

Milano lì, 06 Febbraio 2014

Prot. N° 84/14

Spett.le TRENITALIA S.p.A.
Divisione Passeggeri N/I
Responsabile R.U. Passeggeri N/I Lombardia
Dott.sa Manuela Rossi
Fax 6627

Oggetto: Problematica Ticket Personale Mobile

La Scrivente O.S. è venuta a conoscenza del persistere di una problematica riguardante la distribuzione dei ticket.

Nello specifico si rileva la mancata attribuzione di tutti i ticket dovuti a seguito dei servizi effettuati. Di fatti, mentre nei "diari di macchina e bordo" si rileva un numero di ticket attribuito in automatico dal sistema, in liquidazione viene rilasciato un numero di ticket di molto inferiore.

La suddetta problematica si perpetua dal mese di agosto 2013.

Per quanto sopra con la presente siamo a chiedere:

- spiegazioni in merito alla mancata regolarizzazione
- la celere regolarizzazione all'uopo predisponendo apposito modulo.

Rimanendo in attesa di urgente riscontro porgo l'occasione per ben distintamente salutare.

Il Segretario Regionale
Fast FerroVie Lombardia

