

VERBALE D'ACCORDO

In data 7 giugno 2013, la società Trenitalia DPNI/VDCS Le Frece Centro Sud – GCS Impianto di Roma e le segreterie Regionali Lazio FILT/CGIL – FIT/CISL – ULTRASPORTI – FAST Ferr – UGL Trasporti e la RSU 48 si sono incontrate per definire le integrazioni all'orario del FC di Roma in relazione a quanto previsto nel Verbale di Accordo del 3 ottobre 2012.

Ciò alla luce delle mutate esigenze commerciali che vedono l'effettuazione della fermata nella nuova stazione di Roma Tiburtina dei Treni AV previsti a partire dall'entrata in vigore del nuovo orario 9 giugno 2013.

Le parti consapevoli dell'importanza che riveste l'attivazione e ampliamento dei servizi commerciali dedicati alla clientela di Trenitalia in generale ed in particolare a quella fidelizzata AV, concordano a far data dal 9 giugno 2013 nell'integrazione dei seguenti nastri orari:

FRECCIA CLUB ROMA

- 5.38 – 13.14
- 6.48 – 14.24
- 12.54 – 20.30
- 14.24 – 22.00
- 6.18 – 13.54
- 12.54 – 20.30

CHE DIVANTANO :

FRECCIA CLUB ROMA

- 5.38 – 13.14
- 6.48 – 14.24
- 12.54 – 20.30
- 14.24 – 22.00
- 6.07 – 13.43
- 11.18 – 18.54
- 13.54 – 21.30
- 12.54 – 20.30

Vista la consistenza delle risorse di Gestione Customer Service di Roma e l'esigenza di garantire i servizi richiesti da parte aziendale, le OOSSLL richiedono necessariamente di incrementare l'attuale numero delle risorse a disposizione. Inoltre chiedono che vengano garantite le operazioni di sicurezza dei locali utilizzati per i versamenti di cassa del FC di Roma tiburtina.

L'azienda si impegna, in attesa di ulteriori sviluppi di incremento dell'attuale consistenza del personale, ad utilizzare proficuamente le risorse a disposizione a copertura dei nuovi servizi richiesti.

Le parti concordano inoltre di convocare quanto prima un incontro per discutere ulteriori tematiche relative all'attività di VDCS Le Frece Roma.

ROMA 9 GIUGNO 2013

Per l'Azienda

FIT CISL
FILT CGIL
ULTRASPORTI
UGL TRASPORTI
FAST FERR
RSU 48

[Handwritten signatures and initials]