

FAST-INFORMA

FIRMATO ACCORDO PER BIGLIETTERIE PASSEGGERI LAZIO

Roma 15/02/11

Dopo ampia discussione protrattasi fino a tarda serata, le O.O. S.S. congiuntamente sono riuscite nell'intento di ridurre le pesanti ricadute sul personale, emerse dal progetto aziendale.

Per Roma Termini la società Trenitalia S.p.A. si impegna a effettuare opportune verifiche sulle postazioni di lavoro e a garantire 28 presenze front line giornaliera; a fronte di un recupero di produttività.

Segue verbale:

VERBALE D'ACCORDO

In data 15.02.2011 si sono incontrati Trenitalia DPNI e le Segreterie Regionali Lazio Filt/Cgil, Fit/Cisl, Uiltrasporti, Fast Ferrovie, Ugl Trasporti, Orsa e la RSU 48 in prosecuzione dei numerosi incontri effettuati sulle attività di vendita del Lazio, anche in esito alle procedure di raffreddamento attivate in merito dalle OO.SS.

L'Azienda, in tale sede, ha ulteriormente dettagliato la proposta già formalizzata e illustrata a partire dal 16 luglio 2010.

In particolare l'Azienda ha ulteriormente approfondito e dettagliato i seguenti elementi:

- programmazione dei turni: avvio di un modello che prevede la programmazione dei turni centralizzata a livello regionale, finalizzato all'ottimizzazione nell'utilizzo delle risorse;
- orario di apertura al pubblico Roma Termini: adeguamento dello stesso, in stretta correlazione alle esigenze della clientela, con apertura alle ore 6.30 e chiusura alle ore 22.10.
- tempi accessori relativi alle attività di sportello: 7 minuti in apertura e 15 minuti in chiusura per le relative attività di sportello.

In relazione a tale ultimo aspetto, a fronte di una serie di obiezioni formulate dalle OO.SS. relativamente alle operazioni di apertura e di chiusura dello sportello, limitatamente a Roma Termini, le parti convengono che fino alla data della prossima verifica, da effettuarsi entro il 31/05/2011., tempi accessori siano pari a 10 minuti in apertura e 20 minuti in chiusura. In proposito alla data del 31/05/2011 al fine di conseguire ulteriori miglioramenti di produttività, le parti effettueranno una verifica traguardando l'effettuazione dei tempi accessori pari a 7 minuti in apertura e 15 minuti in chiusura.

Relativamente ai turni di lavoro le parti, a seguito di un approfondito confronto, convengono di attivare, a far data dal 1 marzo 2011, le seguenti modifiche ai turni di lavoro di Roma Termini:

Orari turni di lavoro front line:

06.23 - 13.35	13.28 - 20.40
06.33 - 13.45	13.38 - 20.50
06.57 - 14.09	14.02 - 21.14
07.17 - 14.29	14.22 - 21.34
07.37 - 14.49	14.42 - 21.54
07.47 - 14.59	14.52 - 22.04
08.08 - 15.20	15.13 - 22.25

Orari turno Coordinatori:

6.00 - 13.12	15.18 - 22.30
10.48 - 18.00	

Orari di back office:

Orari amministrazione e contabilità:	orario uffici (5/7)
Addetti cassa/contabilità:	6.48-14.00 / 9.18-16,30 (7/7)
Caveau:	6.00-13.12 (7/7)

Addetti self service: 6.00-13.12 / 13.00 – 20.12

Gli orari del back office verranno rivisti in relazione alle prossime innovazioni tecnologiche.

L'articolazione dei suddetti turni di lavoro viene esplicitata con allegato a parte.

L'Azienda, in relazione alla richiesta delle OO.SS., s'impegna ad effettuare le opportune verifiche relative alle postazioni di lavoro intervenendo per gli eventuali miglioramenti necessari.

Le parti inoltre convengono sui seguenti orari dei turni delle biglietterie del Lazio

Roma Tiburtina	6.23-13,35 / 13.28-20.40 / 10.00-17.12 L - D
Roma Ostiense	6.23-13,35 / 13.28-20.40/ 11-18,12 L - D
Roma Trastevere	6.23-13,35 / 13.28-20.40 L - V
Civitavecchia	5.53-13.05 L- D / 12.58 - 20.10 (fine/inizio mese),
Formia	5.53-13.05 / 12.58 – 20.10 L - D
Latina	6.00-13.12 / 13.05 / 20.12 L- D

Referenti gestione del personale (Coord): Tiburtina, Ostiense-Trastevere, Formia-Latina, Civitavecchia: Orario ufficio (5/7)

Le attività di vendita nella biglietteria di Roma Termini saranno svolte attraverso l'effettuazione di 24 turni medi giornalieri su base settimanale.

Nelle altre biglietterie le attività di vendita verranno svolte attraverso l'effettuazione dei seguenti turni medi settimanali calcolati su base annua:

Roma Tiburtina	28
Roma Ostiense	12
Roma Trastevere	12
Civitavecchia	14
Formia	14
Latina	12

La fruizione del pasto avverrà in coerenza con la normativa contrattuale, le disposizioni ed i chiarimenti applicativi aziendali previsti in materia.

Per l'Azienda

[Handwritten signature]

Per le OO.SS.

[Handwritten signatures and text: FILT/CGIL, FIAT CISL, ORSA, UIL, UILF, FAST]

Per la RSU

[Handwritten signature: RSU 48 FITASC]



FastFerroVie

FEDERAZIONE AUTONOMA dei SINDACATI dei TRASPORTI – FERRO VIE

Via Marsala 75 – 00185 ROMA

Tel. 06-4871946 Fax. 06-47307768

Tel. FS 970-67768 E-Mail lazio@fastferrovie.it

