



Incontro con le OO.SS. Nazionali

Direzione Produzione di RFI

***Progetto «Pulizia, decoro e piccola
manutenzione stazioni»***

Prosecuzione del percorso relazionale in atto

Roma, 21 Maggio 2013

Finalità del progetto

Poiché in RFI:

Tutto il personale inidoneo o non riqualificabile verso le attività di Esercizio

non trova possibilità di impiego

stante l'esigenza di realizzare un miglioramento dei livelli qualitativi e dell'immagine dei servizi offerti in ambito stazioni, è stato elaborato lo specifico progetto «Pulizia, decoro e piccola manutenzione Stazioni», all'attuazione del quale è stato destinato il personale di cui sopra.

Il progetto è basato sull'intensificazione delle attività che oggi fanno capo alla S.O. Terminali e Servizi delle DTP.

Descrizione del Progetto

L'organizzazione

Per lo sviluppo del Progetto sono state individuate alcune aree di attività dove concentrare le risorse disponibili:

- *Squadre di Intervento Piccola Manutenzione e Decoro*
- *Squadre Intervento Pulizia*
- *Addetti al Controllo*
- *Control Room*
- *Guardiania e Pulizia*

oltre all'eventuale rinforzo delle funzioni tecnico-amministrative della S.O. Terminali e Servizi

I Processi in fase di avvio

Squadre Intervento piccola manutenzione e decoro

(giurisdizione territoriale RTM con coordinamento a cura TS)

Squadre Intervento Pulizia

(operano presso gli uffici e i locali tecnici di RFI)

Addetti al Controllo

(gruppi di stazioni 5/10 in ambito RTM, per controllo decoro e pulizia)

Control Room

(videosorveglianza e primo intervento ascensori, monitoraggio impianti e attivazioni per malfunzionamenti, ripristino e assistenza)

Servizio di Guardiania

(graduale sostituzione del personale di terzi nell'attività di portineria negli impianti RFI)

Rinforzo funzioni di Terminali e Servizi

(Gestione Contratti, Nucleo,)

I Processi in fase di avvio (segue)

Queste attività rappresentano lo

SCHEMA GENERALE DEL PROGETTO

che sarà attivato, aggiornato e integrato di volta in volta sul territorio, in funzione delle specifiche necessità delle singole DTP

Attività in corso a cura delle DTP

Personale

- Completamento valutazioni idoneità fisica alle attività
- Avvio corsi formazione Preposto della Sicurezza
- Predisposizione Corsi professionali sulle attività specifiche (interni od esterni):
 - Piccola manutenzione civile
 - Sorveglianza
 - Control Room
 - Contatto con il pubblico
 -

Queste attività verranno attivate attraverso i fondi per la formazione professionale (es. FONDIMPRESA) come da recente direttiva della Capo Gruppo.

