio    Presenziamiento    dalle ore    15.09 alle ore    22.45

Giornata      Presenziamiento    dalle ore    10.30 alle ore    12.20 e dalle ore    13.00 alle ore    18.36

# GESTIONE VD LE FRECCHE MILANO –Biglietteria Milano Centrale

Sportelli Apertura 5.50 – 22.20

Mattino Presenziamiento dalle ore 5.40 alle ore 15.06  
Pomeriggio Presenziamiento dalle ore 12.51 alle ore 22.40

Sviluppo completo turno allegato 1

Turni	Orario
M1	5,40-13,16
M2	6,30-14,06
M3	6,50-14,26
M4	7,00-14,36
M5	7,15-14,51
M6	7,30-15,06
P1	12,51-20,27
P2	13,13-20,49
P3	13,30-21,06
P4	13,57-21,33
P5	14,19-21,55
P6	14,30-22,06
P7	15,04-22,40

Costume

File 4

# GESTIONE VD LE FRECCE MILANO –Biglietteria Milano Centrale

## Addetti Back Office SS

1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7
I	m																			
R		M	M	M			R	M	M			M	M	R			M	M	M	
C	P	2	1	2	R		C	2	2	1	R	P	2	1	C	R	P	2	1	R
P	M	M							R											
M	R				M	M	M	R		M	M									
1	C	R	P	D	1	1	1	C	P	2	M	1	R	C	2	M	1	P	D	1
R	M		M	M	R			M	M	M										
C	1	P	2	1	C	R		1	1	2	1	R	P	C	1	R	C	M	M	R

Mattino Presenziamento dalle ore 6.50 alle ore 14.31

Pomeriggio Presenziamento dalle ore 14.26 alle ore 22.02

Turni	Orario
M1	6,50 - 14,26
M2	6,55 - 14,31
P	14,26 - 22,02

# GESTIONE CS LE FRECCIE MILANO –TURNI GIORNALIERI

---

Responsabile Impianto - Programmazione e Controllo - Referente Freccia Club

Dal Lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30 dalle ore 13.30 alle ore 17.06

Pausa pranzo flessibile dalle ore 12.00 alle ore 14.00 minimo 1 ora

Riposo SABATO e Domenica

*Handwritten signatures and notes:*  
- Top left: "Me" (signature)  
- Top center: "Freccia Club" (signature)  
- Top right: "Costanzo" (signature)  
- Middle right: "Or" (signature)  
- Bottom right: "d'Alto" (signature)  
- Far right: "6" (number)

# GESTIONE CS LE FRECCIE – COORDINATORE OPERATIVO

	L	M	M	G	V	S	D			M	L	M	e	G	V	S	D			M	L	M	e	G	V	S	D	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	R	P	M	P	M	C	R	R	P	M	P	M	R	P	M	C	R	R	D	P	M	P	C	R	P	M	C	R
2	P	M	P	M	R	P	M	M	C	R	R	D	P	M	P	C	R	P	M	P	C	R	P	M	P	M	R	P
3	M	C	R	R	D	P	M	P	C	R	P	M	P	M	C	R	P	M	P	M	P	C	R	P	M	P	M	P

Mattino Presenziamiento dalle ore 6.55 alle ore 14.31  
 Pomeriggio Presenziamiento dalle ore 14.31 alle ore 22.07

Turni	Orario
M	6,55 - 14,31
P	14,31 - 22,07

*[Handwritten signatures and notes at the top of the page]*



# GESTIONE CS LE FRECCHE – ASSISTENZA MILANO CENTRALE

## Operatori Customer Service

Mattino      Presenziamento dalle ore 5.20 alle ore 15.36  
Pomeriggio      Presenziamento dalle ore 13.00 alle ore 24.00

Vedi prospetto allegato 2

Turno	DA	A
M1	5.20	12.56
M2	6.00	13.36
M3	6.24	14.00
M4	6.48	14.24
M5	8.00	15.36

Turno	DA	A
P1	13.00	20.36
P2	13.30	21.06
P3	13.40	21.16
P4	14.24	22.00
P5	16.24	24.00

TORNO  
TECNICO

Stano      Or TD

*[Handwritten signatures and initials at the top of the page]*

# GESTIONE CS LE FRECCIE – ASSISTENZA MILANO CENTRALE

## TURNO AVVICENDATO IN TERZA

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
L N	R C	D	P	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /
M /	L N	R C	D	P	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C
R C	P	N	M /	L N	R C	D	P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C
M /	L N	R C	D	P	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C
R C	D	P	M /	L N	R C	D	P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C	M /	L N	R P	M /	L N	R C

*Atto*  
*Stano*

Presenziamento dalle ore 00.00 alle ore 24.00

P	13.00-21.00
M/N	6.00-13.00
LN	21.00-6.00