Sono in corso colloqui conoscitivi personalizzati da parte di TS

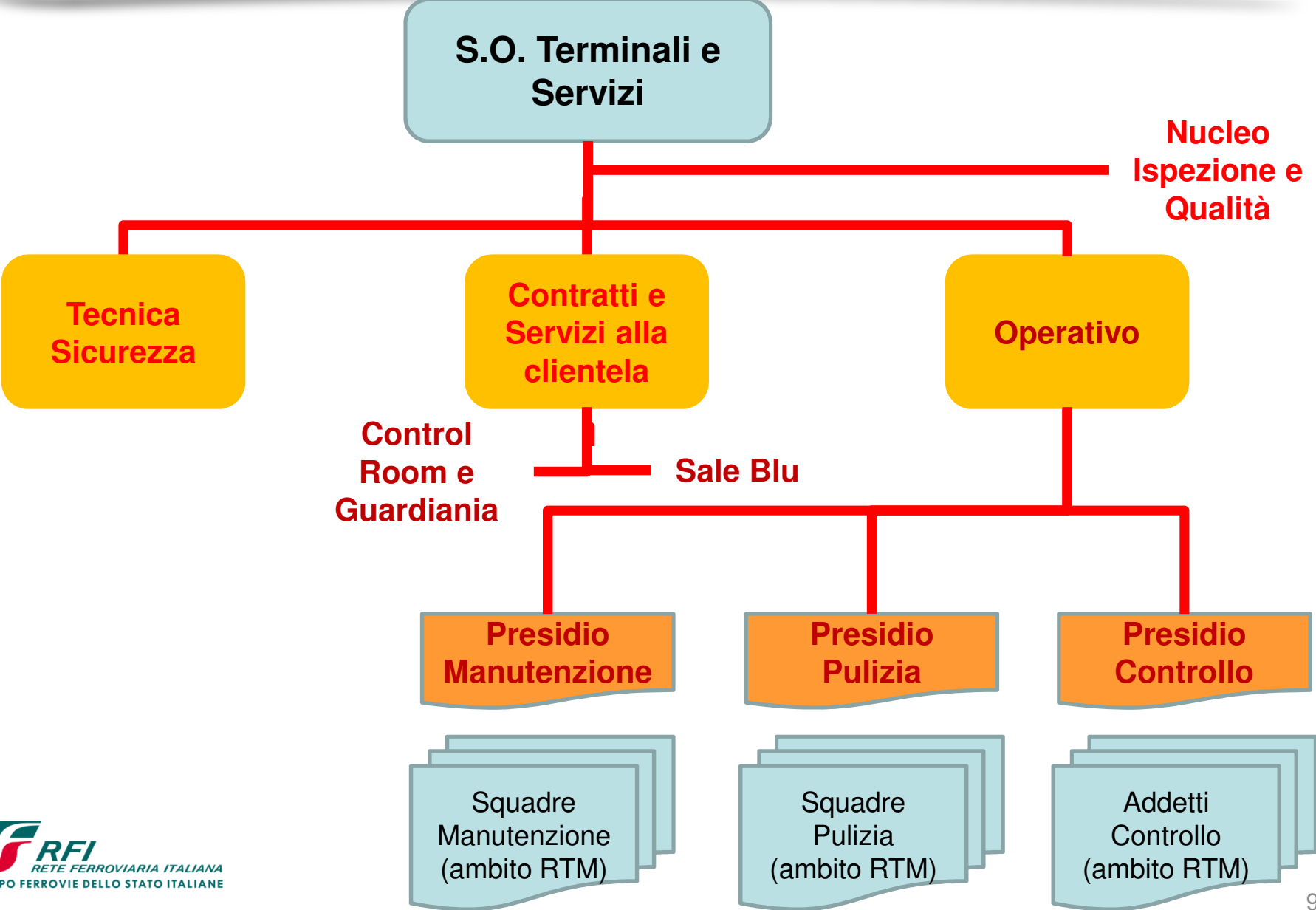
Attività in corso

Organizzazione

Già in corso:




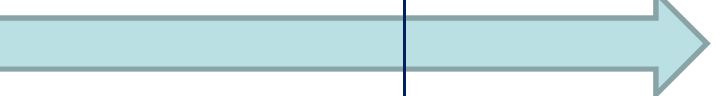

- *Approntamento della modulistica operativa*
- *Acquisizione o attrezzaggio e riconoscibilità dei mezzi*
- *Acquisizione utensili e strumenti di lavoro*
- *Acquisizione materiale di consumo*
- *Divise*
- *Individuazione ed approntamento locali tecnici e spogliatoi*
- *...*

Organizzazione



La tempistica

La progressione del progetto sta rispettando i tempi previsti

	1° Trimestre 2013	2° Trimestre 2013	3° Trimestre 2013
Individuazione e valutazione risorse (profili prof.li, idoneità, ...) e relative attività			
Organizzazione mezzi / materiali / squadre / ...			
Professionalizzazione risorse: corsi e sicurezza			
Attivazione squadre monitoraggio e guardiania			
Attivazione squadre: pronto intervento e ripristino			

Le risorse sul territorio

Popolazione interessata al progetto (in progress): Livello Rete

SOCIETA' DI PROVENIENZA	N° RISORSE
RFI S.p.A. (inidonei)	612
TRENITALIA (trasferiti e distaccati)	(*) 654
TOTALE	1266

(*) al netto del personale inserito nel processo manutenzione e in attesa del POB

Popolazione interessata al progetto (in progress): Livello DTP

Territorio	TOTALE UTILIZZABILI IN PULIZIA-DECORO E PICCOLA MANUTENZIONE		
	RFI	CARGO	TOTALE
TO	63	98	161
GE	15	68	83
MI	56	115	171
VR	21	39	60
VE	5	14	19
TS	14	58	72
BO	11	58	69
FI	9	32	41
RM	103	42	145
CA	14		14
NA	111	35	146
RC	53	40	93
AN	17	21	38
BA	61	34	95
PA	45		45
NAVIG-MAN	14		14
TOTALI	612	654	1266

Stato definizione progetto al 23 aprile 2013: Livello DTP

	Squadre Intervento Manutenzione	Addetti al controllo	Pulizia	Control Room e Guardiania	In Progress	totale
Ancona	5	10	0	6	17	38
Bari	30	0	41	0	24	95
Bologna	24	0	12	3	30	69
Cagliari	4	2	3	1	4	14
Genova	7	3	5	6	62	83
Firenze	2	1	0	3	35	41
Milano	72	0	5	52	42	171
Napoli	58	0	74	0	14	146
Palermo	30	5	8	2	14	59
Reggio C.	13	17	26	0	37	93
Roma	30	10	10	10	85	145
Torino	30	14	66	4	47	161
Trieste	20	21	5	3	23	72
Venezia	6	1	6	0	6	19
Verona	16	0	8	0	36	60
						1266

Impatti economici

Impatti Economici

Le risorse umane coinvolte nel progetto «Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni» rappresentano un investimento economico rilevante per RFI

Le attività individuate dal progetto si sovrappongono in parte a quelle già appaltate all'esterno

Impatti Economici

Il valore economico del progetto «Pulizia, decoro e piccola manutenzione stazioni» (personale ed altro) è paragonabile a quello dei contratti d'appalto in essere per pulizia e decoro.

Le aree di attività sovrapposte tra i due processi sono stimate, in una prima fase, intorno al 10% del valore economico dei contratti in essere. Questa quota salirà al 30% con il progetto completamente attivo.

Impatti Economici

RFI intende adempiere ai contratti di appalto in essere, utilizzando i soli elementi di flessibilità in essi già presenti.

Tali elementi, inseriti al momento della stipula, avevano lo scopo di poter tenere conto di eventuali variazioni che, nel tempo, il perimetro di rete operativo avrebbe potuto subire.

Inoltre il progetto permetterà di migliorare la qualità percepita delle stazioni e migliorare il controllo